



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VENTURA - PB

### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

**CARGO:**

**Agente Administrativo**

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“A educação exige os maiores cuidados por que influi sobre toda a vida”.**

#### INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



# PORTUGUÊS

Leia com atenção o texto abaixo, de modo a responder às questões de 1 a 6:

<b>Que tempos são esses?</b>	
1	Os dias estão sombrios. Em todo o planeta, o ódio tem mostrado sua face mais intransigente. E ela parece
2	com a nossa! Isso é o que, de fato, assusta. O poder da morte e da destruição ao alcance da nossa mão. A um
3	<i>click</i> , a uma nota assinada por algum poderoso mandatário...
4	No centro de tudo, a Palavra.
5	Tenho visto brigas completamente desnecessárias no trânsito, homens e mulheres que dão espaço a uma
6	verdadeira entidade guerreira graças a uma ultrapassagem indevida ou a uma simples buzina. Jovens e
7	adolescentes que se agridem pelas redes sociais. Políticos que usam o verbo para separar nações, apontar o
8	dedo para cidadãos, enaltecer guerras.
9	No centro de tudo, a Palavra.
10	Diante dos temores e terrores da nossa época – e de todas as épocas – é a palavra que define o que somos.
11	Na era da disseminação fácil, rápida e aleatória, notícias falsas podem produzir o andamento da história. Ou o
12	contrário dela. Defender uma ideia, mesmo que levemente, pode determinar sua exclusão de um grupo social
13	ou da própria família.
14	No centro de tudo, a Palavra.
15	A vida está sombria. E aquele que acha graça em uma brincadeira de criança, ou se delicia com um
16	inocente sorvete, é visto com reservas, taxado de desvairado ou desvairada, com certeza falta-lhe um parafuso.
17	No centro de tudo, a Palavra.
18	Dos livros sagrados, da interpretação do que está escrito nessas obras, sempre em nome de Deus se
19	formam milícias, exércitos, alguém em uma mesquita e atira em uma centena de pessoas. Não sem antes deixar
20	claro em vídeo o que vai em sua mente. Ao vivo. Ou um jovem escreve uma mensagem enigmática e assassina
21	seus antes colegas da sua antiga escola. Pela dor que as palavras produzem em sua alma.
22	No centro de tudo, a Palavra.
23	Os corações estão sombrios. E é preciso urgentemente que se dê uma nova ordem à ordem social. Que se
24	escancarem os risos, as canções, as histórias encantadas, as lendas... Que venham as fadas, os duendes, elfos,
25	bruxos e bruxas nos ensinarem, novamente, a razão da vida. E que isso não seja um pecado.
26	No centro de tudo, a Palavra.
27	Mas, como disse o grande escritor e dramaturgo Bertold Brecht, que fez da indignação com as sombras
28	sua bandeira:
29	“Que tempos são esses, quando falar sobre flores é quase um crime?”

(Jussara Saraíba, jornalista e contadora de histórias - Rev. Língua Portuguesa, Ed. 76)

## 1ª QUESTÃO

Ao refletir sobre o comportamento da sociedade na atualidade, a autora destaca o poder da **Palavra**. Significa que a ela podem ser atribuídas diferentes propriedades. Conforme o direcionamento argumentativo do texto, indique que característica da “palavra” a autora ressalta na conclusão do texto.

- |   |   |
|---|---|
| a) Um meio de expressão de sentimentos. | d) Um meio de representação.                  |
| b) Uma forma de ação.                   | e) Instrumento de inspiração e transformação. |
| c) Instrumento de interação.            |   |

## 2ª QUESTÃO

Considerando o trecho, a seguir, que finaliza o texto acima, avalie como verdadeiras (V) ou falsas (F) as proposições:

“[...] Que se escancarem os risos, as canções, as histórias encantadas, as lendas... Que venham as fadas, os duendes, elfos, bruxos e bruxas nos ensinarem, novamente, a razão da vida. E que isso não seja um pecado.

Mas, como disse o grande escritor e dramaturgo Bertold Brecht, que fez da indignação com as sombras sua bandeira:

“Que tempos são esses, quando falar sobre flores é quase um crime?”

- ( ) O emprego do conector **mas** serve para introduzir uma ressalva, em tom irônico, dado que a autora, pressupondo o estranhamento quanto ao conteúdo das informações precedentes, já se adianta admitindo a dificuldade de mudança em tempos de tantos desencantos.
- ( ) Todas as frases introduzidas pelo item **que** expressam o desejo da autora de uma mudança no comportamento da sociedade; trata-se de frases exclamativas, ou desiderativas, constituindo-se, pois, como marcas de subjetividade na construção do texto.
- ( ) Ao encerrar o texto com a indagação feita pelo dramaturgo Bertold Brecht, a autora demonstra conformação com a realidade descrita e, assim, nega a possibilidade de mudança.

A sequência que responde CORRETAMENTE à questão é:

- |            |            |
|------------|------------|
| a) V, FeF. | d) F, FeV. |
| b) F, VeV. | e) V, VeF. |
| c) V, FeV. |            |

### 3ª QUESTÃO

O termo **sombrio**, apesar da variação de número nas frases: “Os dias estão sombrios”; “a vida está sombria”; “Os corações estão sombrios”, assume a mesma função sintática na estrutura oracional, que é de:

- a) Adjunto adnominal.
- b) Predicativo do sujeito.
- c) Adjunto adverbial de modo.
- d) Objeto direto.
- e) Aposto.

