



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GURINHÉM - PB

### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

**CARGO:**

**Agente Administrativo**

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“No verde e branco da tua bandeira tremula o nome Gurinhém.”**

#### INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



# PORTUGUÊS

Leia com atenção o texto abaixo para responder às questões de **01 a 05**:

## A falência da globalização (João Fernandes Teixeira).

A indústria 4.0 está chegando, um fato celebrado pelos entusiastas das novas tecnologias. Grandes mudanças estão previstas, sobretudo pelo emprego de inteligência artificial na produção industrial que levará, também, a uma grande reconfiguração tecnológica do trabalho. Mas, deixando de lado o discurso entusiasmado, o que está realmente acontecendo?

Com a indústria 4.0 haverá uma grande racionalização e otimização da produção para que os desperdícios de material e de mão de obra se tornem mínimos. A produção e o consumo precisam ser rigorosamente ajustados e, para isso, contamos agora técnicas de Big Data. Estamos em outros tempos, nos quais temos a percepção da escassez de recursos naturais e da necessidade premente de reciclar tudo o que for possível. Se quisermos que a economia continue funcionando, não podemos mais esbanjar. A economia se desenvolve na contramão da natureza.

A lição que estamos aprendendo é que gerar energia limpa e conter as emissões de dióxido de carbono não são apenas obrigações ecológicas e morais em relação ao nosso planeta, mas um imperativo econômico, que exige que a indústria se coloque em novo patamar de produtividade para sobreviver. A indústria 4.0 não levará à expansão da economia, mas apenas evitará que ela encolha. Não podemos mais manter os mesmos padrões de consumo, que estão danificando de forma irreversível o nosso planeta.

Esses danos não se restringem apenas ao aquecimento global, que passou a ser chamado de mudança climática. [...]

Desde que se estabeleceu uma correlação entre o aumento das temperaturas médias no planeta e a industrialização, iniciada no século XVIII, o aquecimento global passou a ser o vilão da história da humanidade. Diminuir o uso de combustíveis passou a ser a grande bandeira dos ecologistas.[...]

Contudo, o aquecimento global não é o único desafio. Mesmo que sua origem possa ser contestada, desvinculando-a da queima de combustíveis fósseis, nossa indústria agride o planeta de forma irreparável.

Como não podemos reverter a economia do petróleo no curto prazo, a única solução está sendo desacelerar a economia. Essa desaceleração, na contramão do aumento da produção planetária, está tendo custos sociais dolorosos. Combinada com a automação, grande projeto da indústria 4.0, ela gera um desemprego crescente, para o qual não se vislumbra uma solução nas próximas décadas.

Mas há algo ainda mais importante que está surgindo dessa desaceleração: a percepção de que a globalização se tornou um projeto inviável. Não será mais possível estender os padrões de produção e consumo para todos os países do planeta, pois isso aceleraria sua destruição de forma drástica. O globalismo ocidental está refluindo e, como consequência, voltam a surgir os nacionalismos exacerbados.

[...] Fonte: (Revista Filosofia – Ano III, no 150 – www.portalespaçodosaber.com.br).

## 1ª QUESTÃO

Analise os tópicos temáticos abaixo relacionados, de modo a avaliar se equivalem ao conteúdo desenvolvido nos parágrafos **1, 2 e 3** do texto. Para tanto, assinale **(V)** para as verdadeiras e **(F)** para as falsas.

- ( ) Mudanças na configuração do trabalho em virtude da inovação tecnológica e da inserção da inteligência artificial na produção industrial.
- ( ) Os benefícios da indústria 4.0 e a necessidade de controle da produção e consumo para manter o equilíbrio da economia.
- ( ) Negação de que a preocupação com o planeta resulta da conscientização quanto ao dever ecológico e moral de preservá-lo.

A sequência que responde CORRETAMENTE é:

- a) F, F e V.
- b) V, F e F.
- c) F, V e F.
- d) V, V e F.
- e) V, F e V.

## 2ª QUESTÃO

As orações adverbiais estabelecem diferentes relações de sentido com as orações com a quais se conectam. Analise as ocorrências em destaque nos fragmentos textuais abaixo expostos e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta, na sequência, os sentidos CORRETOS expressos por essas orações.

- I- Com a indústria 4.0 haverá uma grande racionalização e otimização da produção *para que os desperdícios de material e de mão de obra se tornem mínimos.*
- II- *Se quisermos que a economia continue funcionando,* não podemos mais esbanjar.
- III- *Como não podemos reverter a economia do petróleo no curto prazo,* a única solução está sendo desacelerar a economia.
- a) Finalidade, condição e causa.  
b) Causa, consequência e conformidade.  
c) Consequência, modo e tempo.  
d) Proporção, finalidade e concessão.  
e) Condição, hipótese e causa.

