



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CACIMBA DE DENTRO - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

CARGO:

Agente Administrativo

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Aquele que aqui demora quando vai embora chora de emoção”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.





PORTUGUÊS

Leia o Texto 01 e responda da 1ª a 10ª questão.

Texto 01 – O contrário do Amor

1 O contrário de bonito é feio, de rico é pobre, de preto é branco, isso se aprende antes de entrar
2 na escola. Se você fizer uma enquete entre as crianças, ouvirá também que o contrário do amor é o
3 ódio. Elas estão erradas. Faça uma enquete entre adultos e descubra a resposta certa: o contrário do
4 amor não é o ódio, é a indiferença.

5 O que seria preferível, que a pessoa que você ama passasse a lhe odiar, ou que lhe fosse
6 totalmente indiferente? Que perdesse o sono imaginando maneiras de fazer você se dar mal ou que
7 dormisse feito um anjo a noite inteira, esquecido por completo da sua existência? O ódio é também
8 uma maneira de se estar com alguém. Já a indiferença não aceita declarações ou reclamações: seu
9 nome não consta mais do cadastro.

10 Para odiar alguém, precisamos reconhecer que esse alguém existe e que nos provoca sensações,
11 por piores que sejam. Para odiar alguém, precisamos de um coração, ainda que frio, e raciocínio,
12 ainda que doente. Para odiar alguém gastamos energia, neurônios e tempo. Odiar nos dá fios
13 brancos no cabelo, rugas pela face e angústia no peito. Para odiar, necessitamos do objeto do ódio,
14 necessitamos dele nem que seja para dedicar-lhe nosso rancor, nossa ira, nossa pouca sabedoria
15 para entendê-lo e pouco humor para aturá-lo. O ódio, se tivesse uma cor, seria vermelho, tal qual a
16 cor do amor.

17 Já para sermos indiferentes a alguém, precisamos do quê? De coisa alguma. A pessoa em questão
18 pode saltar de bungee-jumping, assistir aula de fraque, ganhar um Oscar ou uma prisão perpétua,
19 estamos nem aí. Não julgamos seus atos, não observamos seus modos, não testemunhamos sua
20 existência. Ela não nos exige olhos, boca, coração, cérebro: nosso corpo ignora sua presença, e
21 muito menos se dá conta de sua ausência. Não temos o número do telefone das pessoas para quem
22 não ligamos. A indiferença, se tivesse uma cor, seria cor da água, cor do ar, cor de nada. [...]

Fonte: MEDEIROS, Martha. Disponível em: <https://www.pensador.com/textos_de_martha_medeiros>
Acesso em 02/junho/2021.

1ª QUESTÃO

Sobre o primeiro parágrafo do texto é CORRETO afirmar a presença de

- I- exemplos de palavras que se opõem semanticamente, logo no início.
- II- uma situação comunicativa hipotética, indicada pelo uso da partícula "se", no segundo período.
- III- uma exposição imperativa com o objetivo de provocar no leitor uma postura ativa.

É CORRETO o que se afirma em

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

2ª QUESTÃO

Da leitura do texto, constata-se que a autora

- a) insinua que as pessoas amam por interesse.
- b) expõe uma visão contrária sobre um conceito único.
- c) descreve características de um personagem do texto que provoca sensações.
- d) destaca o modo de amar das pessoas.
- e) apresenta uma posição sobre a temática do amor e seus contrapontos.

3ª QUESTÃO

É CORRETO afirmar que a linguagem utilizada no texto demonstra

- a) abuso da linguagem coloquial, deixando o texto pobre.
- b) a fragilidade de domínio da autora sobre a língua culta.
- c) registros de traços da oralidade que prejudicam o entendimento do texto.
- d) o cuidado com a norma padrão, comum à produção de uma crônica.
- e) a imprecisão vocabular da autora no desenvolvimento do texto.



4ª QUESTÃO

A leitura do texto “O contrário do amor” provoca

- I- a produção de sentidos por parte do leitor, por tratar-se de um discurso argumentativo.
- II- uma reflexão crítica por exigir a capacidade de interpretação do leitor.
- III- uma atividade de interação na interlocução com o discurso da autora.

É CORRETO o que se afirma em

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) III, apenas.