### 4ª QUESTÃO

Nos trechos: “Jovens e adolescentes que se agridem pelas redes sociais.” (Parág. 3/L.6 e 7) e “Pela dor que as palavras produzem em sua alma.” (Parág. 9/L.21), tem-se dois adjuntos introduzidos pela preposição POR.

Assinale a alternativa que apresenta os valores semânticos desses adjuntos, respectivamente.

- a) Causa e modo.
- b) Lugar e substituição.
- c) Distribuição e causa.
- d) Meio e causa.
- e) Inclusão e assunto.

### 5ª QUESTÃO

Dentre os períodos abaixo elencados, assinale o único no qual o item **que** NÃO se classifica como pronome relativo:

- a) (...) Políticos que usam o verbo para separar nações, apontar o dedo para cidadãos, enaltecer guerras.
- b) (...) homens e mulheres que dão espaço a uma verdadeira entidade guerreira graças a uma ultrapassagem indevida ou a uma simples buzina.
- c) (...) Jovens e adolescentes que se agridem pelas redes sociais.
- d) Defender uma ideia, mesmo que levemente, pode determinar sua exclusão de um grupo social ou da própria família.
- e) (...) Dos livros sagrados, da interpretação do que está escrito nessas obras, sempre em nome de Deus se formam milícias, exércitos, (...).

### 6ª QUESTÃO

Na frase “E que **isso** não seja um pecado”, que finaliza o 11º parágrafo, o pronome **isso** caracteriza-se como:

- I- Um pronome demonstrativo com função anafórica, pois retoma o conteúdo expresso nas frases precedentes, relativo à necessidade de mudança na ordem social.
- II- Um pronome relativo que faz remissão à ideia expressa na frase precedente sobre o fato de as fadas, duendes, elfos, bruxos e bruxas nos ensinarem a razão da vida.
- III- Um elemento que tem dupla função: textual, por atuar como recurso de coesão referencial; e gramatical, por ocupar o lugar de sujeito.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II apenas.
- e) III apenas.

### 7ª QUESTÃO

A construção do texto envolve a articulação de ideias principais e secundárias (circunstanciais) – estas utilizadas com o propósito de embasar/situar aquelas. Assim, feita a leitura do texto abaixo, associe o tipo de circunstância descrito na relação de I a V e a respectiva classificação semântica exposta em uma das alternativas.

<b>Qualificados e desempregados</b>	
1	Em 2018, a Índia registrou o pior índice de desemprego dos últimos 45 anos. De acordo com um
2	relatório da Secretaria Nacional de Pesquisas de Amostras, a taxa de desocupados atingiu 6,1% da
3	população. A crise foi aprofundada pela reeleição em maio do primeiro-ministro Narendra Modi, que se
4	elegeu pela primeira vez em 2014 prometendo criar 10 milhões de empregos. Nesse cenário, quem mais
5	sofre são os jovens qualificados. Por lá, profissionais com pós-graduação têm duas vezes mais chance de
6	estar desempregados do que a média do país, segundo dados da Universidade Azim Premji, em
7	Bengaluru. Para chegar a essa conclusão, os pesquisadores da Instituição entrevistaram 522 000 pessoas
8	durante três períodos do ano passado. Uma das dificuldades encontradas pelos trabalhadores é a falta de
9	oferta de vagas fora da economia informal, que hoje emprega cerca de 80% da população indiana.
(Fragmento textual retirado da Rev. <b>Você/Sa</b> , junho/19)	

I- De acordo com um relatório da Secretaria Nacional de Pesquisas de Amostras, [...].

II- [...] pela reeleição em maio do primeiro-ministro Narendra Modi, [...].

III- Por lá, [...].

IV- [...] segundo dados da Universidade Azim Premji, em Bengaluru.

V- Para chegar a essa conclusão, [...].

A alternativa que traz a CORRETA classificação semântica das informações circunstanciais é:

- |  |  |
|--|--|
| a) Causa; modo; tempo; conformidade; Conclusão.          | d) Comparação; causa; lugar; modo; consequência.     |
| b) Comparação; explicação; lugar; ordenação; explicação. | e) Explicação; modo; lugar; comprovação; finalidade. |
| c) Conformidade; causa; lugar; conformidade; finalidade. |  |

Leia o texto a seguir, de modo a responder às questões 08 e 09:

<b>Principais dúvidas sobre previdência privada</b>	
1	A expectativa à reforma da Previdência fez crescer o interesse dos brasileiros pela previdência complementar. De
2	acordo com um levantamento do buscador de aplicações financeiras Yubb, houve um salto de 14 vezes no volume de
3	consultas sobre os planos privados em fevereiro deste ano na comparação com o mesmo mês do ano passado – em
4	2018, foram 66 000; este ano, 987 000. Aumentam as buscas e o interesse, e surgem também as dúvidas.
5	Perguntamos a três especialistas as principais hesitações dos investidores sobre previdência privada. O
6	economista Sérgio Dias, o consultor tributário Francisco Arrighi e a planejadora financeira Annalisa Dal Zotto
7	responderam;
8	<b>PREVIDÊNCIA PRIVADA É INDICADA PARA TODO MUNDO?</b>
9	A previdência privada é indicada para quem não pretende viver somente com o benefício do INSS. Também é
10	indicada para quem não recolhe INSS e para os autônomos.
11	<b>COM QUE IDADE DEVO COMEÇAR?</b>
12	O ideal é que se comece com um plano previdenciário o mais cedo possível, pois os valores acumulados serão
13	bem maiores na época da aposentadoria.
14	<b>EXISTE UM VALOR MÍNIMO PARA INVESTIR NA PREVIDÊNCIA PRIVADA?</b>
15	O valor mínimo de investimento varia de acordo com cada instituição. Em alguns lugares, pode ser de até 1 real.
(Fragmento textual retirado da Rev. <b>Você/Sa</b> , junho/19)	

### 8ª QUESTÃO

Os termos que compõem uma oração assumem diferentes funções de acordo com a sua distribuição na estrutura oracional. Nesse sentido, avalie as proposições abaixo acerca da organização sintática.

- I- As formas verbais “fez” e “crescer” não formam locução verbal, pois cada um deles tem sujeito próprio, que são, respectivamente, “A expectativa à reforma da Previdência” e “o interesse dos brasileiros pela previdência complementar”.
- II- O verbo “haver” é impessoal, estando acompanhado do objeto direto “um salto de 14 vezes no volume de consultas sobre os planos privados”.
- III- A forma verbal “aumentam” apresenta-se no plural porque está em relação de concordância com o sujeito “as buscas e o interesse” que vem posposto.
- IV- A forma verbal “surgem” classifica-se como transitivo direto, vindo acompanhado do objeto direto “as dúvidas”.

Estão CORRETAS as proposições:

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| a) II e III.    | d) II, III e IV. |
| b) I, II e III. | e) III e IV.     |
| c) II e IV.     |                  |

### 9ª QUESTÃO

O texto que se apresenta como resposta à primeira dúvida é desenvolvido sob a forma de dois períodos justapostos: “(1) A previdência privada é indicada para quem não pretende viver somente com o benefício do INSS. (2) Também é indicada para quem não recolhe INSS e para os autônomos”.

Transformando a estrutura em um período composto, no qual se mantenha a relação de **adição**, por meio da correlação, tem-se como resultado:

“A previdência privada é indicada \_\_\_\_\_ para quem não pretende viver somente com o benefício do INSS \_\_\_\_\_ para quem não recolhe INSS e para os autônomos”.

Dentre as várias possibilidades de combinação expostas na sequência, assinale a que **NÃO** se adequa à orientação proposta.

- a) Não apenas/ mas.
- b) Ou / ou.
- c) Tanto/ quanto.
- d) Tanto/como.
- e) Não só/ como.

### 10ª QUESTÃO

Avalie como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmações relativas ao texto que segue.

<b>Troco lixo por pontos</b>	
<b>1</b>	Oito milhões de toneladas de plástico são despejados nos oceanos por ano. Até 2050, os mares
<b>2</b>	terão mais resíduos desse material do que peixes, segundo estudo do Fórum Econômico Mundial. No
<b>3</b>	Brasil, a situação é especialmente preocupante: só 1,2% dos 11,3 milhões de toneladas de lixo plástico
<b>4</b>	geradas anualmente têm destino correto, de acordo com levantamento recente do Fórum Mundial para a
<b>5</b>	Natureza (WWF, na sigla em inglês). São esses números que levaram o administrador Rodrigo Jobim
<b>6</b>	Roessler a criar a Molécoola, startup de fidelidade ambiental que troca lixo reciclável por descontos em
<b>7</b>	produtos e serviços como Uber e por recargas de itens como bilhete único e celular. “Desenvolvemos um
<b>8</b>	modelo de negócios para aumentar o engajamento sustentável por meio de um ciclo positivo que gera
<b>9</b>	benefícios para todos”, diz o fundador. Funciona assim: o cliente leva itens recicláveis a uma das cinco
<b>10</b>	lojas-contêineres da Molécoola, que aceitam embalagens plásticas, de vidro e alumínio, bem como
<b>11</b>	baterias, pilhas e eletroportáteis – estes não são recolhidos em coletas seletivas. Por lá, os materiais são
<b>12</b>	pesados e, depois, convertidos em pontos (2 quilos de latas de alumínio correspondem a 7 600 pontos e
<b>13</b>	podem ser trocados por um refil de desengordurante, por exemplo). A própria loja separa, prensa, enfarda
<b>14</b>	e dá a destinação adequada. Em operação há um ano e dois meses, a Molécoola recuperou 160 toneladas
<b>15</b>	de materiais que contaminariam o meio ambiente e arrematou 12 000 usuários no aplicativo. [...]. (Fragmento retirado da Rev. <b>Você/Sa</b> , junho/19)

- ( ) De acordo com o texto, a criação da startup Molécoola, que substituiu lixo reciclável por descontos em produtos, foi motivada pelo fato de o Brasil despejar 8 milhões de toneladas de plástico nos oceanos por ano.
- ( ) No período “No Brasil, a situação é especialmente preocupante: só 1,2% dos 11,3 milhões de toneladas de lixo plástico geradas anualmente têm destino correto”, seria possível empregar o conector “pois” em vez dos dois pontos (:), sem prejuízo à ideia original, de explicação.
- ( ) Uma pequena modificação na frase: “São esses números que levaram o administrador Rodrigo Jobim Roessler a criar a Molécoola”, cujo resultado seja: “Esses números levaram o administrador Rodrigo Jobim Roessler a criar a Molécoola” não implica alteração sob o aspecto semântico, mas atenua o efeito de sentido que tem a informação sobre o real motivo da criação da startup.
- ( ) No período: “o cliente leva itens recicláveis a uma das cinco lojas-contêineres da Molécoola, que aceitam embalagens plásticas, de vidro e alumínio”, a oração adjetiva se classifica como “restritiva”, por fazer menção apenas às cinco lojas-contêineres da Molécoola.

