



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CACIMBA DE DENTRO - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

CARGO:

Técnico em Secretariado Escolar

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Aquele que aqui demora quando vai embora chora de emoção”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.





PORTUGUÊS

Leia o Texto 01 e responda da 1ª a 10ª questão.

Texto 01 – O contrário do Amor

1 O contrário de bonito é feio, de rico é pobre, de preto é branco, isso se aprende antes de entrar
2 na escola. Se você fizer uma enquete entre as crianças, ouvirá também que o contrário do amor é o
3 ódio. Elas estão erradas. Faça uma enquete entre adultos e descubra a resposta certa: o contrário do
4 amor não é o ódio, é a indiferença.

5 O que seria preferível, que a pessoa que você ama passasse a lhe odiar, ou que lhe fosse
6 totalmente indiferente? Que perdesse o sono imaginando maneiras de fazer você se dar mal ou que
7 dormisse feito um anjo a noite inteira, esquecido por completo da sua existência? O ódio é também
8 uma maneira de se estar com alguém. Já a indiferença não aceita declarações ou reclamações: seu
9 nome não consta mais do cadastro.

10 Para odiar alguém, precisamos reconhecer que esse alguém existe e que nos provoca sensações,
11 por piores que sejam. Para odiar alguém, precisamos de um coração, ainda que frio, e raciocínio,
12 ainda que doente. Para odiar alguém gastamos energia, neurônios e tempo. Odiar nos dá fios
13 brancos no cabelo, rugas pela face e angústia no peito. Para odiar, necessitamos do objeto do ódio,
14 necessitamos dele nem que seja para dedicar-lhe nosso rancor, nossa ira, nossa pouca sabedoria
15 para entendê-lo e pouco humor para aturá-lo. O ódio, se tivesse uma cor, seria vermelho, tal qual a
16 cor do amor.

17 Já para sermos indiferentes a alguém, precisamos do quê? De coisa alguma. A pessoa em questão
18 pode saltar de bungee-jumping, assistir aula de fraque, ganhar um Oscar ou uma prisão perpétua,
19 estamos nem aí. Não julgamos seus atos, não observamos seus modos, não testemunhamos sua
20 existência. Ela não nos exige olhos, boca, coração, cérebro: nosso corpo ignora sua presença, e
21 muito menos se dá conta de sua ausência. Não temos o número do telefone das pessoas para quem
22 não ligamos. A indiferença, se tivesse uma cor, seria cor da água, cor do ar, cor de nada. [...]

Fonte: MEDEIROS, Martha. Disponível em: <https://www.pensador.com/textos_de_martha_medeiros>
Acesso em 02/junho/2021.

1ª QUESTÃO

Sobre o primeiro parágrafo do texto é CORRETO afirmar a presença de

- I- exemplos de palavras que se opõem semanticamente, logo no início.
- II- uma situação comunicativa hipotética, indicada pelo uso da partícula "se", no segundo período.
- III- uma exposição imperativa com o objetivo de provocar no leitor uma postura ativa.

É CORRETO o que se afirma em

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

2ª QUESTÃO

Da leitura do texto, constata-se que a autora

- a) insinua que as pessoas amam por interesse.
- b) expõe uma visão contrária sobre um conceito único.
- c) descreve características de um personagem do texto que provoca sensações.
- d) destaca o modo de amar das pessoas.
- e) apresenta uma posição sobre a temática do amor e seus contrapontos.

3ª QUESTÃO

É CORRETO afirmar que a linguagem utilizada no texto demonstra

- a) abuso da linguagem coloquial, deixando o texto pobre.
- b) a fragilidade de domínio da autora sobre a língua culta.
- c) registros de traços da oralidade que prejudicam o entendimento do texto.
- d) o cuidado com a norma padrão, comum à produção de uma crônica.
- e) a imprecisão vocabular da autora no desenvolvimento do texto.



4ª QUESTÃO

A leitura do texto “O contrário do amor” provoca

- I- a produção de sentidos por parte do leitor, por tratar-se de um discurso argumentativo.
- II- uma reflexão crítica por exigir a capacidade de interpretação do leitor.
- III- uma atividade de interação na interlocução com o discurso da autora.

É CORRETO o que se afirma em

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) III, apenas.

5ª QUESTÃO

No enunciado “Para odiar alguém, precisamos de um coração, ainda que frio, e raciocínio, ainda que doente.” (linhas 11 e 12), é CORRETO afirmar que se apresentam

- I- argumentos indicando razões válidas para legitimar o que foi exposto.
- II- provas concretas que podem contestar o que foi dito.
- III- justificativas que ratificam o dizer da autora.

É CORRETO o que se afirma em

- a) II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) II e III, apenas.

6ª QUESTÃO

No enunciado “Não julgamos seus atos, não observamos seus modos, não testemunhamos sua existência.” (linhas 19 e 20), é CORRETO afirmar que

- I- o termo “não” indica dúvida no posicionamento da autora.
- II- o advérbio “não” vem repetido para realçar seu valor semântico na declaração.
- III- o advérbio “não” foi usado para indicar a negação que se dá a ação verbal.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II.
- e) III.

7ª QUESTÃO

Do enunciado “Para odiar alguém, precisamos reconhecer que esse alguém existe [...]” (linha 10), é CORRETO afirmar que o pronome demonstrativo “esse”

- I- exerce a função de conector coesivo, pois faz referência a termo que foi dito anteriormente.
- II- faz referência a uma ideia anteriormente expressa, daí tratar-se de um caso de catáfora.
- III- não tem valor coesivo em sua conexão gramatical.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) II.
- d) III.
- e) II e III.