## 3ª QUESTÃO

Nos períodos abaixo elencados, as orações subordinadas têm um vínculo com uma expressão nominal, assumindo diferentes funções sintáticas, conforme o tipo de elemento de conexão (pronomes relativos ou conjunções integrantes). Em qual das alternativas a seguir, apresenta-se uma oração subordinada substantiva com a função de **complemento nominal**?

- a) Esses danos não se restringem apenas ao aquecimento global, *que passou a ser chamado de mudança climática.* [...]
- b) Estamos em outros tempos, *nos quais temos a percepção da escassez de recursos naturais e da necessidade premente de reciclar tudo o que for possível.*
- c) A lição que estamos aprendendo é *que gerar energia limpa e conter as emissões de dióxido de carbono não são apenas obrigações ecológicas e morais em relação ao nosso planeta,* mas um imperativo econômico, [...].
- d) Não podemos mais manter os mesmos padrões de consumo, *que estão danificando de forma irreversível o nosso planeta.*
- e) Mas há algo ainda mais importante que está surgindo com essa desaceleração: a percepção *de que a globalização se tornou um projeto inviável.*

## 4ª QUESTÃO

Analise as proposições abaixo expostas, que comentam os variados mecanismos responsáveis pela coesão textual e, em seguida, responda ao que se pede.

- I- No 1º parágrafo, o constituinte “um fato”, de natureza nominal, é usado como recurso de coesão lexical, para retomar o conteúdo expresso na oração precedente, correspondente à “chegada da indústria 4.0”.
- II- No 2º parágrafo, a expressão “para isso” combina os mecanismos de referência e sequenciação, pois, ao mesmo tempo que retoma a informação precedente, relativa ao “reajuste da produção e do consumo”, possibilita a continuidade tópica.
- III- No 3º parágrafo, o pronome “ela” é usado como elemento de coesão referencial, retomando outra expressão nominal anteriormente expressa “a indústria 4.0”.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.  
b) I e II apenas.  
c) I e III apenas.  
d) III apenas.  
e) II e III apenas.



### 8ª QUESTÃO

A pontuação é um mecanismo responsável pela textualidade, à medida que estabelece uma relação entre a estruturação sintática e a organização das unidades informacionais. Levando esse fato em consideração, analise as propostas de pontuação aplicadas ao trecho que inicia o texto “A Venezuela às escuras” (Veja, 20/03/19), avaliando a sua adequação.

- I- Passar cinco dias sem eletricidade, não é fácil para ninguém; menos ainda para a sofrida população da Venezuela, em meio a uma crise de abastecimento, muitos alimentos se estragaram, doentes morreram nos hospitais, paralisou-se o transporte público, lojas foram saqueadas e os computadores e celulares impedidos de conduzir transações eletrônicas [...]
- II- Passar cinco dias sem eletricidade não é fácil para ninguém – menos ainda para a sofrida população da Venezuela. Em meio a uma crise de abastecimento, muitos alimentos se estragaram, doentes morreram nos hospitais, paralisou-se o transporte público, lojas foram saqueadas e os computadores e celulares impedidos de conduzir transações eletrônicas [...]
- III- Passar cinco dias sem eletricidade, não é fácil para ninguém, menos ainda para a sofrida população da Venezuela. Em meio a uma crise de abastecimento muitos alimentos se estragaram, doentes morreram nos hospitais, paralisou-se o transporte público, lojas foram saqueadas e os computadores e celulares impedidos de conduzir transações eletrônicas [...]

Está(ão) CORRETA(s) a(s) versão(ões):

- a) III.
- b) I e II.
- c) I.
- d) II e III.
- e) II.

### 9ª QUESTÃO

Segue abaixo um fragmento textual, extraído da entrevista “**Ainda podemos evitar que ocorra o pior**” (Veja, 18/09/19).

**“É ilusão pensar que o ser humano evolui sempre rumo à razão?”**

Não existe uma lei capaz de garantir que o processo histórico leve sempre ao progresso. A revolução da agricultura, por exemplo, produziu grandes avanços na vida de reis e aristocratas, mas, a princípio, a vida das pessoas em geral piorou. Os primeiros agricultores tinham de trabalhar mais duro que seus antepassados caçadores-coletores, comiam pior do que eles e sofriam mais doenças infecciosas, com a maior iniquidade social e repressão política. Para a maioria das pessoas, a invenção da agricultura não foi um momento que trouxe progresso. Da mesma forma, nas próximas décadas nós desenvolveremos novas tecnologias poderosas, como a inteligência artificial. Mas, se não formos cuidadosos, essa força poderá beneficiar somente uma pequena elite, em detrimento da maioria das pessoas. A inteligência artificial deverá ceifar o emprego de centenas de milhões e dar origem a uma nova classe de 'inúteis'. Muita gente provavelmente perderá a sua utilidade econômica e sua força política. Ao mesmo tempo, inéditas ferramentas de vigilância poderão nos levar a uma era de ditaduras digitais, em que os governos monitorarão a todos o tempo todo”. (Veja, 23/09/2019).

