



CÂMARA MUNICIPAL DE CERRO CORÁ - RN

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

CARGO:

RECEPCIONISTA

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Minha cidade querida, berço que a vida me deu, és formosa guarida”.

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



PORTUGUÊS

A charge abaixo sinaliza, na superfície, para o fato de o desmatamento ser mais um dos fatores condicionantes da ocupação das ruas por pessoas sem amparo. Ao mesmo tempo, o texto conduz o leitor a refletir sobre os prejuízos ao planeta causados pelo desmatamento e o que se está fazendo para atenuar o problema.

Após uma leitura atenta, responda às questões 1 e 2:

FOLCLORE...



(<https://pt-static.z-dn.net/files/d00/89c03a291c5c50827df568698c39c3f8.jpg>).

1ª QUESTÃO

Do ponto de vista da estruturação linguística, avalie a veracidade das proposições com relação às estruturas oracionais.

- () Três orações compõem a fala do primeiro personagem. Entre a segunda oração e a terceira, que é iniciada pelo conector **E**, depreende-se uma relação de causa e consequência. Quanto à relação entre a primeira e a terceira, é de adversidade.
- () A versão escrita da fala do segundo personagem, seguindo o mesmo raciocínio da fala do primeiro personagem, resultaria em: “Eu trabalhava como segurança, protegendo a mata; **mas, uma vez que** veio o desmatamento, fiquei sem mata. Ou ainda: “Eu trabalhava como segurança, protegendo a mata; **mas** fiquei sem mata **porque** veio o desmatamento”.
- () A versão escrita da primeira fala do personagem, conforme a lógica estabelecida – oração principal, oração adversativa, oração causal e consecutiva – resultaria em: “Eu trabalhava como segurança, **mas, embora** viesse a crise, perdi o emprego.” Ou, em outra ordem: “Eu trabalhava como segurança, mas perdi o emprego, **embora** viesse a crise”.

A seqüência CORRETA de preenchimento dos parênteses é:

- a) F, F e V.
- b) F, V e F.
- c) V, F e V.
- d) V, V e V.
- e) V, V e F.

2ª QUESTÃO

Analisar as afirmações a seguir com relação à estruturação sintática das orações:

- I- Em: “veio a crise”, temos sujeito determinado posposto ao verbo.
- II- Os verbos PERDER E FICAR nos dois balões estão conjugados no pretérito perfeito, indicando um acontecimento passado, de caráter pontual.
- III- O constituinte “desmatamento” tem a função sintática de objeto direto.
- IV- Em: “fiquei sem mata”, a função sintática do constituinte “sem mata” é de predicativo do sujeito.
- V- Os constituintes “como segurança” e “como sucupira” correspondem a advérbios de modo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II, IV e V.
- b) II e III.
- c) IV e V.
- d) I, III, IV e V.
- e) III.

3ª QUESTÃO

Após a leitura dos dois textos que seguem (notas jornalísticas – **Isto É**, 05/02/20), analise as proposições relativas aos aspectos estruturais e as classifique como (V) para verdadeiras ou (F) para falsas:

<p>TEXTO I: Mello deixa STF</p> <p>O STF vai ficar um bom tempo só com dez ministros. É que Celso de Mello estará de licença médica até o próximo dia 19 de março, em função de uma cirurgia no quadril feita na semana passada no Hospital Sírio Libanês. Pode ser que nem volte mais. Em novembro, quando completará 75 anos, vai se aposentar e Bolsonaro indicará outro para seu lugar.</p>	<p>TEXTO II: Jorginho na vaga?</p> <p>Os que querem Moro no STF podem se surpreender. Bolsonaro está disposto a indicar o nome de Jorge Oliveira, atual ministro da Secretaria-Geral da Presidência, para o lugar de Mello, “traindo” o compromisso assumido com o ministro da Justiça. Jorginho, como é chamado pelo presidente, tem OAB desde 2013 e só apresentou 7 processos à justiça.</p>
--	--

- () No texto I, a expressão “é que” introduz uma justificativa para a informação precedente, sobre a redução no número de ministros no STF.
- () Na última frase do texto I, o pronome possessivo em: “Bolsonaro indicará outro para seu lugar” faz remissão ao termo “Bolsonaro”.
- () Na primeira frase do texto II, o sujeito do verbo “podem” é “os que querem Moro no STF”, tendo como núcleo o pronome demonstrativo “os”, equivalente a “aqueles”.
- () No texto II, há uma relação de sentido de explicação entre os dois períodos iniciais, de modo que admitiria o emprego do conectivo “pois” para estabelecer a coesão sequencial.
- () O sufixo “inho” tanto pode se revestir de um valor afetivo como irônico. No último período do texto II, o emprego do diminutivo reflete afetividade, de ambas as partes - da perspectiva do presidente bem como da do redator da matéria.