5ª QUESTÃO

No enunciado “Para odiar alguém, precisamos de um coração, ainda que frio, e raciocínio, ainda que doente.” (linhas 11 e 12), é CORRETO afirmar que se apresentam

- I- argumentos indicando razões válidas para legitimar o que foi exposto.
- II- provas concretas que podem contestar o que foi dito.
- III- justificativas que ratificam o dizer da autora.

É CORRETO o que se afirma em

- a) II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) II e III, apenas.

6ª QUESTÃO

No enunciado “Não julgamos seus atos, não observamos seus modos, não testemunhamos sua existência.” (linhas 19 e 20), é CORRETO afirmar que

- I- o termo “não” indica dúvida no posicionamento da autora.
- II- o advérbio “não” vem repetido para realçar seu valor semântico na declaração.
- III- o advérbio “não” foi usado para indicar a negação que se dá a ação verbal.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II.
- e) III.

7ª QUESTÃO

Do enunciado “Para odiar alguém, precisamos reconhecer que esse alguém existe [...]” (linha 10), é CORRETO afirmar que o pronome demonstrativo “esse”

- I- exerce a função de conector coesivo, pois faz referência a termo que foi dito anteriormente.
- II- faz referência a uma ideia anteriormente expressa, daí tratar-se de um caso de catáfora.
- III- não tem valor coesivo em sua conexão gramatical.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) II.
- d) III.
- e) II e III.

**8ª QUESTÃO**

Do enunciado “Para odiar alguém gastamos energia, neurônios e tempo.” (linha 12), é CORRETO afirmar que “energia, neurônios e tempo”

- () são da mesma categoria morfológica e exercem a mesma função sintática.
- () pertencem a classes gramaticais diferentes e assumem funções sintáticas diferentes.
- () são da mesma cadeia semântica e exercem funções sintáticas idênticas.

Analise as proposições acima e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

A sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses é

- a) F, V, F.
- b) V, F, F.
- c) V, V, F.
- d) F, V, V.
- e) V, F, V.

9ª QUESTÃO

No enunciado “Ela não nos exige olhos, boca, coração, cérebro: [...]” (linha 20), é CORRETO afirmar que

- I- o pronome oblíquo “nos” foi usado como próclise por exigência do termo “não”.
- II- “Ela” é um termo referencial que exerce a função sintática de sujeito.
- III- “olhos, boca, coração, cérebro” exercem função morfológica e sintática diferentes.

É CORRETO o que se afirma em

- a) II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II, apenas.
- e) III, apenas.

10ª QUESTÃO

Do enunciado “A indiferença, se tivesse uma cor, seria cor da água, cor do ar, cor de nada [...]” (linha 22), é CORRETO afirmar que apresenta uma

- I- afirmação hipotética, determinada pelo condicionante “se” e flexão verbal do pretérito imperfeito do subjuntivo, referendada pela forma verbal do futuro do pretérito do indicativo.
- II- construção afirmativa, indicada pelo presente do indicativo, seguido pela forma verbal do imperfeito do indicativo.
- III- é uma produção linguística exclamativa com valor preditivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

Leia o Texto 02 e responda da 11ª a 15ª questão.

Texto 02 – O que é inovar na educação?

- 1 É uma enganação acreditar que o ensino digital é uma inovação. O alerta é de Paulo Blikstein,
- 2 diretor do TLTL (Transformative Learning Technologies Lab) da Universidade Columbia, EUA,
- 3 o qual acredita que a educação brasileira está sendo conduzida de forma equivocada,
- 4 principalmente neste ano de Pandemia.
- 5 Professor, escritor e pesquisador em novas tecnologias para a educação, Blikstein destaca que
- 6 na primeira metade do século 20 vendeu-se a ideia de uma grande inovação: o livro didático. O
- 7 discurso dizia que ele permitia ao aluno estudar no próprio ritmo e não no ritmo da sala de aula,
- 8 da aula expositiva, que libertaria os alunos das amarras da opressão da sala de aula. E o que
- 9 aconteceu? O livro didático foi absorvido pela aula tradicional e pelo sistema escolar e virou mais
- 10 uma ferramenta de ensino. Na opinião dele, a modalidade remota pode ser uma nova forma de
- 11 fazer a mesma coisa e, muitas vezes, pior [...].