Da resposta do entrevistado, o filósofo e historiador Yuval Noah Harari, depreende-se que ele se mostra.

- I- Contrário à evolução tecnológica, pois destaca os aspectos negativos seja na referência ao passado, tratando das mudanças ocorridas quando da revolução na agricultura, seja na referência à possibilidade de muita gente ficar desempregada com a inserção da inteligência artificial, nas próximas décadas.
- II- Cauteloso em relação à aceitação das novas tecnologias, pois as inovações podem favorecer uma minoria, daí a necessidade de buscar meios de garantir que as mudanças contribuam para o progresso da humanidade.
- III- Favorável às mudanças, sem se deixar iludir em relação a propósitos obscuros, já que as inovações podem ser usadas para beneficiar as pessoas, mas também podem ter implicações negativas.
- IV- Descrente quanto ao progresso, uma vez que os avanços beneficiam uma pequena elite, como demonstrado em relação aos avanços na agricultura em tempos remotos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) II.
- c) I.
- d) II e III.
- e) I e IV.

### 10ª QUESTÃO

Empregue os pronomes relativos nos fragmentos textuais abaixo relacionados, extraídos da matéria “JÁ É FÁCIL COMPRAR” (Veja, 19/06/19), atentando para a preposição que pode antecede-los.

- I- O assassinato de várias vítimas, a esmo, não é crime típico. Mas a facilidade \_\_\_\_\_ os dois jovens conseguiram comprar arma e munição levanta um alerta neste momento \_\_\_\_\_ o governo de Jair Bolsonaro tenta flexibilizar o porte.
- II- Muitas armas que abastecem o crime vêm do lugar \_\_\_\_\_ deveriam ser muito mais bem guardadas: depósitos de delegacias e fóruns. Em abril, um policial caiu pasmo ao abrir o cofre da delegacia central de Cotia, em São Paulo, e constatar a falta de 81 armas que deveriam estar ali.
- III- Em 11 de maio, em Santo André, o empresário Marcelo Aguiar, de 36 anos, disparou cinco vezes contra um morador de rua \_\_\_\_\_ havia se desentendido. Ele era colecionador de armas e atirador esportivo, segundo relatos colhidos pela polícia.

A sequência CORRETA de preenchimento das lacunas é:

- a) com que – em que – onde – com quem.
- b) que – onde – que – com que.
- c) com a qual – onde – em que – que.
- d) como – onde – o qual – com quem.
- e) na qual – que – em que – que.

### 11ª QUESTÃO

Na oração, alguns termos vêm necessariamente regidos de preposição, a exemplo de adjuntos adnominal/adverbial, complemento nominal, agente da passiva e objeto indireto. Feita a leitura dos fragmentos textuais abaixo expostos, todos extraídos de uma mesma matéria – BOLSONARISTAS x LAVAJATISTAS – (Veja, 23/09/2019), analise o comportamento sintático dos constituintes em destaque, e responda ao que se pede.

- I- A história começou sob o signo da parceria. Aproveitando-se dos estragos provocados pela Lava-jato nos maiores partidos políticos do país, Jair Bolsonaro empunhou a bandeira do combate **à corrupção**.
- II- Vencedor da eleição, (Jair Bolsonaro) convidou o então juiz Sérgio Moro, símbolo da operação, para comandar o Ministério da Justiça e da Segurança Pública. Com o gesto, o presidente agradeceu **a uma fatia importante do eleitorado** e investiu pesado na popularidade.
- III- Nos casamentos em crise, o comportamento em público muitas vezes busca esconder os problemas sérios que ocorrem na intimidade. Na política, admitem-se também essas relações de conveniência. [...] O presidente levou o ministro para assistir **a um jogo do flamengo** em Brasília e ainda fez o subordinado, torcedor do Atlético Paranaense, vestir uma camisa do rubronegro carioca.
- IV- No último dia 15, foi a vez de Moro forçar a barra ao visitar Bolsonaro **no hospital** em que ele se recuperava de uma cirurgia de hérnia.
- V- O presidente havia proibido visitas de auxiliares. Moro insistiu. Foi então que a esposa do ministro, a advogada Rosângela Moro, entrou em contato com a primeira-dama Michele Bolsonaro, que derrubou a resistência **à cortesia**.

Dentre as proposições acima citadas, ocorre OBJETO INDIRETO em:

- a) II e V.
- b) II e III.
- c) I e V.
- d) I e IV.
- e) I e II.