A sequência CORRETA de avaliação é:

- | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| a) V, F, V, F e V. | c) V, F, F, V e F. | e) F, V, V, V e F. |
| b) F, F, V, V e V. | d) V, F, V, V e F. | |

Feita a leitura do fragmento textual abaixo exposto, responda às questões 4, 5 e 6:

As novas engrenagens do trabalho

Processos industriais com máquinas cada vez mais inteligentes requerem qualificação da mão de obra que as opera

[Comparar a atual rotina de um cidadão comum com a de alguém que viveu há apenas 30 anos mostrará significativas diferenças. Percebe-se isso nas transações bancárias, cada vez mais eletrônicas. Nas opções de para alugar ou assistir a um filme, hoje a um clique de nossas mãos, assim como na forma de se comunicar com outras pessoas, intensamente mais instantânea.]* [Esse cenário denota a profunda transformação pela qual o mundo vem passando e que não dá sinais de terminar, com reflexos diretos no mercado de trabalho, como a extinção de diversas profissões e o surgimento de novas, em processo que só tende a se acelerar.]*

Um estudo da consultoria McKinsey chamado *Jobs lost, Jobs gained: workforce transitions in a time of automation* (“Empregos perdidos, empregos conquistados: transições da força de trabalho em um momento de automação”), de 2017, projeta que 60% das ocupações terão pelo menos 30% de suas atividades automatizadas até 2030. As tarefas recorrentes e repetitivas são as primeiras da fila. São consideradas atividades mais operacionais e que exigem menor qualificação do trabalhador.

Segundo pesquisa do fórum Econômico Mundial denominada *The future of Jobs* (“O futuro dos empregos”), de 2018, a previsão é de que 75 milhões de ocupações podem desaparecer em decorrência do avanço tecnológico. Em compensação, 133 milhões de postos devem ser criados, ainda que com outras características, já adaptados à nova divisão de trabalho entre homens e máquinas. (**Isto É**, 05/02/20)

****O 1º parágrafo contempla dois tópicos, daí a demarcação dos blocos entre colchetes.**

4ª QUESTÃO

Com relação ao plano conteudístico, os três parágrafos do texto contemplam quatro tópicos temáticos (dois distribuídos no 1º parágrafo). Avalie se há correspondência entre os tópicos dispostos na sequência abaixo e o conteúdo desenvolvido em cada bloco textual. Sinalize (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Agilidade e rapidez nas atividades diárias dos cidadãos como reflexo da inserção da tecnologia no cotidiano.
- () Impacto dos avanços tecnológicos no mercado de trabalho: vantagens e desvantagens.
- () Efeitos da automação: diminuição dos postos de trabalho para as atividades que requerem menor qualificação.
- () Dificuldades de criação de novos postos de trabalho em que se concilie a forma de trabalho humana com a máquina, conforme pesquisa realizada.

A sequência CORRETA é:

- a) V, F, V e V.
- b) V, V, V e V.
- c) V, V, V e F.
- d) F, F, V e V.
- e) V, F, F e F.

5ª QUESTÃO

Nas frases abaixo transcritas, está em destaque o item gramatical “a”. Analise o contexto das três ocorrências, de modo a indicar sua classificação.

- I- Comparar a atual rotina de um cidadão comum com a de alguém que viveu há apenas 30 anos mostrará significativas diferenças.
- II- Percebe-se isso [...] Nas opções de para alugar ou assistir a um filme, hoje a um clique de nossas mãos, [...]
- III- Esse cenário denota a profunda transformação pela qual o mundo vem passando [...]

A classificação CORRETA do elemento é, respectivamente,

- a) pronome demonstrativo, artigo e preposição.
- b) pronome oblíquo, preposição e artigo.
- c) artigo, artigo e artigo.
- d) pronome demonstrativo, preposição e artigo.
- e) artigo, preposição e preposição.

6ª QUESTÃO

Nos fragmentos textuais abaixo há elementos de coesão textual – uns responsáveis pelo processo de referência, outros pelo de sequenciação. Indique a alternativa em que está em destaque o elemento de **sequenciação**:

- a) Processos industriais com máquinas cada vez mais inteligentes requerem qualificação da mão de obra que as opera.
- b) Em compensação, 133 milhões de postos devem ser criados, ainda que com outras características, já adaptados à nova divisão de trabalho entre homens e máquinas.
- c) Comparar a atual rotina de um cidadão comum com a de alguém que viveu há apenas 30 anos mostrará significativas diferenças. Percebe-se isso nas transações bancárias, cada vez mais eletrônicas.
- d) Esse cenário denota a profunda transformação pela qual o mundo vem passando [...].
- e) Um estudo da consultoria McKinsey [...], de 2017, projeta que 60% das ocupações terão pelo menos 30% de suas atividades automatizadas até 2030.