**8ª QUESTÃO**

Do enunciado “Para odiar alguém gastamos energia, neurônios e tempo.” (linha 12), é CORRETO afirmar que “energia, neurônios e tempo”

- () são da mesma categoria morfológica e exercem a mesma função sintática.
- () pertencem a classes gramaticais diferentes e assumem funções sintáticas diferentes.
- () são da mesma cadeia semântica e exercem funções sintáticas idênticas.

Analise as proposições acima e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

A sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses é

- a) F, V, F.
- b) V, F, F.
- c) V, V, F.
- d) F, V, V.
- e) V, F, V.

9ª QUESTÃO

No enunciado “Ela não nos exige olhos, boca, coração, cérebro: [...]” (linha 20), é CORRETO afirmar que

- I- o pronome oblíquo “nos” foi usado como próclise por exigência do termo “não”.
- II- “Ela” é um termo referencial que exerce a função sintática de sujeito.
- III- “olhos, boca, coração, cérebro” exercem função morfológica e sintática diferentes.

É CORRETO o que se afirma em

- a) II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II, apenas.
- e) III, apenas.

10ª QUESTÃO

Do enunciado “A indiferença, se tivesse uma cor, seria cor da água, cor do ar, cor de nada [...]” (linha 22), é CORRETO afirmar que apresenta uma

- I- afirmação hipotética, determinada pelo condicionante "se" e flexão verbal do pretérito imperfeito do subjuntivo, referendada pela forma verbal do futuro do pretérito do indicativo.
- II- construção afirmativa, indicada pelo presente do indicativo, seguido pela forma verbal do imperfeito do indicativo.
- III- é uma produção linguística exclamativa com valor preditivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

Leia o Texto 02 e responda da 11ª a 15ª questão.

Texto 02 – O que é inovar na educação?

- 1 É uma enganação acreditar que o ensino digital é uma inovação. O alerta é de Paulo Blikstein,
- 2 diretor do TLTL (Transformative Learning Technologies Lab) da Universidade Columbia, EUA,
- 3 o qual acredita que a educação brasileira está sendo conduzida de forma equivocada,
- 4 principalmente neste ano de Pandemia.
- 5 Professor, escritor e pesquisador em novas tecnologias para a educação, Blikstein destaca que
- 6 na primeira metade do século 20 vendeu-se a ideia de uma grande inovação: o livro didático. O
- 7 discurso dizia que ele permitia ao aluno estudar no próprio ritmo e não no ritmo da sala de aula,
- 8 da aula expositiva, que libertaria os alunos das amarras da opressão da sala de aula. E o que
- 9 aconteceu? O livro didático foi absorvido pela aula tradicional e pelo sistema escolar e virou mais
- 10 uma ferramenta de ensino. Na opinião dele, a modalidade remota pode ser uma nova forma de
- 11 fazer a mesma coisa e, muitas vezes, pior [...].



11ª QUESTÃO

Segundo o pesquisador Paulo Blikstein, é CORRETO afirmar que

- a) o ensino remoto consiste numa modalidade de trabalho pedagógico.
- b) a educação brasileira precisa pensar em projetos de longo prazo.
- c) o ensino híbrido e metodologias ativas são modismos de pouca eficácia.
- d) metodologias inovadoras se esgotam rapidamente e atrapalham a educação.
- e) o trabalho pedagógico inovador requer uso exclusivo de novas ferramentas.

12ª QUESTÃO

No primeiro parágrafo, o enunciado “diretor do TLTL (Transformative Learning Technologies Lab) da Universidade Columbia, EUA” funciona sintaticamente como

- a) adjunto adnominal, porque é atributo do interlocutor.
- b) vocativo, tendo em vista interpelar o interlocutor.
- c) aposto explicativo, pois se refere a um termo da oração para identificá-lo.
- d) complemento nominal, tendo em vista que complementa um nome.
- e) predicativo do sujeito, porque atribui características ao sujeito.

13ª QUESTÃO

No enunciado “O discurso dizia que ele permitia ao aluno estudar no próprio ritmo” é CORRETO afirmar que há uma

- I- ambiguidade, tendo em vista haver duplicidade de sentidos.
- II- construção linguística em sentido conotativo.
- III- produção sintática formada por período composto.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) I e II.
- b) III.
- c) I e III.
- d) II.
- e) I.

14ª QUESTÃO

Sobre o enunciado “O livro didático foi absorvido pela aula tradicional e pelo sistema escolar [...]” (linha 9) é CORRETO afirmar que

- I- “O livro didático” exerce função sintática de sujeito composto.
- II- A expressão “foi absorvido” é classificada morfologicamente como forma passiva.
- III- “pela aula tradicional e pelo sistema escolar” ocupam a mesma função sintática.

É CORRETO o que se afirma apenas em

- a) III.
- b) I e II.
- c) I.
- d) II.
- e) II e III.

15ª QUESTÃO

Em “a modalidade remota pode ser uma nova forma de fazer a mesma coisa e, muitas vezes, pior.” (linha 10-11), é CORRETO afirmar que

- I- o termo “remota” é um atributo que qualifica o núcleo do sujeito.
- II- “pode ser uma nova forma [...]” é um enunciado hipotético referendado pela forma verbal.
- III- “muitas vezes” é um operador conversacional para introduzir mudança de tópico.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I e III.
- c) I.
- d) II.
- e) I e II.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

O hardware de um computador corresponde aos seus componentes físicos. A seguir, escolha qual das afirmativas é VERDADEIRA a respeito desses componentes.