Feita a leitura dos fragmentos textuais (I) e (II) abaixo expostos, extraídos da reportagem “CORTAR, CORTAR E CORTAR (Veja, 18/09/19), responda às questões (12) e (13), respectivamente.

### Fragmento I

“O descalabro das contas públicas, devido a uma máquina inchada e cara, que falha em entregar serviços adequados para a população em áreas cruciais, exige que o país faça com urgência uma reforma administrativa. E um dos caminhos é reduzir drasticamente os gastos com pessoal, que consomem mais de 13% do PIB anualmente e custará cerca de 325 bilhões de reais neste ano. Torna-se urgente modificar as regras do funcionalismo, a fim de impedir que o colapso fiscal mantenha a escalada de crescimento.

Essa pauta incontornável está na mira do congresso. O presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia (DEM-RJ), já diagnosticou que, sem a mudança das regras para o funcionalismo, de nada adiantará se empenhar numa reforma que mexe nos tributos. Sem diminuir o tamanho do Estado, acredita Maia, não se reduz a carga tributária. No momento, a equipe econômica trabalha nos bastidores em uma proposta [...]”

### Fragmento II

“Para chegar a um modelo eficaz, o Executivo estuda sistemas adotados em países desenvolvidos, como o da Holanda, onde o servidor pode ser demitido em caso de performance abaixo do esperado, ou o da Inglaterra, país que pune afastamentos médicos frequentes. Além de experiências estrangeiras, o governo avalia estudos do setor privado e de organizações civis que têm se mobilizado para combater os gastos, que crescem acima da inflação, e a escalada de contratações”.

### 12ª QUESTÃO

Avalie com (V) as verdadeiras e (F) as falsas as proposições a seguir, que versam sobre os recursos linguísticos empregados pelo autor.

- ( ) Em: “devido a uma máquina inchada e cara”, tem-se a expressão de uma causa dos descalabros das contas públicas.
- ( ) Em: “E um dos caminhos é reduzir *drasticamente* os gastos com pessoal”, o advérbio de modo serve também para sinalizar a opinião do autor do texto, ao enfatizar o tamanho da redução.
- ( ) Em: “os gastos com pessoal, que consomem mais de 13% do PIB anualmente”, o pronome relativo tem como referente o termo “pessoal”.
- ( ) Em: “Sem diminuir o tamanho do Estado, não se reduz a carga tributária”, a oração adverbial introduzida pelo “sem” é concessiva, corresponde a “embora diminua o tamanho do Estado, não se reduz a carga tributária.”

A sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses é:

- a) F, F, F e V.
- b) V, F, V e F.
- c) F, V, F e V.
- d) V, V, V e F.
- e) V, V, F e F.

### 13ª QUESTÃO

Analise as estruturas em destaque em (1) e (2) abaixo, e responda ao que se pede:

1. “... sistemas como o da Holanda, *onde o servidor pode ser demitido em caso de performance abaixo do esperado*,...”
2. “...ou o da Inglaterra, *país que pune afastamentos médicos frequentes*.”

Assinale a alternativa que apresenta, na sequência, a classificação CORRETA.

- a) Oração adverbial de lugar/ Oração adjetiva explicativa.
- b) Oração adjetiva restritiva/ Oração adjetiva restritiva.
- c) Oração adjetiva explicativa/ Oração adjetiva explicativa.
- d) Oração adjetiva explicativa/ Aposto.
- e) Oração adverbial de lugar/ Aposto.

#### 14ª QUESTÃO

Analise o emprego dos verbos **existir** e **saber** no fragmento transcrito a seguir, extraído da reportagem “O PARQUE DOS DINOSSAROS” (Veja, 25/09/19), com atenção para o aspecto da concordância verbal.

“No total, *existem* no momento dezesseis diplomatas no ostracismo, e a maioria não *sabe* direito como foi parar nessa situação e se ainda tem alguma chance de obter um posto de verdade no ministério. O custo desse desperdício de experiência é de cerca de 4,5 milhões de reais por ano”.

Avalie as proposições com **(V)** para as verdadeiras e **(F)** para as falsas :

- ( ) Está correto o emprego do verbo “existir” no plural, pois está em harmonia com o sujeito posposto “dezesseis diplomatas”.
- ( ) Considerando no contexto frasal, a possível correspondência entre os verbos “existir” e “haver”, o verbo “existir” admitiria o uso no singular, sem constituir erro gramatical.
- ( ) Está correto o uso do verbo “saber” no singular, pois a concordância se dá entre o verbo e o núcleo gramatical “maioria”, formalmente no singular, apesar da noção de plural.
- ( ) Substituindo-se “a maioria” por “a maioria desses diplomatas”, o verbo “saber” admitiria as duas formas – singular ou plural, neste último caso, concordando com o adjunto e não com o núcleo.