**11ª QUESTÃO**

Segundo o pesquisador Paulo Blikstein, é CORRETO afirmar que

- a) o ensino remoto consiste numa modalidade de trabalho pedagógico.
- b) a educação brasileira precisa pensar em projetos de longo prazo.
- c) o ensino híbrido e metodologias ativas são modismos de pouca eficácia.
- d) metodologias inovadoras se esgotam rapidamente e atrapalham a educação.
- e) o trabalho pedagógico inovador requer uso exclusivo de novas ferramentas.

12ª QUESTÃO

No primeiro parágrafo, o enunciado “diretor do TLTL (Transformative Learning Technologies Lab) da Universidade Columbia, EUA” funciona sintaticamente como

- a) adjunto adnominal, porque é atributo do interlocutor.
- b) vocativo, tendo em vista interpelar o interlocutor.
- c) aposto explicativo, pois se refere a um termo da oração para identificá-lo.
- d) complemento nominal, tendo em vista que complementa um nome.
- e) predicativo do sujeito, porque atribui características ao sujeito.

13ª QUESTÃO

No enunciado “O discurso dizia que ele permitia ao aluno estudar no próprio ritmo” é CORRETO afirmar que há uma

- I- ambiguidade, tendo em vista haver duplicidade de sentidos.
- II- construção linguística em sentido conotativo.
- III- produção sintática formada por período composto.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I e II.
- b) III.
- c) I e III.
- d) II.
- e) I.

14ª QUESTÃO

Sobre o enunciado “O livro didático foi absorvido pela aula tradicional e pelo sistema escolar [...]” (linha 9) é CORRETO afirmar que

- I- “O livro didático” exerce função sintática de sujeito composto.
- II- A expressão “foi absorvido” é classificada morfologicamente como forma passiva.
- III- “pela aula tradicional e pelo sistema escolar” ocupam a mesma função sintática.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) III.
- b) I e II.
- c) I.
- d) II.
- e) II e III.

15ª QUESTÃO

Em “a modalidade remota pode ser uma nova forma de fazer a mesma coisa e, muitas vezes, pior.” (linha 10-11), é CORRETO afirmar que

- I- o termo “remota” é um atributo que qualifica o núcleo do sujeito.
- II- “pode ser uma nova forma [...]” é um enunciado hipotético referendado pela forma verbal.
- III- “muitas vezes” é um operador conversacional para introduzir mudança de tópico.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I e III.
- c) I.
- d) II.
- e) I e II.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

O hardware de um computador corresponde aos seus componentes físicos. A seguir, escolha qual das afirmativas é VERDADEIRA a respeito desses componentes.

- a) O hardware é composto dos programas ou aplicativos utilizados pelo usuário na execução de tarefas com o computador.
- b) Os registradores e a memória cache L1 (em inglês, *Level 1 - Nível 1*) são memórias voláteis do tipo SRAM (em inglês, *static random-access memory*).
- c) São exemplos de dispositivos de hardware: disco rígido, placa-mãe e sistema operacional Windows 10.
- d) A CPU (em inglês, *Central Processing Unit*) é responsável, exclusivamente, pelo processamento gráfico em um computador.
- e) O barramento PCI (*Peripheral Component Interconnect*) Express é responsável pela comunicação entre o computador e periféricos lentos, a exemplo de pendrive, impressora e teclado.

17ª QUESTÃO

Uma Planilha Eletrônica é um aplicativo que auxilia o usuário na realização de cálculos aplicados a diversas áreas. Em relação à Planilha Eletrônica Microsoft Excel 2016, considere o conjunto de dados $A = [8, 5, 6, 9, 12, 1, 11]$, cujos elementos ocupam as células A1, B1, C1, D1, E1, F1 e G1, respectivamente, e assinale a alternativa CORRETA.

- a) A função MÉDIA(A1:E1) retornará o valor 8.
- b) A função MÉDIASE(A1:G1;">7") retornará o valor 11.
- c) A função SOMA(A1:G1) retornará o valor 51.
- d) A função DECABIN(G1) retornará o valor 1001.
- e) A função DECAHEX(C1) retornará o valor A.