- a) O hardware é composto dos programas ou aplicativos utilizados pelo usuário na execução de tarefas com o computador.
- b) Os registradores e a memória cache L1 (em inglês, *Level 1 - Nível 1*) são memórias voláteis do tipo SRAM (em inglês, *static random-access memory*).
- c) São exemplos de dispositivos de hardware: disco rígido, placa-mãe e sistema operacional Windows 10.
- d) A CPU (em inglês, *Central Processing Unit*) é responsável, exclusivamente, pelo processamento gráfico em um computador.
- e) O barramento PCI (*Peripheral Component Interconnect*) Express é responsável pela comunicação entre o computador e periféricos lentos, a exemplo de pendrive, impressora e teclado.

17ª QUESTÃO

Uma Planilha Eletrônica é um aplicativo que auxilia o usuário na realização de cálculos aplicados a diversas áreas. Em relação à Planilha Eletrônica Microsoft Excel 2016, considere o conjunto de dados $A = [8, 5, 6, 9, 12, 1, 11]$, cujos elementos ocupam as células A1, B1, C1, D1, E1, F1 e G1, respectivamente, e assinale a alternativa CORRETA.

- a) A função MÉDIA(A1:E1) retornará o valor 8.
- b) A função MÉDIASE(A1:G1;">7") retornará o valor 11.
- c) A função SOMA(A1:G1) retornará o valor 51.
- d) A função DECABIN(G1) retornará o valor 1001.
- e) A função DECAHEX(C1) retornará o valor A.

18ª QUESTÃO

O Microsoft Office Word 2016 representa uma ferramenta bastante útil para o dia a dia dos usuários de computador. Sobre as afirmações a seguir, relativas a esse aplicativo, assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmações CORRETAS.

- I- Salva automaticamente no formato de arquivo .docx.
- II- Ao selecionar a opção "Controlar Alterações", são marcadas apenas as exclusões no texto.
- III- Só permite a criação de um novo documento em branco.
- IV- A ferramenta Equação permite inserir fórmulas matemáticas aos documentos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) I e IV.

19ª QUESTÃO

Com o uso cada vez mais abrangente das redes de computadores, torna-se fundamental a busca por mecanismos que permitam garantir a segurança nessas redes. Diante desse cenário, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As VPN (em inglês, *Virtual Private Network*) não utilizam protocolos de criptografia e não fornecem a confidencialidade, autenticação e integridade necessárias para garantir a privacidade das comunicações requeridas.
- b) O protocolo de rede HTTP (em inglês, *Hyper Text Transfer Protocol*) possui uma camada de proteção. Isso significa que os sites que utilizam esse protocolo são de acesso seguro.
- c) Um *firewall* é um recurso exclusivamente de hardware, responsável por filtrar toda a informação que chega a uma rede, para garantir sua segurança. O Windows Defender é um *firewall* disponível no Windows 10.
- d) A Varredura em redes é um ataque que consiste em efetuar buscas minuciosas em redes, com o objetivo de identificar computadores ativos e coletar informações sobre esses, tais como: serviços disponibilizados e programas instalados.
- e) Ataque DDoS (em inglês, *Distributed Denial of Service*) serve para categorizar ataques voltados ao roubo de informações e dados, a fim de danificar o sistema ou sequestrar os dados.

**20ª QUESTÃO**

O software representa os programas que são executados em um sistema computacional. Considere as afirmativas a seguir sobre software.

- I- O sistema operacional Windows 10 é um exemplo de Software Aplicativo.
- II- Um programa em código de máquina consiste de uma sequência de números binários que correspondem às instruções a serem executadas pelo processador.
- III- São exemplos de softwares básicos: Linux, Android e PowerPoint.
- IV- Um compilador é um programa que traduz um programa descrito em uma linguagem de alto nível para um programa equivalente em código de máquina para um processador.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e III.

21ª QUESTÃO

Um sistema de banco de dados é utilizado em muitas empresas para o armazenamento e gerenciamento de dados. Sobre esse tipo de software, assinale a alternativa CORRETA.

- a) São exemplos dos tipos de dados que podem ser armazenados em um software de banco de dados: dados textuais, dados numéricos, dados binários, data e hora.
- b) Um banco de dados relacional não utiliza o formato de estrutura de tabela, linha e coluna utilizado pelos bancos de dados não relacionais.
- c) Dentre as vantagens dos bancos de dados relacionais, tem-se: a escalabilidade e o suporte para texto não estruturado. São exemplos de bancos de dados relacionais: SQL e DynamoDB.
- d) Os sistemas de bancos de dados não relacionais suportam a relação de várias tabelas entre si, com os conceitos de chave primária e externa. São exemplos de bancos de dados não relacionais: MongoDB e Oracle.
- e) O sistema de gerenciamento de banco de dados MySQL não suporta um ambiente multiusuário, não permitindo, portanto, que vários usuários acessem e trabalhem nos dados simultaneamente.