A sequência que responde CORRETAMENTE é:

- a) F, V, V e F.
- b) F, F, V e F.
- c) V, V, F e F.
- d) F, F, V e V.
- e) V, F, V e F.

Leia o texto abaixo de modo a responder às questões de 11 a 13:

NÃO COMERÁS COMO ANTES	
1	Uma nova revolução está em curso e promete transformar a indústria de alimentos e a
2	agropecuária, talvez em menos de duas décadas. Sabemos que as transformações digitais em série tiraram
3	os discos e CDs da estante e obrigaram a indústria fonográfica a reinventar-se. A indústria automotiva
4	debruça-se sobre os efeitos da sociedade uberizada e redesenha seus próximos passos com carros
5	elétricos, autônomos e drones automotivos pelo ar. A febre de aplicativos de bikes e patinetes aponta
6	para a chegada de uma nova geração decidida a desembarcar do sonho de ter um carro e do desejo de
7	dirigir. Os smart-phones não só transformaram o telefone fixo quase em enfeite, mas já obrigam até
8	potentes emissoras de televisão a repensar suas telinhas e modelos de negócio, isso para citar apenas um
9	aspecto. Testemunhamos uma série de mudanças de crenças, valores e certezas. Qual será a próxima
10	onda disruptiva? Possivelmente ela acontecerá pela boca. Ou em torno de todo o modelo que existe hoje
11	para alimentar as pessoas. Não comerás como antes. E não produzirá alimentos da mesma forma que se
12	faz hoje. Em questão de décadas, o que soa agora como um mandamento bíblico poderá fazer todo o
13	sentido.
14	É possível que a produção de tudo o que se come atualmente seja muito diferente em um futuro
15	não muito distante. O setor econômico que gira ao redor da circunferência de um prato de arroz, feijão,
16	alface, batata, tomate e carne, entre uma garfada geracional e outra, sofrerá impactos estruturais. Chegou
17	a hora de discutir o que a comida disruptiva – e toda a sua fascinante tecnologia – fará com o <i>modus</i>
18	<i>operandi</i> da indústria e da agropecuária e com a próxima etapa do agronegócio, quando a produção de
19	bifes de laboratório ganhar escala e se tornar acessível, por exemplo. Será que, nas próximas décadas, a
20	carne suculenta saboreada no almoço ainda vai depender da criação de gado para o abate, como sempre
21	funcionou no modelo tradicional da pecuária?
	[...] (Veja, 12/06/19)

### 11ª QUESTÃO

O texto acima, que trata de várias mudanças ocorridas em razão da revolução tecnológica, inicia com a menção a “uma nova revolução” em curso. De acordo com o texto, é CORRETO afirmar a respeito dessa nova mudança, que:

- I- O novo modelo de produção alimentar, fruto dos avanços do agronegócio não agradará às pessoas, que terão de alterar os hábitos alimentares.
- II- A mudança na produção de alimentos, a exemplo da carne produzida em laboratório, acarretará impactos na indústria e no agronegócio.
- III- A substituição do modelo tradicional de produzir alimentos decorre da dificuldade em criar gado para o abate.
- IV- A produção de carne cultivada em laboratório não apenas evitará o abate do gado como poderá tornar esse alimento mais acessível à população.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

### 12ª QUESTÃO

Observe a construção dos períodos abaixo transcritos:

- I- “(...) as transformações digitais em série tiraram os discos e CDs da estante e obrigaram a indústria fonográfica a reinventar-se”.
- II- “A indústria automotiva debruça-se sobre os efeitos da sociedade uberizada e redesenha seus próximos passos com carros elétricos, autônomos e drones automotivos pelo ar”.
- III- “Os smart-phones não só transformaram o telefone fixo quase em enfeite, mas já obrigam até potentes emissoras de televisão a repensar suas telinhas e modelos de negócio”.

Em todos os períodos citados, há duas afirmações sobre o tópico inicial, mas, em III, são empregados dois conectores para enfatizar a segunda informação. O mecanismo de construção do período empregado em III se classifica como:

- a) Coordenação com valor de adversidade.
- b) Coordenação com valor de adição.
- c) Coordenação com valor de comparação.
- d) Subordinação com valor de comparação.
- e) Subordinação com valor de consequência.

### 13ª QUESTÃO

O título do texto apresenta o verbo na forma imperativa, que pode dar à frase um sentido de ordem ou um conselho. Mas, no corpo do texto, ao se referir a algo que está para acontecer, muitas vezes, empregam-se palavras (advérbios ou verbos) que sinalizam dúvida, possibilidade, incerteza. Dito isso, analise as sentenças abaixo elencadas, e assinale a alternativa que, tal como o título, indica **certeza**.