18ª QUESTÃO

O Microsoft Office Word 2016 representa uma ferramenta bastante útil para o dia a dia dos usuários de computador. Sobre as afirmações a seguir, relativas a esse aplicativo, assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmações CORRETAS.

- I- Salva automaticamente no formato de arquivo .docx.
- II- Ao selecionar a opção "Controlar Alterações", são marcadas apenas as exclusões no texto.
- III- Só permite a criação de um novo documento em branco.
- IV- A ferramenta Equação permite inserir fórmulas matemáticas aos documentos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) I e IV.

19ª QUESTÃO

Com o uso cada vez mais abrangente das redes de computadores, torna-se fundamental a busca por mecanismos que permitam garantir a segurança nessas redes. Diante desse cenário, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As VPN (em inglês, *Virtual Private Network*) não utilizam protocolos de criptografia e não fornecem a confidencialidade, autenticação e integridade necessárias para garantir a privacidade das comunicações requeridas.
- b) O protocolo de rede HTTP (em inglês, *Hyper Text Transfer Protocol*) possui uma camada de proteção. Isso significa que os sites que utilizam esse protocolo são de acesso seguro.
- c) Um *firewall* é um recurso exclusivamente de hardware, responsável por filtrar toda a informação que chega a uma rede, para garantir sua segurança. O Windows Defender é um *firewall* disponível no Windows 10.
- d) A Varredura em redes é um ataque que consiste em efetuar buscas minuciosas em redes, com o objetivo de identificar computadores ativos e coletar informações sobre esses, tais como: serviços disponibilizados e programas instalados.
- e) Ataque DDoS (em inglês, *Distributed Denial of Service*) serve para categorizar ataques voltados ao roubo de informações e dados, a fim de danificar o sistema ou sequestrar os dados.

**20ª QUESTÃO**

O software representa os programas que são executados em um sistema computacional. Considere as afirmativas a seguir sobre software.

- I- O sistema operacional Windows 10 é um exemplo de Software Aplicativo.
- II- Um programa em código de máquina consiste de uma sequência de números binários que correspondem às instruções a serem executadas pelo processador.
- III- São exemplos de softwares básicos: Linux, Android e PowerPoint.
- IV- Um compilador é um programa que traduz um programa descrito em uma linguagem de alto nível para um programa equivalente em código de máquina para um processador.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e III.

21ª QUESTÃO

Um sistema de banco de dados é utilizado em muitas empresas para o armazenamento e gerenciamento de dados. Sobre esse tipo de software, assinale a alternativa CORRETA.

- a) São exemplos dos tipos de dados que podem ser armazenados em um software de banco de dados: dados textuais, dados numéricos, dados binários, data e hora.
- b) Um banco de dados relacional não utiliza o formato de estrutura de tabela, linha e coluna utilizado pelos bancos de dados não relacionais.
- c) Dentre as vantagens dos bancos de dados relacionais, tem-se: a escalabilidade e o suporte para texto não estruturado. São exemplos de bancos de dados relacionais: SQL e DynamoDB.
- d) Os sistemas de bancos de dados não relacionais suportam a relação de várias tabelas entre si, com os conceitos de chave primária e externa. São exemplos de bancos de dados não relacionais: MongoDB e Oracle.
- e) O sistema de gerenciamento de banco de dados MySQL não suporta um ambiente multiusuário, não permitindo, portanto, que vários usuários acessem e trabalhem nos dados simultaneamente.

22ª QUESTÃO

Em redes de computadores existem dois modelos importantes em sua arquitetura de redes: OSI (em inglês, *Open Systems Interconnection*) e o modelo TCP/IP (em inglês, *Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Dadas as afirmações a seguir, sobre redes de computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) No Modelo de referência *OSI*, a camada física é responsável pela estruturação de hardware, ou seja, a transmissão de bits por um canal de comunicação. Essa transmissão deve garantir que, quando um lado enviar um bit 1, o outro lado deve receber um bit 0, e não o bit 1.
- b) A arquitetura TCP/IP corresponde a um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede, que se caracteriza pela definição de um modelo padrão de camadas para implementação na arquitetura de rede.
- c) O modelo de referência OSI (RM-OSI) define a arquitetura de uma rede, pois especifica com exatidão os serviços e protocolos de cada camada de rede.
- d) De forma diferente do que é operacionalizado na camada de rede do modelo *OSI*, na arquitetura TCP/IP a camada de internet não tem como base os protocolos IP (*Internet Protocol*) e ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- e) No Modelo de referência TCP/IP, a camada física não consegue especificar as características do meio de transmissão, da natureza dos sinais e da taxa de dados.