22ª QUESTÃO

Em redes de computadores existem dois modelos importantes em sua arquitetura de redes: OSI (em inglês, *Open Systems Interconnection*) e o modelo TCP/IP (em inglês, *Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Dadas as afirmações a seguir, sobre redes de computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) No Modelo de referência *OSI*, a camada física é responsável pela estruturação de hardware, ou seja, a transmissão de bits por um canal de comunicação. Essa transmissão deve garantir que, quando um lado enviar um bit 1, o outro lado deve receber um bit 0, e não o bit 1.
- b) A arquitetura TCP/IP corresponde a um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede, que se caracteriza pela definição de um modelo padrão de camadas para implementação na arquitetura de rede.
- c) O modelo de referência OSI (RM-OSI) define a arquitetura de uma rede, pois especifica com exatidão os serviços e protocolos de cada camada de rede.
- d) De forma diferente do que é operacionalizado na camada de rede do modelo *OSI*, na arquitetura TCP/IP a camada de internet não tem como base os protocolos IP (*Internet Protocol*) e ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- e) No Modelo de referência TCP/IP, a camada física não consegue especificar as características do meio de transmissão, da natureza dos sinais e da taxa de dados.

**23ª QUESTÃO**

O sistema operacional é responsável por fazer a interface entre o usuário e o hardware. Dadas as afirmações a seguir, sobre sistema operacional, assinale a alternativa CORRETA.

- a) *Kernel* é o núcleo do sistema operacional, representa a camada mais alta de interface com o Hardware, sendo responsável por gerenciar parte dos recursos do sistema computacional.
- b) O Sistema Operacional Linux não pode ser instalado como Servidor.
- c) São funções de um sistema operacional: gerenciamento de memória, gerenciamento de processos e gerenciamento de dispositivos de entrada e saída.
- d) O sistema operacional permite que todos os programas e todos os componentes do computador funcionem de forma harmônica, porém não consegue evitar que dois programas acessem simultaneamente a mesma área da memória.
- e) O Sistema operacional *Macintosh Operating System* (Mac OS) utiliza o núcleo Linux.

24ª QUESTÃO

Navegadores web são programas que permitem ao usuário localizar, acessar e exibir páginas da web. Sobre esses navegadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Firefox é um navegador da Microsoft para PC Windows.
- b) Uma URL (*Uniform Resource Locator*) é, basicamente, o endereço virtual de uma página ou website, o qual deve ser sempre estático.
- c) Um navegador web obtém informações da web e as transfere usando o Protocolo SMTP (do inglês, *Simple Mail Transfer Protocol*), que define como textos, imagens e vídeos são transmitidos na web.
- d) Os navegadores web são usados principalmente para exibir e acessar sites na Internet, bem como outros conteúdos criados em linguagens como *Hypertext Markup Language* (HTML) e *Extensible Markup Language* (XML).
- e) Safari é um navegador produzido para Android e incluído como o browser padrão para o sistema operacional Mac OS X.

25ª QUESTÃO

Considere as afirmativas a seguir que abordam a *cloud computing*, conhecida também como computação em nuvem.

- I- A computação em nuvem é a entrega de serviços de computação - incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e inteligência - pela Internet (“a nuvem”) para oferecer inovação de forma mais rápida, com recursos flexíveis e economia de escalabilidade.
- II- Com relação à segurança, o uso de computação em nuvem não oferece nenhum risco para as empresas.
- III- A maioria dos serviços de computação em nuvem é fornecida por autoatendimento e sob demanda. Portanto, até mesmo grandes quantidades de recursos de computação podem ser provisionados em minutos, normalmente com apenas alguns cliques do mouse, dando às empresas muita flexibilidade e aliviando a pressão do planejamento de capacidade.
- IV- IaaS (em inglês, *Infrastructure as a Service*) fornece aos usuários a capacidade de provisionar processamento, armazenamento e conectividade de rede sob demanda.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, III e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Leia com atenção o texto abaixo para responder às questões de 26 a 28.

Neologismos são bastante discutíveis. (Demi Getschko - O Estado de S. Paulo (08/06/2021) 05h00).

Em tempos tão dinâmicos, a importação se impõe com frequência, mas ao fazermos esses enriquecimentos, que as novas palavras sejam escritas na forma prosódica de nossa língua

§1 Neste junho a coluna completa sete anos e sete é um número especial. Se, por um lado, Camões nos lembra que Labão serviu sete anos para obter Raquel, mas ficou com Lia, por outro há uma deliciosa comédia dos anos 50 *The Seven Year Itch* e que para nós foi trazida como *O Pecado Mora ao Lado*. Assim, cedendo aos pruridos que os tais sete anos provocam, e já pedindo as vênias de praxe, cometerei o pecadilho de navegar em águas que não albergam meu “lugar de fala”, um simples engenheiro, mas que me permitirão alguns comentários pontuais: nossa língua, de que sou incompetente, mas ardoroso defensor.

§2 Veja-se, então, o uso de palavras exóticas, especialmente importantes e frequentes em campos como tecnologia e informática. Sendo a língua viva e dinâmica, os novos conceitos exigem a importação ou criação de palavras, especialmente quando não se encontra um sinônimo adequado. Neologismos são importantes. Lembro-me, por exemplo, do professor de português do ginásio tentando inutilmente convencer-nos a usar “ludopédio” ou “pedibólio” em lugar de “futebol”: uma cruzada quixotesca. Era mais que evidente e lógico que “futebol” seria o termo a prevalecer: importação adequada e razoável. Mas o desarrazoado e pretencioso seria escrever-se “football”. Penso que sempre se deva aporuguesar as palavras exóticas que passem a se incorporar à “última flor do Lácio”.