- a) Chegou a hora de discutir o que a comida disruptiva – e toda a sua fascinante tecnologia – fará com o *modus operandi* da indústria e da agropecuária e com a próxima etapa do agronegócio.
- b) Possivelmente ela (a mudança) acontecerá pela boca. Ou em torno de todo o modelo que existe hoje para alimentar as pessoas.
- c) Em questão de décadas, o que soa agora como um mandamento bíblico poderá fazer todo o sentido.
- d) É possível que a produção de tudo o que se come atualmente seja muito diferente em um futuro não muito distante.
- e) Uma nova revolução está em curso e promete transformar a indústria de alimentos e a agropecuária, talvez em menos de duas décadas.

### 14ª QUESTÃO

Na charge abaixo exposta, tem-se exatamente a mesma estrutura oracional, mas a substituição do verbo **revelar** por **relevar** provoca uma alteração no sentido do texto, face à intenção do chargista de ressaltar o tipo de discurso do personagem em dois momentos da sua trajetória.



Charge do Duke, 23/01/19.

<[https://www.otempo.com.br/image/contentid/policy:1.2124894:1548104169/CHARGE.JPG?f=3x2&w=620&sp\\$w=e553ee8](https://www.otempo.com.br/image/contentid/policy:1.2124894:1548104169/CHARGE.JPG?f=3x2&w=620&sp$w=e553ee8)>

O verbo RELEVAR foi empregado no contexto da charge no sentido de:

- a) Sobressair-se, diferenciar.
- b) Dar relevo, importância.
- c) Consentir, permitir.
- d) Realçar, destacar.
- e) Desculpar, perdoar.

### 15ª QUESTÃO

Leia a crônica abaixo e, em seguida, analise as proposições acerca do seu conteúdo.

<b>O padeiro</b> Rubem Braga	
1	Levanto cedo, faço minhas abluções, ponho a chaleira no fogo para fazer o café e
2	abro a porta do apartamento – mas não encontro o pão costumeiro. No mesmo instante me
3	lembro de lido alguma coisa nos jornais da véspera sobre a “greve do pão dormido”. De
4	resto não é bem uma greve, é um <i>lock-out</i> , greve dos patrões, que suspenderam o trabalho
5	noturno; acham que obrigando o povo a tomar seu café da manhã com pão dormido
6	conseguirão não sei bem o que do governo.
7	Está bem. Tomo o meu café com pão dormido, que não é tão ruim. E enquanto
8	tomo café vou me lembrando de um homem modesto que conheci antigamente. Quando
9	vinha deixar o pão à porta do apartamento ele apertava a campainha, mas, para não
10	incomodar os moradores, avisava gritando:
11	- Não é ninguém, é o padeiro!
12	Interroguei-o uma vez: como tivera a ideia de gritar aquilo?
13	“Então você não é ninguém?”
14	Ele abriu um sorriso largo. Explicou que aprendera aquilo de ouvido. Muitas
15	vezes lhe acontecera bater a campainha de uma casa e ser atendido por uma empregada ou
16	outra pessoa qualquer, e ouvir uma voz que vinha lá de dentro perguntando quem era; e
17	ouvir a pessoa que o atendera dizer para dentro: “não é ninguém, não senhora, é o
18	padeiro”. Assim ficara sabendo que não era ninguém...
19	Ele me contou isso sem mágoa nenhuma, e se despediu ainda sorrindo. Eu não
20	quis detê-lo para explicar que estava falando com um colega, ainda que menos importante.
21	Naquele tempo eu também, como os padeiros, fazia o trabalho noturno. Era pela
22	madrugada que deixava a redação de jornal, quase sempre depois de uma passagem pela
23	oficina – e muitas vezes saía já levando na mão um dos primeiros exemplares rodados, o
24	jornal ainda quentinho da máquina, como pão saído do forno.
25	Ah, eu era rapaz, eu era rapaz naquele tempo! E às vezes me julgava importante
26	porque no jornal que levava para casa, além de reportagens ou notas que eu escrevera sem
27	assinar, ia uma crônica ou artigo com o meu nome. O jornal e o pão estariam bem cedinho
28	na porta de cada lar; e dentro do meu coração eu recebi a lição de humildade daquele
29	homem entre todos útil e entre todos alegre; “não é ninguém, é o padeiro!”.
30	E assobiava pelas escadas.
	BRAGA, Rubem. 200 crônicas escolhidas. 27 ed. Rio de Janeiro: Record, 2010.p. 319.

- I- A situação criada na crônica, de um personagem – o padeiro – não se incomodar de ser considerado “ninguém”, ou alguém sem importância, é uma forma de o cronista provocar a reflexão sobre o valor que cada pessoa/profissional tem, independentemente de o cargo simbolizar maior ou menor prestígio social.
- II- O cronista faz alusão a um diálogo entre dois personagens – o padeiro e a empregada – para esclarecer a origem da expressão “não é ninguém, é o padeiro”, com o propósito central de demonstrar que há discriminação entre pessoas de mesma classe social.
- III- A lição de humildade a que o cronista se refere não tem a ver com a negação de que o trabalho enveja quem o realiza – tanto é que o jornalista se orgulha de ter um texto com a sua assinatura, e não diminui o trabalho do padeiro – mas com o fato de o trabalho não ser norteador pela avaliação que os outros fazem.
- IV- A identificação do cronista com o padeiro se dá porque, tal como a profissão de padeiro, a de jornalista que é de grande utilidade para a sociedade, já não tem, nos tempos modernos, tanto destaque, em virtude da ampla divulgação das notícias por meio das redes sociais.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I e IV.



# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Um padrão utilizado nos monitores de computadores é o RGB. Neste padrão, quais são as cores primárias?

- a) Vermelho, Verde, Azul.
- b) Amarelo, Verde, Vermelho.
- c) Preto, Amarelo, Verde.
- d) Preto, Branco, Vermelho.
- e) Ciano, Magenta, Amarelo.

## 17ª QUESTÃO

Uma planilha eletrônica apresenta, nas células A1, B1, C1 e D1, os valores 5, 8, 10 e 12, respectivamente. Se a célula E1 apresenta a fórmula “=A1^2\*B1+C1\*D1/2+1”, o valor exibido nessa célula será:

- a) 261.
- b) 200.
- c) 1261.
- d) 2000.
- e) 126.

## 18ª QUESTÃO

Em relação aos conhecimentos de informática, associe as colunas de acordo com sua correspondência.

- I- Editor de texto.
- II- Editor de apresentação.
- III- Planilha Eletrônica.
- IV- Navegador web.

- ( ) Firefox.
- ( ) LibreOffice.
- ( ) Calc.
- ( ) PowerPoint.

Assinale a alternativa que representa a sequência CORRETA.

- a) IV, III, I e II.
- b) I, II, III e IV.
- c) IV, III, II e I.
- d) IV, I, III e II.
- e) III, IV, II e I.

## 19ª QUESTÃO

Dentre as funções de um sistema operacional, indique a alternativa que NÃO corresponde a sua atribuição.

- a) Fornecer a interface entre o computador e o usuário.
- b) Facilitar, para o usuário, a interação entre o hardware e o software de um sistema computacional.
- c) Gerenciar os recursos de memória de um sistema computacional.
- d) Proporcionar a execução multitarefa em um sistema computacional.
- e) Buscar, decodificar e executar instruções em um sistema computacional.

## 20ª QUESTÃO

A comunicação sem fio tem se tornado cada vez mais popular. Em um sistema de transmissão sem fio, é CORRETO afirmar que

- a) existe apenas um ponto de acesso.
- b) não há ponto de acesso.
- c) múltiplos pontos de acesso estão interligados uns com os outros.
- d) é utilizado o padrão IEEE 802.3.
- e) os telefones celulares são os principais dispositivos utilizados em uma WLAN (*Wireless Local Area Network*).

---

### 21ª QUESTÃO

Em uma determinada empresa, o banco de dados com as informações de todos os funcionários, que estava armazenado em um computador, foi acessado por usuários que não tinham autorização. Esses usuários conseguiram editar as informações contidas no banco. Neste cenário, identifique qual princípio da segurança da informação que não foi violado.

- a) Disponibilidade.
- b) Confidencialidade.
- c) Integridade.
- d) Autenticidade.
- e) Propriedade.

### 22ª QUESTÃO

Sobre a computação em nuvem, assinale a alternativa que apresenta FALSA informação.

- a) Reduz os custos do usuário na aquisição de hardware e software.
- b) Fornece diversos serviços de computação, dentre os quais, banco de dados, servidores e softwares.
- c) O IaaS (infraestrutura como serviço) é uma categoria de serviços de computação em nuvem, responsável pela distribuição de aplicativos de software pela Internet sob demanda e, normalmente, baseado em assinaturas.
- d) O PaaS (plataforma como serviço) refere-se aos serviços de computação em nuvem que fornecem um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento e gerenciamento de aplicativos de software.
- e) Permite acesso remoto às informações.

### 23ª QUESTÃO

Qual das seguintes opções é um protocolo criptográfico usado para proteger uma conexão HTTP?

- a) Protocolo de transmissão de controle de fluxo (SCTP).
- b) Segurança da camada de transporte (TSL).
- c) Notificação explícita de congestionamento (ECN).
- d) Protocolo de reserva de recursos.
- e) Protocolo de recebimento de controle.

### 24ª QUESTÃO

Com relação aos processadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A memória cache L3 está localizada dentro do processador.
- b) Se um processador possui quatro núcleos de 2 GHz cada, sua velocidade de processamento será de 8 GHz.
- c) Um processador Core i9 possui, no máximo, 6 núcleos de processamento.
- d) Os processadores de 64 bits são capazes de acessar endereços de memória de 64 bits, o que permite endereçar, no máximo, 4 GB de memória principal RAM R/W.
- e) Pipeline é uma técnica utilizada na implementação de processadores, que permite a sobreposição temporal de diversas fases de execução das instruções.

### 25ª QUESTÃO

Um conceito relevante no projeto de um computador é a hierarquia de memória, sendo tradicionalmente representada por uma pirâmide. A velocidade e o custo crescem da base para o topo da pirâmide e a capacidade de armazenamento aumenta do topo para a base da pirâmide. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta tipos de memória na seguinte sequência: do topo até a base da pirâmide.