**23ª QUESTÃO**

O sistema operacional é responsável por fazer a interface entre o usuário e o hardware. Dadas as afirmações a seguir, sobre sistema operacional, assinale a alternativa CORRETA.

- a) *Kernel* é o núcleo do sistema operacional, representa a camada mais alta de interface com o Hardware, sendo responsável por gerenciar parte dos recursos do sistema computacional.
- b) O Sistema Operacional Linux não pode ser instalado como Servidor.
- c) São funções de um sistema operacional: gerenciamento de memória, gerenciamento de processos e gerenciamento de dispositivos de entrada e saída.
- d) O sistema operacional permite que todos os programas e todos os componentes do computador funcionem de forma harmônica, porém não consegue evitar que dois programas acessem simultaneamente a mesma área da memória.
- e) O Sistema operacional *Macintosh Operating System* (Mac OS) utiliza o núcleo Linux.

24ª QUESTÃO

Navegadores web são programas que permitem ao usuário localizar, acessar e exibir páginas da web. Sobre esses navegadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Firefox é um navegador da Microsoft para PC Windows.
- b) Uma URL (*Uniform Resource Locator*) é, basicamente, o endereço virtual de uma página ou website, o qual deve ser sempre estático.
- c) Um navegador web obtém informações da web e as transfere usando o Protocolo SMTP (do inglês, *Simple Mail Transfer Protocol*), que define como textos, imagens e vídeos são transmitidos na web.
- d) Os navegadores web são usados principalmente para exibir e acessar sites na Internet, bem como outros conteúdos criados em linguagens como *Hypertext Markup Language* (HTML) e *Extensible Markup Language* (XML).
- e) Safari é um navegador produzido para Android e incluído como o browser padrão para o sistema operacional Mac OS X.

25ª QUESTÃO

Considere as afirmativas a seguir que abordam a *cloud computing*, conhecida também como computação em nuvem.

- I- A computação em nuvem é a entrega de serviços de computação - incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e inteligência - pela Internet (“a nuvem”) para oferecer inovação de forma mais rápida, com recursos flexíveis e economia de escalabilidade.
- II- Com relação à segurança, o uso de computação em nuvem não oferece nenhum risco para as empresas.
- III- A maioria dos serviços de computação em nuvem é fornecida por autoatendimento e sob demanda. Portanto, até mesmo grandes quantidades de recursos de computação podem ser provisionados em minutos, normalmente com apenas alguns cliques do mouse, dando às empresas muita flexibilidade e aliviando a pressão do planejamento de capacidade.
- IV- IaaS (em inglês, *Infrastructure as a Service*) fornece aos usuários a capacidade de provisionar processamento, armazenamento e conectividade de rede sob demanda.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, III e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

É o conjunto de operações realizadas tanto nas empresas privadas, quanto nas instituições públicas, que se referem ao ato de receber, registrar, classificar, distribuir e controlar a tramitação e a expedição de documentos em geral. Trata-se do conceito de

- a) Protocolo.
- b) Burocracia.
- c) Gestão.
- d) Planejamento administrativo.
- e) Organização administrativa.

27ª QUESTÃO

Sobre os pronomes de tratamento a serem utilizados na Redação Oficial, bem como os atributos inerentes a esta, julgue cada uma das afirmações abaixo e responda o que se pede.