§3 É o que ocorreu com cheque, voleibol, basquete, sutiã, abajur e tantas outras que se integraram ao português. Usar um estrangeirismo sem adaptá-lo à grafia nacional pediria o uso de “muletas” como aspas ou itálico... Millôr Fernandes escrevia “saite” quando se referia às páginas da internet - afinal os garotos que começam a estudar a língua não podem imaginar que o “i” em “site” tenha estranhamente o som de “ai”. E já que me atolei nesse tema, sigo no pântano: para mim, por exemplo, a reforma que eliminou o trema é elitizante! O trema em “freqüente” ensinaria aos alunos que o “u” é audível nesta palavra, ao contrário de “quente”, onde o “u” é mudo. Sem o trema, um autodidata, ou alguém menos familiarizado com a língua culta, estaria exposto à segregação por mostrar pronúncia deficiente.

§4 Ainda em neologismos, a pressa em criar palavras novas nem sempre permite a devida atenção à semântica das raízes que as compõem. Todos sabemos que “fobia” é “medo”, enquanto “ódio” é “misia”. O misógino odeia mulheres, e misantropo odeia humanos. Mas a torto e a direito vê-se o uso de “fobia” como “ódio” ou “aversão”. Nessa linha esquisita - e já pedindo desculpas pelo chiste - o que seria hoje um “claustrofóbico”? Alguém que “odeia mosteiros”? Nas justaposições, outro exemplo que me deixa incomodado é “paralímpico”. A junção de “para” com “olímpico” deveria dar “parolímpico”, como sempre se fazia. Como exemplo, gastro + enterologia dá gastrenterologia, e não “gastronterologia”.

§5 O mais triste é ver a mera substituição de palavras nossas, perfeitamente expressivas e utilizáveis, apenas com a intenção de mostrar sofisticação ou atualidade. Cartazes apregoando “sale” em lugar de “liquidação”, “off” em lugar de “desconto”, ou “delivery” no lugar de “entrega a domicílio”. Nem haveria o que aporuguesar aí, dado que já tínhamos o equivalente em nossa língua. Sou diabético e peço refrigerantes dietéticos, mas me dizem para pedi-los “dáite”.

§6 Não se pode minimizar a necessidade de adição de elementos novos em nossa língua. Em tempos tão dinâmicos, a importação se impõe com frequência. Mas ao fazermos esses enriquecimentos, que as novas palavras sejam escritas na forma prosódica de nossa língua. Nesse ponto podíamos seguir um pouco mais de perto o que nossos irmãos lusos usam e fazem. Claro que poderemos e deveremos sempre adicionar nosso tempero tropical (ou será “spice”?). Perdão, leitores!

(Disponível em: ><https://link.estadao.com.br/noticias/geral,neologismos-sao-bastante-discutiveis,70003739785><.Data da consulta: 08/06/2021).

26ª QUESTÃO

Julgue as afirmações acerca do texto em análise e, em seguida, responda o que se pede.

- I- Na tese central do texto, o autor limita-se exclusivamente a criticar a presença predatória de neologismos em nossa língua, sem sequer abordar alguns aspectos danosos que deste processo advêm como, por exemplo, a substituição indiscriminada de palavras da nossa língua perfeitamente utilizáveis.
- II- O texto, de base apenas argumentativa, limita-se à crítica, eximindo-se de qualquer caráter propositivo.
- III- A atitude do autor de pedir perdão aos seus leitores, no final do texto, para além da eventual possibilidade de admitir que está tratando de um tema do qual não tem profundidade de conhecimento – já que é um engenheiro -, reveste-se de eficaz estratégia argumentativa de recorrer ao leitor para que este adira ao seu ponto de vista.
- IV- Fica explícita, na estratégia argumentativa desenvolvida no texto, a defesa do respeito ao aspecto prosódico de nossa língua quando o assunto é o neologismo, fenômeno este para o autor necessário.

É VERDADE o que se afirma em:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) III e IV, apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) II e IV, apenas.

27ª QUESTÃO

Na redação do fragmento “Mas o desarrazoado e pretencioso seria escrever-se 'football'. Penso que sempre se deva aporuguesar as palavras exóticas que passem a se incorporar à 'última flor do Lácio” (2º parágrafo), o autor comete um deslize na grafia de uma das palavras. Identifique em qual alternativa está a palavra mal grafada e, na sequência, a sua correspondente, grafada CORRETAMENTE.

- a) Lácio – Lácius.
- b) Desarrazoado – desarrasoado.
- c) Aporuguesar – aporuguezar.
- d) Exóticas – ezóticas.
- e) Pretencioso – pretensioso.

28ª QUESTÃO

Atente aos fragmentos abaixo e responda o que se pede.

- I- Penso que sempre se deva aporuguesar as palavras exóticas que passem a se incorporar à “última flor do Lácio”. (2º parágrafo).
- II- “Lembro-me, por exemplo, do professor de português do ginásio tentando inutilmente convencer-nos a usar “ludopédio” ou “pedibólio” em lugar de “futebol”: uma cruzada quixotesca”. (2º parágrafo)

Acerca dos fragmentos acima, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As partes sublinhadas nos fragmentos acima podem ser substituídas, nos respectivos contextos de uso, sem prejuízo final de sentido, podendo haver sutis mudanças na estrutura gramatical, por LÍNGUA ESPANHOLA e INGENUIDADE.
- b) As partes sublinhadas nos fragmentos acima podem ser substituídas, sem prejuízo final de sentido, ou com sutis mudanças na estrutura gramatical, por LÍNGUA INGLESA e CONVICÇÃO.
- c) As partes sublinhadas nos fragmentos acima podem ser substituídas, nos respectivos contextos de uso, sem prejuízo final de sentido, podendo haver sutis mudanças na estrutura gramatical, por LÍNGUA PORTUGUESA e REALISMO.
- d) As partes sublinhadas nos fragmentos acima podem ser substituídas, nos respectivos contextos de uso, sem prejuízo final de sentido, podendo haver sutis mudanças na estrutura gramatical, por LÍNGUA MATERNA e CERTEZA.
- e) As partes sublinhadas em ambos podem, na sequência, ser substituídas, nos respectivos contextos de uso, sem prejuízo final de sentido, podendo haver sutis mudanças na estrutura gramatical, por LÍNGUA PORTUGUESA e INGENUIDADE.