A partir da leitura do texto “Proteção para os jornalistas” (**Correio da Paraíba**, 19/01/2020), responda às questões (07) e (08):

Em pesquisa sobre corrupção, a CIDH (Comissão Interamericana de Direitos Humanos) reforça a necessidade de garantir a liberdade de expressão e, conseqüentemente, proteger os profissionais da imprensa. O objetivo do documento “Corrupção e Direitos Humanos” é o de apresentar uma análise do fenômeno da corrupção dentro da perspectiva dos direitos humanos, levando em conta o cenário dos países que compõem o continente americano. A partir disso, a Comissão demonstra que a corrupção afeta os direitos humanos na medida em que enfraquece instituições democráticas e os governos, aumenta a desigualdade social a partir da impunidade e também anula o estado de direito. Segundo o relatório, que foi divulgado em dezembro de 2019, a importante contribuição dos jornalistas para fiscalizar a conduta e buscar pela transparência da administração pública acaba os colocando em situações de vulnerabilidade. São mencionados os casos de Héctor Félix Miranda e Victor Manuel Oropeza, jornalistas do México que apuravam casos de corrupção e foram assassinados em 1999. Também é citado o jornalista Aristeu Guida da Silva, que denunciou casos de corrupção de funcionários públicos, e foi assassinado em 2016, no Brasil.

7ª QUESTÃO

Avalie as proposições acerca do conteúdo do texto e assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- I- O texto trata de um documento elaborado pela Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH), que, com base em um estudo sobre a corrupção sob a ótica dos direitos humanos, revela as consequências desse fenômeno e alerta para a relevância da garantia de liberdade de expressão aos jornalistas.
- II- O texto, de natureza expositivo-argumentativa, faz uma análise do documento elaborado pela CIDH, e serve como uma espécie de “chamada” aos interessados em conhecer mais detalhadamente o trabalho dos jornalistas que investigaram casos de corrupção.
- III- Para destacar o importante papel dos jornalistas na busca de transparência dos gestores do setor público bem como comprovar a situação de vulnerabilidade dos jornalistas que investigam casos de corrupção, o texto cita o relatório divulgado em 2019, o que dá mais credibilidade à matéria.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) I e II apenas.
- c) I, II e III.
- d) I apenas.
- e) II e III apenas.

8ª QUESTÃO

No trecho transcrito abaixo, a oração iniciada pela locução “na medida em que” imprime ao período o sentido de:

“[...] A partir disso, a Comissão demonstra que a corrupção afeta os direitos humanos **na medida em que** enfraquece instituições democráticas e os governos, aumenta a desigualdade social a partir da impunidade e também anula o estado de direito [...]”.

- a) Conformidade.
- b) Proporção.
- c) Comparação.
- d) Concessão.
- e) Finalidade.

Feita a leitura da charge abaixo ilustrada, que explora o tema da violência no âmbito escolar, responda às questões (09) e (10).

CRIANÇAS ARMADAS NAS ESCOLAS



(<http://1.bp.blogspot.com/qc66XjdSymk/Ufv7Ss06hOI/AAAAAAAAAPc/AQapQ8bD9hY/s1600/Crian%25C3%25A7a+Armada.jpg>).

9ª QUESTÃO

A respeito do conteúdo expresso no texto, é CORRETO afirmar:

- I- Não raro crianças provenientes de ambientes em condição de vulnerabilidade dão mostras da sua má educação também no ambiente escolar, no convívio com os colegas e professores, que são desrespeitados. O ineditismo desta charge está em retratar a presença de armas nesse ambiente, denunciando a facilidade de acesso.
- II- A charge põe em evidência as condições de trabalho do professor, que temendo represálias fora do ambiente escolar, e também para manter o emprego, precisa se acomodar à situação de violência nesse contexto.
- III- A charge retrata a vulnerabilidade dos professores no ambiente de trabalho, conduzindo à reflexão sobre o fator “segurança” mas também sobre a formação educacional das crianças, que está cada vez mais precária.

É(são) CORRETA(S) a(s) proposição(ões):

- a) I e II apenas.
- b) III apenas.
- c) I, II e III.
- d) II apenas.
- e) I e III apenas.