- I- Embora se refiram à segunda pessoa gramatical (à pessoa com quem se fala), levam a concordância para a terceira pessoa. Os pronomes Vossa Excelência ou Vossa Senhoria são utilizados para se comunicar diretamente com o receptor.
- II- A exigência de usos dos pronomes na terceira pessoa, nos casos de autoridades, prevista no Manual de Redação da Presidência da República, aplica-se somente aos de tratamento, excluindo-se, por exemplo, a exigência de uso dos pronomes oblíquos correspondentes, também em terceira pessoa (lhe(s), se, si, consigo, etc).
- III- O uso da norma culta da língua na redação dos atos normativos e expedientes oficiais é prescindível.
- IV- A impessoalidade e a concisão não fazem parte do rol dos atributos da Redação Oficial.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, III e IV, apenas
- b) I, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

28ª QUESTÃO

Atente ao conceito abaixo, relacionado a um dos atributos da Redação Oficial, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, e, em seguida, responda o que se pede.

A(s) _____ conduz(em) o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias.

O preenchimento CORRETO da lacuna está na alternativa:

- a) impessoalidade
- b) concisão.
- c) coesão e coerência.
- d) objetividade.
- e) eficiência.

29ª QUESTÃO

Sobre os documentos produzidos de acordo com o padrão oficial, preconizado pelo Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa CORRETA.

- a) No fecho das comunicações, quando se trata de autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos, deve-se utilizar Respeitosamente.
- b) A numeração das páginas é obrigatória já a partir da primeira página da comunicação.
- c) Tamanho do papel: A4 (29,7 cm x 21 cm); margem lateral esquerda: no mínimo, 3 cm de largura; margem lateral direita: 1,5 cm; margens superior e inferior: 2 cm.
- d) Todas as comunicações oficiais, inclusive as assinadas pelo Presidente da República, devem informar o signatário segundo o padrão: a) nome da autoridade que as expede, grafado em letras maiúsculas, sem negrito; b) cargo da autoridade que expede o documento, redigido apenas com as iniciais maiúsculas.
- e) No fecho das comunicações, quando se trata de autoridades de hierarquia superior à do remetente, inclusive o Presidente da República, deve-se utilizar Atenciosamente.

30ª QUESTÃO

Enquanto atributo importante na redação oficial, a formalidade e padronização prevê o uso do padrão culto da língua. Julgue cada uma das sentenças abaixo e, em seguida, responda o que se pede.

- I- Vossa Excelência fala muitas excrecências lamentáveis para um gestor público.
- II- O funcionário não percebeu que anexo ao documento seguiam os laudos periciais.
- III- As pessoas as quais a secretária se referia eram de outro setor.
- IV- O funcionário deve ir à Espanha fazer o seu pós-doutoramento. De lá, viajará à França, a cidade das Luzes.

Marque a alternativa cuja(s) sentença(s) está(ão) de acordo com a norma culta.

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III, apenas.
- c) IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) II e IV, apenas.

Atente à imagem abaixo para responder à questão 31.



Disponível em:

> https://www.google.com/search?q=exemplos+de+ambiguidade+e+polissemia&rlz=1C1GCEA_enBR936BR936&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=0aZkzW-5P1PkgM%252C-. Data da consulta: 05/06/2021.

31ª QUESTÃO

Leia com cuidado as afirmações abaixo acerca da imagem acima e responda o que se pede.

- I- A palavra “vendo”, neste contexto de uso, é unissêmica, isto é, apresenta sentido único em toda a tirinha.
- II- O conflito de interpretação – suscitado pelo interlocutor 02 – e gerado a partir do enunciado inicial (*Vendo pôr do sol*, de autoria do interlocutor 01) - se justifica, fundamentalmente, pela duplicidade de sentidos presente na palavra “Vendo”, ora relacionada ao verbo ver, ora ao verbo vender.
- III- Há, segundo a norma culta, mau uso do acento indicador de crase na sentença “está à venda”.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

Atente aos textos abaixo para responder à questão 32.

Texto I

(Situação hipotética)

Um cidadão, em busca de uma certidão, esteve várias vezes em uma repartição pública. Em cada uma das vezes, foi atendido por um funcionário diferente, que não sabia dar uma explicação sobre o andamento de seu pedido. Foi encaminhado a diversos setores nos quais era obrigado a esperar vários minutos, enquanto aguardava funcionários conversando animadamente sobre assuntos particulares, falando ao telefone ou se divertindo com mensagens recebidas por e-mail.

Disponível em: > https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/1684/1/M%C3%B3dulo_3.pdf. Data da consulta: 06/06/2021.