A sequência CORRETA de preenchimento dos parentes é:

- a) V, V, V e F.
- b) F, F, V e V.
- c) V, F, V e V.
- d) V, F, F e V.
- e) V, V, F e F.

#### 15ª QUESTÃO

Apresentam-se, na sequência, alguns títulos ou trechos de matérias jornalísticas expostos no Jornal Correio da Paraíba, de 13/10/19. Em apenas UM deles ocorre uma falha quanto ao aspecto da concordância verbal. Assinale a alternativa que exhibe essa falha.

- a) Lógica do automóvel e divisão socioeconômica PREJUDICAM área histórica.
- b) Sistema falho e má-fé JOGAM esgoto no mar. O problema existe há décadas, mas tem piorado nos últimos anos.
- c) O cuidado dos pais e a imposição de limites CONSTROI o caráter do filho. (Texto: A importância de falar 'não').
- d) “Aqui tem muita casa grande que daria bares e restaurantes internos. A potencialidade existe, BASTAM incentivos e uma boa visão de negócio”. (Empresário que tem bar no Centro Histórico de João Pessoa, referindo-se ao potencial econômico da localidade)
- e) “Como medida emergencial, eu acredito que patrulhamento da Guarda Municipal ou da Polícia Militar, com postos montados por ali, MELHORARIA a sensação de segurança”. (Artista, morador da vila Sanhauá, conjunto habitacional que funciona nos prédios da Rua João Suassuna, no Varadouro).



# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Abaixo estão relacionados os termos técnicos seguidos do significado. Assinale a alternativa que NÃO apresenta a devida correspondência entre o termo e o conceito.

- a) *Browser* é um programa desenvolvido para permitir a navegação pela web, capaz de processar diversas linguagens, como HTML, ASP, PHP.
- b) *Backup* é um termo inglês que tem o significado de cópia de segurança.
- c) *Download* é um termo da língua inglesa com significado referente à ação de enviar dados de um computador local para um computador ou servidor remoto, geralmente através da internet.
- d) URL é o endereço de um recurso disponível em uma rede, seja a rede internet ou intranet, e significa em inglês *Uniform Resource Locator*.
- e) WWW é a sigla para *World Wide Web*, que significa rede de alcance mundial, em português.

## 17ª QUESTÃO

Em relação ao editor de texto *Microsoft Word 2010*, é FALSO o que se afirma em:

- a) a partir do editor de texto, é possível elaborar, automaticamente, uma lista de tabelas.
- b) o editor de texto permite a geração automática da numeração de figuras.
- c) o editor de texto não é capaz de processar e gravar arquivos no formato txt.
- d) o editor de texto possibilita o uso de senha, para proteger o acesso a um documento.
- e) o editor de texto possibilita dividir seções em capítulos e adicionar formatação, como colunas, cabeçalhos e rodapés, bordas de página, a cada um.

## 18ª QUESTÃO

No que se refere à computação em nuvem, é CORRETO o que se afirma em:

- a) Uma desvantagem para a empresa que utiliza os serviços em nuvem é o aumento da complexidade da manutenção da infraestrutura de *hardware* necessária ao armazenamento e acesso aos dados da empresa que estão armazenados na nuvem.
- b) O usuário é sempre responsável pela realização de *backup* e de armazenamento seguro de seus dados.
- c) Toda nuvem é obrigada a disponibilizar para os usuários o acesso ao hardware físico.
- d) Uma das vantagens para a empresa que utiliza os serviços em nuvem é a redução de custos com manutenção e com consumo de energia elétrica.
- e) Nesse modelo de computação, a empresa que utiliza os serviços em nuvem deve ser sempre informada sobre a localização geográfica exata de armazenamento dos seus dados.

## 19ª QUESTÃO

Considere a operação a seguir.

$$10(\text{base } 10) + 10(\text{base } 2) + 10(\text{base } 16) + 10(\text{base } 8)$$

Qual o resultado da operação (na representação de números sem sinal, com 8 bits)?

- a) 00110100 (base 2).
- b) 00100000 (base 2).
- c) 00100001 (base 2).
- d) 00100100 (base 2).
- e) 00100010 (base 2).

## 20ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir sobre navegadores *web*.

- I- São exemplos de navegadores, *Mozilla Firefox*, *Microsoft Edge* e *Windows*.
- II- Um recurso do navegador *Google Chrome*, denominado “Modo de Navegação Anônima” permite navegar em *sites* e acessar páginas da *internet* sem gravar históricos e informações na memória do computador.
- III- Apenas o navegador *Mozilla Firefox* permite realizar pesquisas diretamente na barra de endereços.
- IV- O ícone representado por uma estrela, exibida do lado direito, na barra de endereços do navegador *Google Chrome*, permite adicionar a página corrente aos favoritos.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) I, II e III.
- d) I e IV.
- e) II e IV.