12ª QUESTÃO

Nos fragmentos textuais abaixo, estão em destaque expressões a partir das quais depreendemos o posicionamento do autor do texto. Trata-se de pistas reveladoras da autoria (ou marcas de subjetividade).

- I- “**Pois é (1)**; as internautas têm razão, é o fim da picada!!! **Ou melhor (2)**, o início, quando os vizinhos ignoram um dos maiores problemas enfrentados pela população nos últimos anos.”
- II- “Impressionante a falta de consciência (**ou de vergonha na cara mesmo (3)**) dessas pessoas (**felizmente (4)**), uma minoria), que põem em risco a saúde e até a vida dos moradores.”
- III- “[...] Vejo que, além do lixo, temos aí um problema educacional. **Talvez (5)** o país ainda demore décadas para que a população se conscientize disso. [...] Em cada regional há um local destinado aos entulhos, o que muitos caminhões clandestinos, vindos até de cidades vizinhas, ignoram.”

As marcas sinalizadas expressam, respectivamente:

- a) Avaliação, avaliação, ressalva, esclarecimento e retificação.
- b) Explicação, retificação, justificativa, explicação e avaliação.
- c) Justificativa, avaliação, ironia, explicação e confirmação.
- d) Confirmação, ironia, justificativa, esclarecimento e ironia.
- e) Confirmação, retificação, ressalva, avaliação e avaliação.

13ª QUESTÃO

Nos fragmentos textuais, há duas orações subordinadas introduzidas por gerúndio, que apesar da proximidade estrutural, são classificadas diferentemente. Após analisá-las, indique, dentre as alternativas propostas a seguir, a classificação CORRETA:

Explico isso em pormenores **acreditando que algum leitor menos esclarecido**, que ainda não se deu conta da situação, **se atente ao problema**.

Nas escolas, as crianças desde cedo são conscientizadas sobre a importância da reciclagem. E, numa espécie de gincana ecológica, **envolvendo também os pais**, elas cumprem o que lhes é ensinado.

- a) Coordenada explicativa/ Subordinada adjetiva explicativa.
- b) Subordinada adverbial causal/ Subordinada adjetiva explicativa.
- c) Subordinada adverbial modal/ Subordinada adjetiva restritiva.
- d) Subordinada adjetiva restritiva/ Subordinada adjetiva explicativa.
- e) Coordenada explicativa/ Subordinada adverbial modal.

14ª QUESTÃO

A construção dos períodos requer o conhecimento dos mecanismos de combinação oracional e das funções sintáticas, que, articulado ao de pontuação, resulta na boa formação dos textos, como demonstra o fragmento abaixo transcrito. Feita a leitura deste, estabeleça a correspondência entre a classificação sugerida e as respectivas orações.

“Como exemplo da irresponsabilidade, cito as caixas-d'água. O fiscal chega na casa, vasculha o terreno minuciosamente, explica os riscos, deixa um panfleto sobre o tema, notifica quando necessário e, para finalizar, pergunta sobre a caixa-d'água. O morador, já sem muita paciência com aquela “invasão domiciliar”, diz que a caixa está ok, que se encontra fechada. O fiscal sai, e entra o drone, que, do alto, mostra que aquela caixa-d'água, além de não ter tampa, é um criadouro de mosquitos”.

1. Oração subordinada substantiva objetiva direta.	() <u>O fiscal chega na casa, vasculha o terreno, explica os riscos, deixa um panfleto sobre o tema, e pergunta sobre a caixa-d'água.</u>
2. Oração subordinada adjetiva explicativa.	() O morador diz <u>que a caixa está ok, que se encontra fechada.</u>
3. Orações coordenadas aditivas (assindéticas).	() <u>O fiscal sai, e entra o drone....</u>
4. Orações coordenadas aditivas (sindéticas).	() entra o drone, <u>que mostra</u> que aquela caixa é um criadouro de mosquitos.

A correlação está representada CORRETAMENTE na alternativa:

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 2, 1, 3 e 4.
- c) 3, 4, 1 e 2.
- d) 3, 1, 4 e 2.
- e) 4, 3, 1 e 2.

15ª QUESTÃO

Para que o fragmento textual a seguir faça sentido, é necessário empregar elementos que possibilitem estabelecer relações lógico-semânticas entre as sentenças que o compõem. Feita a leitura, marque a alternativa que apresenta os conectores adequados ao contexto.