Texto II

“Os servidores públicos têm o dever legal de tratar as pessoas com urbanidade. O servidor que não é cortês ao lidar com os usuários dos serviços públicos, com superiores ou colegas, pode ser punido com advertência, suspensão e até demissão” (Jurisprudência da Oitava Turma do TRF2). Disponível em: > <https://www.cjf.jus.br/cjf/outras-noticias/2012-1/janeiro/trf2-servidor-publico-tem-que-ter-urbanidade>. Data da consulta: 04/06/2021.

32ª QUESTÃO

Acerca dos textos acima, e levando-se em conta os seus conhecimentos sobre os atributos da Redação Oficial, bem como as atitudes e/ou qualidades inerentes ao servidor público, julgue as afirmações abaixo e responda, em seguida, o que se pede.

- I- Dentre outros, a cortesia, a urbanidade – quando associadas à impessoalidade – são fundamentos de base que devem reger a boa conduta do agente público no exercício de suas funções.
- II- O atributo da impessoalidade, decorrente do princípio constitucional de mesmo nome, relativiza a obrigatoriedade de a administração pública proceder de modo a não privilegiar ou prejudicar ninguém.
- III- A situação, mostrada no texto I, em relação à conduta de certos agentes públicos no exercício de suas funções, contradiz a ideia de que este profissional deve sobrepor o interesse público ao privado.

É VERDADE o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e III, apenas.

33ª QUESTÃO

O(A) _____ é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação.

O preenchimento CORRETO da lacuna está na alternativa:

- a) requerimento
- b) declaração
- c) exposição de motivos
- d) ofício
- e) mensagem

34ª QUESTÃO

Sobre o e-mail enquanto documento, é CORRETO afirmar:

- a) Para que seja aceito como documento original, exige-se a certificação digital (ICP-Brasil) que ateste a identidade do remetente, salvo se tal obrigatoriedade de certificação for flexibilizada por lei específica.
- b) Para que seja aceito como documento original prescinde sempre de qualquer certificação digital que ateste a identidade do remetente.
- c) Permite-se, excepcionalmente, que a linguagem utilizada no documento possa ser informal e descontraída.
- d) Não obstante o próprio sistema já disponibilizar o local e a data, estes são obrigatórios no corpo da mensagem.
- e) Mesmo nos e-mails profissionais, são permitidos livremente fechos como: “Abraços” e “Saudações”.

35ª QUESTÃO

Acerca da possibilidade de uso, ou não, das abreviaturas de pronomes de tratamento no corpo do texto, nos documentos oficiais, é CORRETO afirmar que

- a) não é permitido o uso de tais abreviaturas apenas quando se tratar de Chefe do Legislativo Estadual.
- b) se permitem tais abreviaturas a todas as autoridades constituídas, dos três poderes da União: Executivo, Legislativo e Judiciário, incluindo os seus respectivos Chefes.
- c) não é permitido o uso de tais abreviaturas apenas quando se tratar de Chefe do Executivo Estadual.
- d) não é permitido o uso de tais abreviaturas apenas quando se tratar de Chefes dos Três Poderes da União: Executivo, Legislativo e Judiciário.
- e) não é permitido o uso de tais abreviaturas apenas quando se tratar de Chefe do Executivo Municipal.

36ª QUESTÃO

Sobre os usos dos pronomes de tratamento Vossa Excelência e Sua Excelência, nos documentos oficiais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) No primeiro caso, Vossa Excelência, utiliza-se nas conversas formais, ou no corpo do texto do documento, quando alguém se dirige diretamente às autoridades dos poderes da União; já no segundo caso, Sua Excelência, utiliza-se quando alguém se dirige diretamente aos Chefes dos Poderes dos estados-membros.
- b) No primeiro caso, Vossa Excelência, utiliza-se nas conversas formais, ou no corpo do texto do documento, quando alguém se dirige indiretamente à autoridade, isto é, trata-se da pessoa de quem se fala, ou para quem se escreve; já no segundo caso, Sua Excelência, utiliza-se quando se faz referência direta à autoridade, isto é, trata-se da pessoa com quem se fala.
- c) No primeiro caso, Vossa Excelência, utiliza-se nas conversas formais, ou no corpo do texto do documento, quando alguém se dirige diretamente apenas ao Presidente da República; já no segundo caso, Sua Excelência, utiliza-se quando alguém se dirige diretamente às demais autoridades.
- d) No primeiro caso, Vossa Excelência, utiliza-se nas conversas formais, ou no corpo do texto do documento, quando alguém se dirige diretamente ao Chefes dos Três Poderes da União; já no segundo caso, Sua Excelência, utiliza-se quando alguém se dirige diretamente às demais autoridades imediatamente inferiores.
- e) No primeiro caso, Vossa Excelência, utiliza-se nas conversas formais, ou no corpo do texto do documento, quando alguém se dirige diretamente à autoridade, isto é, trata-se da pessoa com quem se fala, ou para quem se escreve; já no segundo caso, Sua Excelência, utiliza-se quando se faz referência indireta à autoridade, isto é, trata-se da pessoa de quem se fala.