- a) Memória Principal, Memória Cache, Memória Secundária, Registradores.
- b) Memória Secundária, Memória Principal, Memória Cache, Registradores.
- c) Registradores, Memória Principal, Memória Cache, Memória Secundária.
- d) Registradores, Memória Cache, Memória Principal, Memória Secundária.
- e) Memória Principal, Memória Secundária, Memória Cache, Registradores.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Leia as proposições abaixo, que tratam de “comunicações oficiais”, e coloque **V** para verdadeira e **F** para falsa.

- ( ) Quem comunica é sempre o serviço público.
- ( ) O destinatário é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública.
- ( ) O destinatário é exclusivamente uma instituição, órgão ou entidade pública.
- ( ) O que comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica.

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, F e V.
- b) F, V, V e F.
- c) V, V, F e V.
- d) F, F, F e V.
- e) V, V, V e V.

## 27ª QUESTÃO

Considerando as características da qualidade no atendimento ao público pelo agente administrativo, analise as proposições colocando **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) É muito importante ter empatia, isto é, a capacidade de se colocar no lugar da outra pessoa para o servidor público atender melhor o público, que é muito diversificado.
- ( ) O atendente do serviço público deve, primeiramente, sentir-se satisfeito e realizado no contexto de suas atividades cotidianas.
- ( ) O atendente deve tratar o cidadão de acordo com o cargo que ele ocupa na sociedade.
- ( ) O usuário dos serviços públicos deve ser atendido com ética, respeito, imparcialidade, sem discriminações, com justiça e colaboração.

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses.

- a) V, V, F e V.
- b) F, F, V e F.
- c) V, V, V e F.
- d) V, F, V e F.
- e) F, V, F e V.

## 28ª QUESTÃO

Sobre o uso do e-mail nas comunicações oficiais, analise as proposições.

- I- Por ser um meio de comunicação barato, útil e ágil, o e-mail é muito atrativo.
- II- Sua mensagem, nos termos da legislação em vigor, terá valor documental, se existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.
- III- Por ser um recurso tecnológico, relativamente novo, é proibido usá-lo nas comunicações oficiais, pois grande parte do público ainda não domina essa tecnologia.
- IV- É um recurso flexível, por isso não há necessidade de se preocupar com a correção gramatical.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) III apenas.

## 29ª QUESTÃO

O Manual de Redação da Presidência da República recomenda o emprego do padrão culto da linguagem nas correspondências oficiais. Assinale a alternativa que apresenta concordância verbal **ADEQUADA**, conforme tais recomendações.

- a) No teatro choveu aplausos para o mágico.
- b) Devem fazer três anos que este candidato estuda intensivamente para concursos.
- c) O que se via era destroços, cadáveres e ruas completamente destruídas.
- d) Sem a educação não podem haver cidadãos conscientes.
- e) Agora, trata-se de casos mais sérios, mais difíceis de resolver.

### 30ª QUESTÃO

Leia o enunciado, preenchendo-lhe a lacuna.

\_\_\_\_\_ é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice Presidente para propor alguma medida, submeter projeto de ato normativo à sua consideração ou informá-lo de determinado assunto.

Indique a alternativa que apresenta o preenchimento CORRETO da lacuna.

- a) Ata.
- b) Mensagem.
- c) E-mail.
- d) Exposição de motivos.
- e) Carta.

### 31ª QUESTÃO

Sobre os fechos para as comunicações oficiais recomendados pelo Manual de Redação da Presidência da República, analise as proposições abaixo, atribuindo-lhes V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente ou demais casos: Respeitosamente.
- ( ) Para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos: Atenciosamente.
- ( ) As comunicações dirigidas a autoridades estrangeiras, têm as mesmas regras de fecho das comunicações dirigidas a autoridades inframencionadas.
- ( ) Os fechos têm formatação determinada pelo Manual de Redação da Presidência da República.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) F, V, F e V.
- b) V, V, V e F.
- c) F, F, V e V.
- d) V, F, V e F.
- e) V, V, F e V.

### 32ª QUESTÃO

Para se obter a clareza (uma qualidade essencial do texto oficial), é necessário:

- a) utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico.
- b) detalhar os assuntos o máximo possível, inclusive empregando muitos adjetivos.
- c) utilizar regionalismos adequados a cada região do país.
- d) usar gírias e clichês burocráticos de acordo com o receptor.
- e) não usar siglas para não confundir o receptor.

### 33ª QUESTÃO

No atendimento ao público, a função principal do agente administrativo é a de ajudar a pessoa a resolver os seus problemas ou ter suas necessidades atendidas. Para ajudar o público durante o atendimento, mesmo que o usuário já chegue irritado, o agente deve:

- a) ouvir o cidadão só por educação, mas não levar em consideração quando esse chegar irritado, em estado de tensão.
- b) saber ouvir, informar e orientar com segurança e respeito, independente de quem seja o cidadão.
- c) agir com a mesma prepotência com que foi abordado, prometer que tudo vai ser resolvido se ele for mais humilde.
- d) deixar o cidadão sem resposta até ele se acalmar, pois ele não tem obrigação de ouvir um cidadão que já chega alterado emocionalmente.
- e) explicar que está muito ocupado e pedir que o cidadão retorne outra hora.