Conhecer para cuidar

Falar sobre a depressão é a melhor forma de esclarecer dúvidas, instruir famílias e criar redes de apoio

Lidar com algum distúrbio da mente pode parecer uma jornada solitária, _____ (1) a falta de conhecimento é fonte de preconceito e exclusão. _____ (2), existem caminhos que podem oferecer amparo a quem enfrenta essa situação. Contar como os familiares também é uma maneira de ganhar apoio emocional para seguir em frente, mas é preciso que as pessoas próximas estejam instruídas de como proceder no socorro.

[...]

Contar com um ambiente acolhedor é essencial, _____ (3) “parentes e amigos têm um papel fundamental no tratamento e no processo de cura, _____ (4) trata-se de um transtorno incapacitante que afeta todas as áreas da vida da pessoa”, como explica a psicóloga Mary Scabora.

Outro aspecto fundamental é o diálogo. Em alguns quadros, a pessoa que tem o distúrbio pode não expor seus sentimentos. _____ (5) é preciso conversar abertamente nesses casos, sem julgamentos nem ideias pré-concebidas. [...]

A psicóloga Mary Scabora comenta que “a saúde mental ainda é muito negligenciada no Brasil, o que tem como consequência o preconceito em relação às questões ligadas a saúde mental e emocional. _____ (6) haja terapia na rede pública de saúde, é raro ver campanhas que esclareçam a população sobre o assunto. [...]

(Revista **Segredos da Mente**, o poder do cérebro - Ano 3, No. 4, 2019).

A sequência CORRETA de preenchimento das lacunas é:

- a) visto que, Pois, desde que, pois, Porém e ainda que
- b) mas, Porém, quando, visto que, Logo e desde que
- c) já que, Entretanto, já que, pois, Portanto e por mais que
- d) já que, Contudo, já que, logo, Por isso e desde que
- e) portanto, Pois, visto que, porque, Porém e embora



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Assinale a alternativa CORRETA sobre Software.

- a) Uma das funções de um Software Aplicativo é o gerenciamento da memória do computador.
- b) São exemplos de Software Básico: Windows, Office e Linux.
- c) É considerado Software Utilitário qualquer programa não obrigatório, mas útil para o bom funcionamento do computador.
- d) Softwares Aplicativos são programas que têm aplicações práticas para o usuário e são obrigatórios para o funcionamento do computador.
- e) São exemplos de Softwares Aplicativos: Word, Excel e WinRAR.

17ª QUESTÃO

Sobre conceitos básicos de hardware, considere as afirmações a seguir.

- I- O sistema binário (base 2) é um sistema de numeração não posicional em que todas as quantidades se representam com base nos números zero e um (0 e 1).
- II- Os dados convertidos em números binários são representados em bits e um conjunto de 8 bits é denominado byte.
- III- Uma imagem digital é composta por diversos pontos denominados pixels. Com base no modelo RGB, cada pixel é composto por três pontos. Cada ponto representa uma tonalidade das cores: vermelho, amarelo e azul.
- IV- Nos sistemas de numeração posicional, o valor do dígito em um número depende da posição que esse dígito ocupa neste mesmo número.

Estão CORRETAS apenas as afirmações:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) I e III.
- e) II e IV.

18ª QUESTÃO

Sobre Computação em Nuvem, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Uma das desvantagens da Computação em Nuvem é a capacidade em aumentar os custos dos empreendimentos de uma empresa que contrata esse serviço com infraestrutura de TI.
- b) São exemplos de plataformas que se especializaram em fornecer serviços em nuvem: Microsoft Azure, Amazon AWS, Google Cloud e Oracle Cloud.
- c) Os principais exemplos de Computação em Nuvem são: Infraestrutura como Serviço (IaaS), Software como Serviço (SaaS) e Usuário como Serviço (UaaS).
- d) Uma vantagem da Infraestrutura como Serviço (IaaS), para quem contrata um serviço em nuvem, é que não há necessidade de compra de licenças vitalícias de software ou preocupações com atualizações.
- e) A Computação em Nuvem é uma tecnologia que permite acesso remoto a apenas os seguintes tipos de arquivos: fotos e vídeos.

19ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir.

- I- A Memória Cache L1 (*Level 1*) é um exemplo de memória DRAM (*Dynamic Random Access Memory*).
- II- Um Registrador é construído com tecnologia SRAM (*Static Random Access Memory*).
- III- Nas memórias do tipo SRAM e DRAM as informações gravadas se perdem quando o computador é desligado.
- IV- As memórias Flash representam um exemplo de memória SRAM.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I, II e IV.