### 21ª QUESTÃO

Avalie como (V) verdadeiro ou (F) falso as proposições abaixo:

- ( ) Em uma memória do tipo RAM, o tempo de acesso ao primeiro endereço é inferior ao tempo de acesso ao último endereço da referida memória.
- ( ) A memória principal R/W de um computador é um exemplo de memória do tipo SRAM.
- ( ) A memória *cache* é um exemplo de memória do tipo SRAM R/W.
- ( ) O tempo de acesso a um disco rígido é superior ao tempo de acesso a um registrador.

A sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses é:

- a) V, V, F e F.
- b) F, F, V e V.
- c) F, V, V e F.
- d) F, V, F e V.
- e) V, F, V e F.

### 22ª QUESTÃO

Sobre sistemas operacionais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O sistema operacional serve para efetuar o controle e gerenciamento do computador, abrangendo tanto as partes físicas quanto as partes lógicas.
- b) O *Linux* é um sistema operacional de código fechado e, por isto, é pouco utilizado.
- c) O *Windows* é um sistema operacional de código aberto e, por isto, é bastante utilizado.
- d) Um sistema operacional é um *software* aplicativo que realiza o gerenciamento de *hardware* e *software* de um computador.
- e) Um sistema operacional não é responsável pela gestão da memória de um computador.

### 23ª QUESTÃO

No *Microsoft Excel 2010*, versão em português, a fórmula "ALEATÓRIO", cuja sintaxe é =ALEATÓRIO(), é responsável por retornar um número:

- a) inteiro aleatório, maior ou igual a 10 e menor do que 100, distribuído uniformemente.
- b) aleatório real, maior ou igual a 0 e menor do que 100, distribuído uniformemente.
- c) inteiro aleatório, maior ou igual a 0 e menor do que 100, distribuído uniformemente.
- d) inteiro aleatório, maior que ou igual a 0 e menor que 1, distribuído uniformemente.
- e) aleatório real, maior que ou igual a 0 e menor que 1, distribuído uniformemente.

### 24ª QUESTÃO

Na figura a seguir, é apresentado um extrato de uma planilha *Microsoft Excel 2010*, versão em português.

	A	B	C	D	E	F	G
1	2	4	8	10			
2	3	1	2	3			
3	4	5	6	7			
4	=SE(E(A1>=2;A2>=3;A3>=4);SOMA(A1:D3);"DADOS FORA DA FAIXA")						

Se a fórmula exibida for aplicada à célula A4, o resultado CORRETO apresentado será:

- a) 45
- b) 55
- c) DADOS FORA DA FAIXA
- d) 9
- e) 20

### 25ª QUESTÃO

Sobre redes de computadores, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O protocolo IPv4 trabalha com o tamanho de endereços de 32 bits e o IPv6 trabalha com endereços de 128 bits.
- b) O protocolo UDP é um protocolo orientado à conexão, garantindo, portanto, a entrega de dados sem erro.
- c) O padrão de endereçamento IPv6 utiliza 4 conjuntos de 8 bits (4 octetos) para expressar cada endereço IP.
- d) O protocolo TCP é um protocolo não orientado à conexão, não garantindo, portanto, a entrega de dados sem erro.
- e) O protocolo HTTP é responsável pela comunicação junto ao servidor de e-mails, para entrega destes, ao programa cliente que recebe as mensagens.



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Analise as afirmativas abaixo em relação à linguagem da Redação Oficial e responda o que se pede.

- I- Caracteriza-se pelo uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade, uniformidade e impessoalidade.
- II- É a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
- III- Distingue-se pela pessoalidade, uso do padrão coloquial de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é:

- a) III apenas.
- b) II apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I e II apenas.
- e) I, II e III.

## 27ª QUESTÃO

O atendimento ao público exige do agente administrativo alguns aspectos característicos considerados como indispensáveis a essa função. São eles:

- a) Resiliência, empatia e subjetividade.
- b) Tratamento diferenciado, simpatia e impessoalidade.
- c) Parcialidade, empatia e simpatia.
- d) Simpatia, imparcialidade e competência.
- e) Competência, subjetividade e tratamento diferenciado.

## 28ª QUESTÃO

Para desempenhar bem a função de agente administrativo, os atributos ideais são:

- I- Procurar ser rápido ao resolver os problemas de quem o procura deixando a qualidade na execução dos serviços em segundo plano.
- II- Usar uma linguagem objetiva que transmita confiança e seriedade.
- III- Demonstrar boa vontade na resolução dos problemas, independente de quem seja atendido.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é:

- a) I e III apenas.
- b) I apenas.
- c) II e III apenas.
- d) III apenas.
- e) I, II e III.