29ª QUESTÃO

Dentre as muitas atribuições de um técnico em secretariado escolar, destacam-se:

- a) Exercer controle, elaborar, preencher, retificar, emitir, receber e implantar registros nos documentos escolares dos alunos, tais como: Ficha Individual, Histórico Escolar, Boletins, Certificados, Diplomas e outros, resguardando a sua idoneidade.
- b) Zelar pelo sigilo geral das informações que circulam na escola, entre todos os colaboradores, inclusive.
- c) Exercer controle, elaborar, preencher, retificar, emitir, receber e implantar registros em apenas alguns documentos escolares dos alunos, com ênfase no Histórico Escolar e boletins, resguardando a sua idoneidade; gerir e conservar o arquivo inativo de toda a escola.
- d) Acompanhar o desenvolvimento socioafetivo e pedagógico dos alunos para, em seguida, registrar os resultados nas suas respectivas fichas de acompanhamento escolar.
- e) Exercer controle sobre alguns documentos escolares específicos dos alunos; implantar os registros de apenas: Ficha Individual, Histórico Escolar e Boletins, resguardando a sua idoneidade.



Leia com atenção o texto abaixo para responder à questão 30.

Secretário.

Etimologia: (latim *secretarium*, *ii*, lugar retirado, sala da assembleia dos juízes, sacristia, segredo).

- 1- Pessoa que está ao serviço de outra ou de uma empresa ou entidade, e que tem a seu cargo a gestão e redação da correspondência, a classificação de documentos, o atendimento de chamadas telefônicas, a gestão e agendamento de reuniões, consultas, tarefas, viagens, contatos, etc., dessa pessoa ou entidade.
- 2- Pessoa encarregada de escrever as deliberações de qualquer assembleia ou junta.
- 3- Pessoa que chefia uma secretaria.
- 4- O que guarda segredos de outrem.

Disponível em: >Dicionário Priberam da Língua Portuguesa [em linha], 2008-2021, <https://dicionario.priberam.org/secret%C3%A1rio><. Data da consulta: 08-06-2021].

30ª QUESTÃO

Com base na leitura do texto acima, assinale a alternativa que contempla TODAS as qualidades inerentes a um técnico em secretariado escolar.

- a) Confiança, urbanidade apenas com os colegas de trabalho mais próximos, competência, conhecimento técnico, iniciativa e experiência comprovada.
- b) Discrição, confiança, urbanidade, competência, especialização obrigatória em nível superior e iniciativa para tomar decisões que eventualmente comprometam a chefia.
- c) Discrição, confiança apenas no chefe imediato, urbanidade, competência, conhecimento técnico e iniciativa.
- d) Discrição, confiança, urbanidade, competência, conhecimento técnico e iniciativa.
- e) Discrição, confiança, urbanidade, competência, conhecimento técnico restrito apenas à informática e iniciativa na tomada de decisões referentes aos documentos que lhe são confiados.

31ª QUESTÃO

Este importante documento oficial, cuja responsabilidade de elaboração também compete ao técnico em secretariado, detalha eventos em geral (encontros, reuniões, palestras, etc) por escrito, por extenso, (inclusive as datas mencionadas) sem quaisquer rasuras e/ou possibilidades de eventuais adulterações posteriores; ademais, goza de legalidade, após ser assinado por todos os presentes ao avento. Trata-se do(a)

- a) Ofício.
- b) Ata.
- c) Requerimento.
- d) Aviso.
- e) Portaria.

32ª QUESTÃO

Sobre a utilização dos pronomes de tratamento nas comunicações oficiais, segundo o Manual de Redação da Presidência da República, julgue as afirmações abaixo e, em seguida, responda o que se pede.

- I- Os pronomes de tratamento são utilizados, na redação oficial, em três momentos distintos: no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto.
- II- As concordâncias que regem os pronomes de tratamento, nas redações oficiais, devem ir obrigatoriamente, sempre para as terceiras pessoas.
- III- Na hipótese de comunicação com particular, fica proibida a utilização, no vocativo, de Senhor ou Senhora.
- IV- Em comunicações oficiais, fica permitido o uso de Digníssimo (DD) e de Ilustríssimo (Ilmo.) com o uso permitido também para “doutor” mesmo este não ostentando o título acadêmico de doutorado.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) II e III, apenas.

**33ª QUESTÃO**

Assinale a alternativa que responde CORRETAMENTE acerca de TODAS as partes que compõem o documento no padrão ofício, típico da redação oficial.