### 34ª QUESTÃO

Sobre a linguagem da redação oficial recomendada pelo Manual de Redação da Presidência da República, analise as proposições abaixo, colocando V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A impessoalidade é uma característica que deve ser dada aos assuntos nas comunicações oficiais, entretanto, devem ser estimuladas as impressões individuais de quem as comunica.
- ( ) A clareza, que diz respeito à compreensão imediata do texto pelo leitor, é prejudicada pela ambiguidade e é conferida ao texto mediante fatores como uso do padrão culto da língua, padronização e concisão.
- ( ) Por seguir parâmetros ditados pelo Manual de Redação, o texto oficial dispensa uma releitura do texto redigido.
- ( ) Impessoalidade discursiva, linguagem clara e objetiva são essenciais para que a administração pública aja sem prejudicar ou privilegiar ninguém.
- ( ) Para atingir a clareza, além de cumprir as demais características da Redação oficial, é necessário revisar o texto.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, V, F, V e F.
- b) F, V, F, V e V.
- c) F, V, F, V e F.
- d) F, F, F, V e V.
- e) V, V, V, F e F.

### 35ª QUESTÃO

Entre as atribuições abaixo, **APENAS UMA** não é da competência de um agente administrativo, marque-a.

- a) Resolver as questões próprias dos seus superiores quando estes não estiverem presentes.
- b) Atender ao público, analisar as demandas da população de acordo com as informações coletadas. Após o processo de coleta de informações, o agente administrativo orienta o cidadão e encaminha-o para a solução da questão.
- c) Elaboração, redação e digitação de correspondências, e-mails e outros documentos.
- d) Execução de rotinas e procedimentos de controle, como atualização de informações cadastrais e transposição de dados.
- e) Registro, conferência e outras atividades relacionadas ao arquivo de documentos.

### 36ª QUESTÃO

Ao redigir um documento do padrão ofício, o agente administrativo deverá observar que:

- a) Não tem formatação própria.
- b) Cada órgão público elabora a sua maneira.
- c) Tem um fecho único, independente do destinatário.
- d) Tem uma estrutura determinada pelo Manual de Redação da Presidência da República.
- e) Se for dirigido a algum órgão público, o ofício tem estrutura diferente do dirigido a um órgão privado.

### 37ª QUESTÃO

Observando a grafia das palavras destacadas nas frases abaixo, assinale a alternativa em que, pelo menos em uma das palavras, foi violada a convenção ortográfica vigente.

- a) Eles quiseram fazer **concessões** para não **ridicularizar** o estrangeiro.
- b) Uma falsa meiguice encobria-lhe a **rigidez** e a falta de **compreensão**.
- c) Aquele **herege** sempre põe **impecilho** porque é muito **pretencioso**.
- d) A **expectativa** de uma guerra nuclear provoca grande **tensão** na humanidade.
- e) Com o intuito de **finalizar** o trabalho, o aluno recebeu algumas incumbências: **pesquisar** datas, **analisar** o conteúdo e **improvisar** um estilo mais moderno.

### 38ª QUESTÃO

Sobre os pronomes de tratamento usados nas redações oficiais e em conformidade com o Manual de Redação da Presidência da República, analise as proposições abaixo e coloque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Seguem as mesmas regras ditadas pelas gramáticas para os textos não oficiais.
- ( ) Seguem regras diferentes das ditadas pelas gramáticas para os textos não oficiais.
- ( ) Referem-se à segunda pessoa do discurso, por isso, os verbos relacionados a eles também devem ficar em segunda pessoa (do singular ou plural, conforme o caso).
- ( ) São de segunda pessoa, porém, todo e qualquer pronome a eles referidos deve concordar na terceira pessoa.

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de preenchimento dos parênteses.

- a) V, V, F e F.
- b) V, F, F e V.
- c) F, F, V e V.
- d) F, V, F e V.
- e) V, V, V e F.

### 39ª QUESTÃO

Instrumento de comunicação oficial entre os chefes dos Poderes Públicos, notadamente pelo chefe do Poder Executivo para informar sobre um fato da administração pública, para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa, entre outras finalidades.

Assinale a alternativa que corresponde **CORRETAMENTE** à definição do enunciado.

- a) Carta.
- b) E-mail.
- c) Exposição de motivos.
- d) Mensagem.
- e) Ata.

---

**40ª QUESTÃO**

Apesar de ser uma alternativa linguística admissível dentro do contexto poético e na linguagem literária, o uso da ambiguidade não é recomendado em textos oficiais, cuja objetividade revela-se como um fator primordial.

Identifique nos enunciados abaixo quais deles apresentam ocorrência de ambiguidade em sua construção:

- I-** Meu terapeuta disse “escreva cartas para as pessoas que odeia e as queime” Fiz isso mas agora não sei o que fazer com as cartas.
- II-** Motoqueiro, o capacete é a sua segurança, ponha isso na sua cabeça.
- III-** Campanha do Governo do Estado contra a violência entra em nova fase.
- IV-** Os economistas, que são entendidos em mercado financeiro, descreveram os efeitos arrasadores dos juros que são altos.

Marque a alternativa que apresenta situação de ambiguidade.

- a) II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I e II.









Universidade Estadual da Paraíba