20ª QUESTÃO

Muitas das ações que realizamos a partir de uma planilha eletrônica envolvem a comparação de dados entre células, com o uso de funções lógicas, bem como o cálculo de medidas representativas dos dados, a exemplo das funções estatísticas. Dentro deste contexto, para uma planilha Microsoft Excel 2010, versão em português, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A função MED retorna a mediana dos argumentos.
- b) A função OU retornará VERDADEIRO se qualquer argumento for VERDADEIRO e retornará FALSO se todos os argumentos forem FALSOS.
- c) A função NÃO inverte o valor do argumento.
- d) A função E retornará VERDADEIRO se todos os seus argumentos forem avaliados como VERDADEIRO e retornará FALSO se todos os seus argumentos forem avaliados como FALSO.
- e) A função MÉDIA retorna a média (média aritmética) dos argumentos.

21ª QUESTÃO

Atualmente, existem diversos tipos de software, os quais são voltados a diversas aplicações. Dentro desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Bot é um programa capaz de se propagar automaticamente através da rede explorando as vulnerabilidades dos hospedeiros (*hosts*).
- b) Keylogger é um programa capaz de escutar, salvar e compartilhar o estado total ou parcial da tela (printscreen).
- c) Backdoor é um programa que se propõe a executar funções específicas, mas executa funções maliciosas sem o conhecimento do usuário.
- d) Spywares é o termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.
- e) Vírus é um programa que se propaga infectando outros programas e arquivos de um computador. Precisa ser executado no hospedeiro (*host*).

22ª QUESTÃO

Sobre Navegadores Web, selecione a alternativa CORRETA.

- a) A partir do modo de navegação anônima, o browser vai salvar o histórico de navegação do usuário, os cookies e os dados do site ou as informações inseridas em formulários como nomes, endereços e senhas e os arquivos de download.
- b) Para abrir uma janela de navegação anônima Chrome, usando Windows, Linux ou Chrome OS, utiliza-se o seguinte atalho de teclado: Ctrl + Shift + n.
- c) São exemplos de navegadores web: Chrome, Linux, Firefox e Edge.
- d) Um site terá sempre a mesma aparência quando exibido por navegadores distintos e em dispositivos diferentes.
- e) São exemplos de motores de renderização utilizados pelos navegadores: WebKit, Blink, Gecko, Trident e Makeof.

23ª QUESTÃO

Com relação a Sistemas Operacionais é CORRETO afirmar que:

- a) Em ambiente multitarefa (como o Unix) que suporta processos, um processador de texto, um navegador e um sistema de banco de dados não são processos separados que não podem rodar concomitantemente.
- b) Processos são módulos separados e carregáveis, da mesma forma que *threads*, que podem ser carregadas.
- c) As *threads*, ao contrário dos processos, não necessitam ser escalonadas.
- d) O Sistema Operacional é o responsável pelo escalonamento da ULT (*User-Level Thread*).
- e) A comunicação entre processos é o grupo de mecanismos que permite aos processos transferência de informação entre si.

24ª QUESTÃO

Avalie as proposições com (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas. Em seguida responda o que se pede.

- () A “CIA-triad” faz referência aos termos Confidentiality, Integrity e Availability, os quais compõem o tripé da segurança da informação.
- () Integridade se refere à ameaça da ocorrência de alterações indevidas das informações.
- () O TCP (Transmission Control Protocol) possui uma versão conhecida como Secure Sochets Layer (SSL), a qual é um protocolo que provê integridade e disponibilidade na comunicação entre dois pontos de rede.
- () A identificação do uso de SSL é possível em navegações web quando o endereço começa com a expressão “https” que significa Hyper Text Transfer Secure. Este é um protocolo utilizado por browsers para se ter a garantia de sigilo do conteúdo da mensagem entre origem e destino.

A sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses é:

- a) V, F, F e V.
- b) F, V, V e F.
- c) V, V, F e V.
- d) V, V, F e F.
- e) F, V, V e V.

25ª QUESTÃO

Sobre Banco de Dados, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os sistemas NoSQL, quando comparados a bancos de dados relacionais, oferecem mais escalabilidade, melhor performance em consultas e flexibilidade para manipular dados que podem apresentar mudanças em seu formato.
- b) Um Banco de Dados é uma coleção de programas que permite aos usuários definir, construir e manipular uma base de dados para o uso em diversas aplicações.
- c) Um modelo lógico consiste em uma descrição do Banco de Dados de forma independente de implementação em um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados).
- d) Um modelo conceitual de um Banco de Dados descreve como os dados serão armazenados no banco e também seus relacionamentos. Esse modelo adota alguma tecnologia, pode ser: relacional, orientado a objetos, orientado a colunas, entre outros.
- e) São exemplos de SGBD: Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Microsoft Edge e MongoDB.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Quando nos referimos ao conhecimento sempre vamos perceber que, inicialmente, ele se revela através do pensamento, e para se concretizar e ser externalizado e transmitido para atingir seu objetivo de comunicação, é necessário o uso da linguagem.