- a) Cabeçalho – identificação do expediente – local e data do documento – endereçamento – assunto – texto do documento – identificação do signatário – numeração das páginas.
- b) Cabeçalho – identificação do expediente – endereçamento – assunto – texto do documento – fechos para comunicações – identificação do signatário.
- c) Cabeçalho – identificação do expediente – local e data do documento – endereçamento – assunto – texto do documento – fechos para comunicações – identificação do signatário – numeração das páginas.
- d) Cabeçalho – local e data do documento – endereçamento – assunto – texto do documento – fechos para comunicações – identificação do signatário – numeração das páginas.
- e) Cabeçalho – identificação do expediente – local e data do documento – texto do documento – fechos para comunicações – identificação do signatário – numeração das páginas.

34ª QUESTÃO

De acordo com as recomendações do Manual de Redação da Presidência da República, os arquivos devem ser guardados obedecendo à seguinte estrutura de redação:

- a) Tipo do documento + número do documento + ano do documento (com 4 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo. Exemplo: Ofício 123_2018_relatório produtividade semanal.
- b) Número do documento + tipo do documento + ano do documento (com 4 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo. Exemplo: 123 - Ofício_2018_relatório produtividade semanal.
- c) Palavras-chaves do conteúdo + tipo do documento + número do documento + ano do documento (com 4 dígitos). Exemplo: Relatório produtividade semanal_ofício_123_2018.
- d) Ano do documento (com 4 dígitos) + tipo do documento + número do documento + palavras-chaves do conteúdo. Exemplo: 2018_Ofício 123 __relatório produtividade semanal.
- e) Tipo do documento + a quantidade de páginas + número do documento + ano do documento (com 4 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo. Exemplo: Ofício_02_123_2018_relatório produtividade semanal.

35ª QUESTÃO

Leia com atenção a informação acerca do tipo de documento caracterizado e responda o que se pede.

O(A) _____ é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para: a) propor alguma medida; b) submeter projeto de ato normativo à sua consideração; ou c) informá-lo de determinado assunto.

O preenchimento CORRETO do espaço acima está na alternativa.

- a) Portaria
- b) Aviso
- c) Exposição de motivos
- d) Declaração
- e) Edital

36ª QUESTÃO

Imagine a seguinte situação hipotética: João é Secretário em uma escola e foi convocado a redigir um ofício dirigido ao Secretário de Saúde do município onde mora, solicitando a instalação de um posto de vacinação contra a COVID-19 nessa escola. Lançou mão, para redigir tal documento, das seguintes estratégias de formatação:

- I- Tamanho do papel A-4; margem lateral esquerda: 3 cm de largura; margem lateral direita: 1,5 cm; margens superior e inferior: 2 cm.
- II- Como o documento apresentou três páginas, numerou-as a partir da primeira.
- III- Utilizou o fecho “Atenciosamente”, alinhando-o à margem esquerda da página com recuo de 2,5 cm de distância a partir da referida margem.
- IV- Como João era amigo de infância da autoridade, utilizou-se desta prerrogativa, na tentativa de comovê-lo, mencionando no documento, de maneira íntima e pessoal, o apelido de infância do Secretário, bem como as brincadeiras e aventuras juvenis que experienciaram.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a alternativa que corresponde à(s) decisão(ões) CORRETA(S) tomadas por João é a

- a) I, III e IV, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) II e III, apenas.

Leia com atenção os textos abaixo para responder à questão 37.

Texto I



Disponível em: ><https://educacao.uol.com.br/album/2012/04/27/livro-ensina-portugues-atraves-de-erros-em-placas.htm?foto=8><. Data da consulta: 05/06/2021.

Texto II



Disponível em: ><https://www.google.com/search?q=placas+com+erros+de+concord%C3%A2ncia+ver><. Data da consulta: 06/06/2021.

37ª QUESTÃO

Leia as afirmativas abaixo acerca dos textos e, em seguida, responda o que se pede.

- I- O texto I apresenta um clássico exemplo de ambiguidade, marcada pela confusão de interpretação gerada a partir do mau uso da expressão “sem camisa”: seria o atendente que não atende sem a sua camisa ou este não admite que o cliente entre sem camisa no estabelecimento?
- II- O texto II não só expõe falhas na grafia de muitas palavras, mas também apresenta desvio de concordância verbal. Entretanto, apesar de tudo, exerce a sua função comunicativa, demonstrando níveis minimamente satisfatórios de clareza.
- III- O texto II, não obstante apresentar falhas na grafia de muitas palavras, apresenta níveis satisfatórios de clareza a um leitor medianamente capaz, além de não apresentar nenhum problema de concordância verbal.

É VERDADE o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II, apenas.

38ª QUESTÃO

Abaixo destaca-se um elenco, dentre muitos, de fatores que impactam positivamente no atendimento ao público em qualquer organização, quer seja pública ou privada: “comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, urbanidade, empatia, respeito, equidade, sensibilidade, discrição, tolerância, eficiência, eficácia, efetividade, agilidade, objetividade, feedback”. (Disponível em: RIBEIRO, Vinicius. *Qualidade no Atendimento ao Público. Órgão. Servidor. Opinião* - granconcursosonline.com.br. Adaptado).

Atente às hipóteses abaixo e responda, em seguida, o que se pede.