37ª QUESTÃO

Imagine a seguinte situação hipotética: João e Pedro prepararam duas placas a serem afixadas na repartição em que trabalham, conforme as redações abaixo:

João: “PROIBIDO ENTRADA DE ESTRANHOS”.

Pedro: “É PROIBIDO A ENTRADA DE ESTRANHOS”.

Após longa discussão acerca de qual placa estaria respeitando perfeitamente a concordância nominal, decidiram que a correta era a que João bolou. Com base nesta situação, é CORRETO afirmar que

- a) ambas as placas boladas obedeceram com rigor às regras de concordância nominal.
- b) ambos bolaram placas com erros de concordância nominal.
- c) Realmente, apenas João acertou na concordância nominal ao confeccionar a sua placa.
- d) A placa bolada por Pedro é a que respeita fielmente as regras da concordância nominal.
- e) Embora ambos tenham bolado placas com erros de concordância nominal, tais erros constituem exceções, já consolidadas, que acabaram se tornando regras, pelo uso reiterado.

38ª QUESTÃO

Assinale a alternativa na qual TODAS as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

- a) Leniência – resiliência – adimoestação – deferimento.
- b) Obcecado – excessão – ascensorista – dilapidação.
- c) Depauperação – compreensão – risiliência – irrisório.
- d) Excrescência – obsessão – espontaneidade – ascensão.
- e) Descriminalização – preempitório – belicosidade – dissuadir.



Leia com atenção os textos abaixo para responder à questão 39.

Texto I

Moscovici (1981), ao tratar da competência interpessoal, assim se referiu: “É a habilidade de lidar eficazmente com relações interpessoais, de lidar com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada um e às exigências da situação”.

Texto II



Disponível em:

https://www.google.com/search?q=charge+sobre+rela%C3%A7%C3%B5es+interpessoais+no+trabalho&rlz=1C1GCEA_enBR936BR936&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=CjzK-uqpsZWa-. Data da consulta: 06/06/2021.

39ª QUESTÃO

Com base nas pistas sugeridas nos textos acima, julgue cada uma das afirmações abaixo e responda o que se pede.

- I- As informações contidas no texto I - acerca da importância de se lidar com o outro em diferentes circunstâncias e exigências situacionais - estão perfeitamente demonstradas na cena explicitada no texto II, este que ilustra como o novo membro deve proceder e/ou agir ao ser integrado na equipe.
- II- Infere-se do texto II que o entrevistado – ao desconhecer e/ou subestimar a importância do outro para o sucesso da equipe – fecha-se em sua (intra) pessoa, minando qualquer possibilidade de desenvolver a sua competência interpessoal.
- III- As informações contidas no texto I - acerca da importância de se lidar com o outro em diferentes circunstâncias e exigências situacionais – são negadas no discurso do personagem, ilustrado na cena explicitada no texto II.

Está CORRETO o que se afirma em

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

Atente às sentenças abaixo para responder à questão 40.

- I- O chefe de Leila acabou a reunião fazendo anotações em seu caderno.
- II- A chegada do cão do meu chefe pode significar grande atraso prá mim.
- III- A vida, como esta é bela!
- IV- Precisa-se de um vaqueiro para ordenhar vacas e uma mulher.

40ª QUESTÃO

Há registro(s) de ambiguidade(s) na(s) sentença(s) da alternativa:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) II e IV, apenas.
- e) I e II, apenas.