Analise as afirmações abaixo em relação ao tema linguagem e comunicação, e responda o que se pede.

- I- Conhecimento pode ser entendido como a relação entre o sujeito e o objeto.
- II- Pensamento é a junção de signos, ou seja, união de representações em cadeia.
- III- A linguagem é uma função inata do ser humano, que permite ao indivíduo simbolizar e decodificar o pensamento, próprio e do outro.
- IV- Linguagem, conhecimento e pensamento são conceitos interligados.

Estão CORRETAS as afirmações que se apresentam na alternativa:

- a) II e III apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

27ª QUESTÃO

Na nossa rotina de trabalho devemos realizar um plano de atividades produtivas, todavia nem todos os profissionais conseguem seguir essa rotina por muitas vezes se sentirem distraídos, desmotivados, fazendo com que se concentrem em atividades com baixa prioridade, e, ao final do dia, percebem que não tiveram produtividade no seu dia laboral. O *follow up* é uma técnica organizacional que possui a finalidade de acompanhamento de atividades pendentes, como forma de gerar um feedback e controle sobre as ações desenvolvidas.

Assinale a única proposição CORRETA sobre o tema:

- a) O *follow up* não tem relação ou contribuições junto à uma lista de assuntos pendentes.
- b) O *follow up* se refere a análise de processos que ainda serão planejados e executados no futuro.
- c) O *follow up* é uma atividade fundamental, pois acompanha todos os assuntos em andamento, filtra informações e, as atividades pendentes são direcionadas aos profissionais responsáveis.
- d) No *follow up* é necessário observar e verificar, que as abordagens devem ser realizadas de forma uniforme, igual para todas as pessoas, mantendo assim, a motivação e entusiasmo entre todos.
- e) O suporte e direção na execução do trabalho não pode ser considerado um aspecto fundamental no *follow up*, pois os colaboradores são orientados a não criarem novas ideias de superação de problemas ou conflitos.

28ª QUESTÃO

Uma organização, seja ela pública ou privada, consegue agregar valor ao integrar as tecnologias digitais aos seus processos de comunicação interna, como, por exemplo, intranet, portal corporativo, *newsletter*, dentre outros.

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação ao tema Comunicação na era digital.

- () Ao se comunicar por canais oficiais, a organização diminui as possibilidades de desinformação e evita que assuntos mais delicados acabem se transformando em boatos infundados, já que um canal oficial de informações está à disposição de todos.
- () Encontrar informações disponíveis em meios oficiais aumenta o tempo que os colaboradores gastam procurando-as, gerando menor produtividade no ambiente de trabalho.
- () Por possibilitar a criação de canais oficiais, as tecnologias digitais diminuem a possibilidade de falta de informação e de boatos, gerando um clima de trabalho mais adequado e agradável.
- () Se utilizadas de forma adequada, as tecnologias digitais permitem que ideias possam ser compartilhadas, inspirando os projetos da organização.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) F, F, V e V.
- b) F, F, F e F.
- c) V, F, V e V.
- d) V, F, V e F.
- e) V, F, F e V.

29ª QUESTÃO

A nos remetermos ao tema comunicação empresarial devemos abordar a questão da linguagem, pois é ela que sustenta todo o processo. Compreender as funções da linguagem nos permite conhecer que existem diferentes métodos de comunicação, que dependem da intencionalidade do emissor e que se baseiam no contexto em que o discurso comunicativo acontece. Assim, a função _____ da linguagem visa ao estabelecimento e à manutenção de um canal de contato entre as pessoas. Seu objetivo é assegurar que a comunicação inicie e se mantenha pelo tempo necessário.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna:

- a) referencial
- b) poética
- c) apelativa
- d) emotiva
- e) fática

30ª QUESTÃO

A inteligência empresarial se baseia na capacidade da organização conhecer, compreender e aprender de forma constante e, assim, se adaptar às novas mudanças que vão acontecendo no mercado, visando construir estratégias e vantagens competitivas.

Associe as duas colunas, relacionando os propósitos de concepção da inteligência empresarial à sua definição.