## 29ª QUESTÃO

As manchetes a seguir foram retiradas do jornal "Paraíba Online". Marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE as referidas manchetes, considerando as normas ortográficas explicitadas pelo Manual de Redação da Presidência da República.

- I- Presidente da ALPB \_\_\_\_\_ PT de fazer \_\_\_\_\_ e causar crise política no PSB.
- II- Justiça concede liminar e evita \_\_\_\_\_ de cargos de confiança na UFPB e IFPB.
- III- Suspeito de furto é preso em \_\_\_\_\_ em Campina Grande.
- IV- Após denúncias anônimas, \_\_\_\_\_ é fechado em Campina Grande.

- a) acuzar, fuxico, extinção, flagrante, matador.
- b) acusa, fuchico, extinção, fragrante, matadouro.
- c) acusa, fuxico, extinção, flagrante, matadouro.
- d) acusa, fuxico, estinsão, fragrante, matadouro.
- e) acuzar, fuxico, extinção, fragrante, matador.

**30ª QUESTÃO**

Analise as afirmações sobre o uso do Correio Eletrônico (E-mail) nas redações oficiais e responda o que se pede.

- ( ) Sua utilização tornou-se prática comum apenas nas correspondências do âmbito privado.
- ( ) Atualmente o e-mail pode ser considerado um documento oficial.
- ( ) Por ter baixo custo e ser muito rápido, o e-mail transformou-se na principal forma de envio e recebimento de documentos oficiais.
- ( ) A estrutura do e-mail é muito flexível, por isso, pode-se usar uma linguagem incompatível com a dos documentos oficiais.
- ( ) O local e a data são obrigatórios no corpo da mensagem.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, V, F e V.
- b) F, V, V, F e F.
- c) F, V, F, F e V.
- d) V, V, F, F e V.
- e) F, V, V, F e V.

**31ª QUESTÃO**

Leia as proposições sobre o Padrão Ofício e responda o que se pede.

- I- No Padrão Ofício o cabeçalho é utilizado em todas as páginas do documento.
- II- O Manual de Redação da Presidência da República não recomenda estrutura padrão para o Padrão Ofício.
- III- A numeração das páginas é obrigatória apenas a partir da segunda página.
- IV- Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem informar o signatário seguindo um padrão.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é apenas:

- a) I, II e IV.
- b) III e IV.
- c) III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

**32ª QUESTÃO**

\_\_\_\_\_ é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente por um Ministro de Estado ou por um Ministério.

O preenchimento CORRETO do espaço está na alternativa.

- a) Exposição de Motivos.
- b) Mensagem.
- c) E-mail.
- d) Ata.
- e) Carta.

**33ª QUESTÃO**

Na Redação Oficial, o emprego dos pronomes de tratamento indicados para o Presidente da República, é:

- I- No endereçamento: *A sua Excelência o Senhor Presidente da República.*
- II- No vocativo: *Excelentíssimo Senhor Presidente da República.*
- III- No corpo do texto: *Vossa Excelência.*
- IV- Nas três partes da redação usam-se abreviaturas.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é apenas:

- a) II e III.
- b) I, II e III.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) IV.

### 34ª QUESTÃO

Leia as proposições sobre o planejamento, organização e execução dos documentos oficiais e coloque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas em relação às competências de um Agente Administrativo.

- ( ) Registrar a entrada e saída de documentos em tempo hábil.
- ( ) Ler os documentos dirigidos ao seu chefe e assim facilitar o trabalho dele.
- ( ) Fazer a triagem e distribuição dos documentos logo após a chegada desses para evitar atrasos.
- ( ) Arquivar os documentos conforme sua vontade para facilitar na hora que necessitar procurá-los.
- ( ) Preencher documentos de acordo com parâmetros estabelecidos.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses

- a) F, F, V, V e V.
- b) F, V, F, V e F.
- c) V, F, V, V e F.
- d) F, F, V, V e F.
- e) V, F, V, F e V.

### 35ª QUESTÃO

Quanto à linguagem dos documentos oficiais, é CORRETO afirmar:

- a) A linguagem das comunicações oficiais não deve ser necessariamente uniforme, pois deve ser adaptada a cada situação comunicativa.
- b) O emprego da impessoalidade e do padrão culto de linguagem favorecem à clareza textual e isso é garantia de um texto livre de ambiguidades.
- c) A redação de textos oficiais segue regras tão rígidas que não necessitam de uma releitura a qual atrasa o serviço do servidor público.
- d) As impressões individuais nas comunicações oficiais são permitidas desde que se trate, por exemplo, de um expediente assinado por chefe de determinada seção.
- e) Sendo a publicidade, a impessoalidade e a eficiência princípios fundamentais da administração pública, estas devem igualmente nortear a elaboração dos atos e das comunicações oficiais, sem exceção.