- I- João é secretário escolar, veste-se descuidadamente e não cuida devidamente da sua higiene pessoal. Ademais, a direção tem recebido queixas de pais de alunos que apontam que o funcionário, em algumas situações, faz perguntas pessoais aos pais em atendimento e é bastante lento na entrega dos históricos dos alunos, muitas vezes excedendo os prazos acordados, sem quaisquer justificativas plausíveis.
- II- Pedro, no exercício de suas funções como secretário, tem demonstrado certa tendência estranha de dar prioridade ao atendimento às mulheres jovens, em detrimento do respeito à ordem de chegada e/ou à lei dos idosos. Quase sempre ouve com desatenção as solicitações, por isso já ocorreram situações em que entregou documentos mal elaborados e com erros primários de redação.
- III- Leila, no exercício de suas funções, pouco se comunica com os pais dos alunos, em algumas vezes dá respostas curtas e grosseiras e quase sempre chega atrasada ao serviço, fato que já lhe rendeu duas advertências, além de gerar sobrecarga de trabalho aos seus colegas de setor.

Marque a alternativa CORRETA na qual haja a relação, nas três situações, entre o caso concreto com a quebra do fator acima elencado.

- a) Quebra dos seguintes fatores: caso I – apresentação, discrição, equidade e agilidade; caso II: apresentação, equidade e feedback; caso III - comunicabilidade, urbanidade, cortesia e respeito.
- b) Quebra dos seguintes fatores: caso I – apresentação, objetividade, discrição e agilidade; caso II - comunicabilidade, urbanidade e respeito; caso III - equidade e feedback.
- c) Quebra dos seguintes fatores: caso I – empatia, comunicabilidade, urbanidade e respeito; caso II - equidade e feedback; caso III – apresentação, discrição e agilidade.
- d) Quebra dos seguintes fatores: caso I – apresentação, discrição e agilidade; caso II: tolerância, discrição e equidade; caso III - sensibilidade, urbanidade e respeito.
- e) Quebra dos seguintes fatores: caso I – apresentação, discrição e agilidade; caso II - equidade e feedback; caso III - comunicabilidade, urbanidade e respeito.

39ª QUESTÃO

A eficiência, a eficácia e a efetividade são qualidades importantes para quem atende ao público. Neste sentido, julgue cada uma das afirmações abaixo e responda o que se pede.

- I- Sou eficiente quando atendo bem as famílias dos alunos, de forma crescentemente cada vez mais ágil e em menos tempo, com urbanidade e respeito, buscando a excelência; sou eficaz quando atinjo os objetivos e metas planejados para o meu atendimento; sou, por fim, efetivo se meu atendimento gera impactos na sociedade, como a alegria e satisfação dos pais dos alunos e demais clientes participantes. Procuo sempre, enquanto efetivo, fazer meu atendimento da melhor forma possível para que os pais dos alunos, por exemplo, se sintam recompensados.
- II- Sou eficaz quando atendo bem as famílias dos alunos, de forma crescentemente cada vez mais ágil, com urbanidade e respeito, buscando a excelência. Procuo fazer sempre mais e melhor em menos tempo; sou eficiente quando atinjo os objetivos e metas planejados para o meu atendimento; sou, por fim, efetivo se meu atendimento gera impactos na sociedade, como a alegria e satisfação dos pais dos alunos e demais clientes participantes. Procuo sempre, enquanto efetivo, fazer meu atendimento da melhor forma possível para que os pais dos alunos, por exemplo, se sintam recompensados.
- III- Sou efetivo quando atendo bem as famílias dos alunos, de forma crescentemente cada vez mais ágil, com urbanidade e respeito, buscando a excelência. Procuo fazer sempre mais e melhor em menos tempo; sou eficaz quando atinjo os objetivos e metas planejados para o meu atendimento; sou, por fim, eficiente se meu atendimento gera impactos na sociedade, como a alegria e satisfação dos pais dos alunos e demais clientes participantes. Procuo sempre, enquanto eficiente, fazer meu atendimento da melhor forma possível para que os pais dos alunos, por exemplo, se sintam recompensados.

Está CORRETO o que se afirma em

- a) I e II, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) II e III, apenas.

**40ª QUESTÃO**

Julgue cada uma das afirmações abaixo acerca da importância dos arquivos em uma empresa e, em seguida, responda o que se pede.

- I-** A _____ de documentos é o processo em que os documentos físicos são convertidos para um formato digital através de equipamentos e softwares.
- II-** O _____ é o conjunto de documentos escritos, fotográficos, microfilmados etc. mantidos sob a guarda de uma entidade pública ou privada. São utilizados como fonte de informação para as execuções das atividades de uma empresa/instituição e naturalmente refletem suas atividades.
- III-** A pandemia da COVID-19, desde 2020, além de forçar o professor a se adequarem a novos paradigmas para a sua prática docente, por exemplo, através da prática do _____, também imprimiu novas possibilidades de tarefas administrativas _____.
- IV-** Por meio da _____, é possível enviar _____ e receber _____ arquivos de programas, imagens e sons. Podemos baixar arquivos de páginas da internet e também baixar ou enviar arquivos por meio do correio eletrônico (e-mail). Alunos, professores e _____ podem utilizar esse serviço para conseguir programas gratuitos que sejam úteis às disciplinas ou ainda baixar arquivos com conteúdos das aulas ou de apoio a elas, por exemplo. (BRASIL, 2009, p. 73)

O preenchimento CORRETO das lacunas acima, na sequência, está na alternativa.

- a) digitalização – arquivo – ensino remoto – remotas – internet – upload – download – funcionários
- b) digitalização – parecer – ensino presencial – remotas – internet – download – upload – funcionários
- c) inclusão – arquivo – ensino remoto – presenciais – internet – upload – download – docentes
- d) intersecção – arquivo – ensino remoto – híbridas – internet – download – upload – funcionários
- e) conversão – arquivo morto – ensino híbrido – remotas – plataforma *Google Meet* – download – upload – pais de funcionários