### 36ª QUESTÃO

A ambiguidade ocorre quando um enunciado pode ser tomado em mais de um sentido. Como a clareza é requisito básico de todo texto oficial, deve-se atentar para as construções que possam gerar equívocos de compreensão. Leia os enunciados abaixo e identifique os que apresentam ocorrência de *ambiguidade* na sua construção.

- I- Beatriz estudou muito para o concurso, e sua irmã também.
- II- Mãe e filha grávida morrem em acidente em Brasília.



- IV- Os sindicalistas obedeceram à decisão do juiz.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é apenas:

- a) I e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II e III.
- e) I.

### 37ª QUESTÃO

Assinale a alternativa cuja concordância verbal está adequada conforme as orientações da norma culta.

- a) Se não houvessem motoristas, deveriam haver menos acidentes fatais.
- b) “Pesa também a favor o fato de que os custos de lançamento de um disco já conhecido são bem inferior ao investimento em novas produções”.  
Teixeira, Rafael. Isto É. São Paulo. Ano 35. P. 92. 2018.
- c) “Quando as pessoas migram do campo para a cidade, as crianças se tornam mais caras, por exigem uma educação que lhes garanta maior competitividade no mercado de trabalho”.  
RUMJANEK, Franklin. Ciência Hoje. S. Paulo, 2011, p. 48.
- d) Nas TVs abertas brasileiras, assistem-se a muitos programas apelativos.
- e) “Você deve ter aprendido que não nasce neurônios novos ao longo da vida de uma pessoa, certo? Isso é mito, diz cientistas.”  
RUMJANEK, Franklin. Ciência Hoje. S. Paulo, 2011, p. 28.

### 38ª QUESTÃO

Leia as proposições a seguir sobre esses deveres fundamentais dos servidores públicos ao redigir documentos oficiais e coloque (V) para verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) Após a redação fazer uma releitura para evitar erros e equívocos.
- ( ) Redigir documentos respeitando rigorosamente as normas do Manual de Redação da Presidência da República.
- ( ) Usar o Manual de Redação da Presidência da República, adequando-o ao perfil de público a que atende.
- ( ) Redigir documentos oficiais em uma linguagem transparente, clara, inteligível, pois, é inaceitável que um texto legal não seja entendido pelos cidadãos.
- ( ) Em alguns documentos, o servidor público pode usar gírias, jargões, linguagem regional para que os cidadãos entendam melhor os documentos oficiais.

Está CORRETA a alternativa:

- a) V, V, F, V e F.
- b) V, V, F, F e V.
- c) F, V, F, V e F.
- d) V, V, V, F e F.
- e) F, F, F, V e V.

### 39ª QUESTÃO

Atente aos itens abaixo e responda o que se pede.

- I- Eu só **provoco** confusão na minha vida, quando não arranjo gripe.
- II- Não sei **arrazoar** sobre política.
- III- A mulher entrou no ônibus **sobraçando** vários volumes.
- IV- A velha senhora **perfilhou** várias crianças, para afastar a solidão.
- V- Sentindo-me, feliz, e para deixa-lo mais feroz ainda, eu o **açulava**.

Nos enunciados acima, as palavras destacadas podem ser substituídas na sequência, sem causar alteração de sentido, por:

- a) Respeito, respeitar, ameaçando, ratificava, taxava.
- b) Obtenho, comprar, despejando, ralhou, comprava.
- c) Desejo, gritar, espalhando, comprou, atirava.
- d) Adoto, enganar, apurando, comprou, comovia.
- e) Gero, discorrer, carregando, adotou, provocava.



---

**40ª QUESTÃO**

Segundo o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, para se conseguir a impessoalidade (característica fundamental na comunicação oficial) é necessário:

- I-** Introduzir nos documentos oficiais juízos de valor a respeito do que está sendo comunicado, dependendo do assunto a ser tratado.
- II-** Às vezes, ter um pouco de intimidade na comunicação, pois isso facilita o entendimento das pessoas menos escolarizadas.
- III-** Não fazer uso da comunicação oficial com finalidade particular, pois esse tipo de comunicação é feita exclusivamente em nome do serviço público.
- IV-** Obedecer às regras formais e de padronização textual, tanto para as comunicações feitas em meio eletrônico como para as impressas.

A alternativa que responde CORRETAMENTE é apenas:

- a) III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) III apenas.
- d) II e IV.
- e) I.





Universidade Estadual da Paraíba