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Inteligência defensiva . | () Busca oportunidades de negócios. Toda organização precisa estar atenta a novas oportunidades. |
| 2. Inteligência passiva . | () Ajuda a organização a evitar as possibilidades de surpresas. É fundamental que seja monitorado frequentemente os possíveis impactos aos seus processos para que a gestão seja imediatamente alertada caso algo fuja do controle. |
| 3. Inteligência ofensiva . | () Preocupa-se em avaliar o desempenho da empresa, das atividades, apoiando as ações de planejamento e controle. |

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 3, 1 e 2.
- b) 1, 2 e 3.
- c) 2, 1 e 3.
- d) 1, 3 e 2.
- e) 3, 2 e 1.

31ª QUESTÃO

Associe as duas colunas, relacionando as funções da linguagem com os elementos de comunicação ao qual se referem.

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1. Função Fática | () Código |
| 2. Função Emotiva | () Canal |
| 3. Função Apelativa | () Emissor |
| 4. Função Metalinguística | () Recepto |

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 2, 3, 4 e 1.
- b) 2, 1, 4 e 3.
- c) 4, 2, 1 e 3.
- d) 4, 1, 2 e 3.
- e) 3, 2, 1 e 4.

32ª QUESTÃO

A comunicação organizacional está presente e interligada aos meios e estratégias adotados pelas organizações, sejam elas públicas ou privadas. Portanto, é necessário compreender o processo de transmissão e captação da informação para que o objetivo de existência de cada entidade possa ser atingido.

Associe as duas colunas, relacionando as modalidades da comunicação organizacional à sua definição.

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Comunicação Institucional . | () Tem o objetivo de vender, cativar o consumidor, ou melhorar a imagem de produtos e serviços da empresa. Departamentos de marketing e de venda costumam estar mais vinculados a essas ações. |
| 2. Comunicação Mercadológica . | () Trata-se de um setor, departamento ou área que tem seu planejamento próprio. É essa modalidade de comunicação que conecta e promove interações entre a organização e os seus colaboradores. Deve -se estar atento ao alinhamento dos valores da instituição com a mensagem que circula entre os colaboradores. |
| 3. Comunicação Administrativa . | () Comunicação que está ligada à gestão da imagem e à identidade corporativa. Preocupa-se com a definição de processos para comunicar diferentes públicos (sociedade, clientes) sobre a missão, a visão, os valores e a filosofia da organização. |
| 4. Comunicação Interna . | () Tem como papel proporcionar fluência aos processos e procedimentos dentro da organização. É uma modalidade de comunicação mais ligada ao cotidiano da gestão, com o objetivo de contribuir para que as informações necessárias cheguem aos setores certos. |

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 1, 3, 4 e 2.
- b) 1, 2, 4 e 3.
- c) 2, 4, 3 e 1.
- d) 2, 4, 1 e 3.
- e) 3, 4, 1 e 2.

33ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa CORRETA sobre as funções administrativas:

- a) A fase da organização está relacionada em como as pessoas serão guiadas, ou seja, como elas serão influenciadas para que suas atividades sejam executadas de acordo com o esperado. Aqui entra o papel da liderança que deverá motivar os indivíduos e grupos através da comunicação, do envolvimento e orientação.
- b) Os administradores não conseguem realmente saber se as suas repartições estão ou não tendo um desempenho adequado até que tenham avaliado quais atividades foram feitas e tenham comparado o desempenho real com o padrão desejado. Esse proceder, portanto, diz respeito à função planejamento.
- c) Na direção operacional são tomadas decisões de acordo com os objetivos da empresa e com uma visão de longo prazo. A direção estratégica vai transformar as estratégias em planos mais específicos, que deverão ser executadas pelas várias áreas da organização. Por fim, na direção tática serão definidos os procedimentos específicos para os níveis mais inferiores da organização e com prazos mais curtos.
- d) Planejar envolve reunir e coordenar os recursos necessários para atingir um objetivo, ou seja, como a administração irá se estruturar para atingir seus objetivos. A estrutura deve estar de acordo com a estratégia e irá refletir como ocorrem as relações funcionais e pessoais da repartição pública.
- e) Controle envolve o processo de monitoramento das atividades para se ter certeza de que elas estão sendo realizadas como planejado e para corrigir qualquer desvio significativo. A eficácia de um sistema de controle é determinada pela facilidade com que promove o alcance do objetivo. Quanto mais ele ajudar os administradores a alcançar os objetivos de suas organizações, melhor será esse sistema de controle.

34ª QUESTÃO

As empresas, públicas ou privadas, fazem parte de vários ambientes, internos ou externos, que irão influenciar suas condutas. Sobre o ambiente organizacional, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas:

- () Ambiente interno são todos os recursos internos da organização alocados em aspectos físicos, financeiros, humanos e tecnológicos que, embora tenham maior controle, irão sofrer impacto direto do ambiente externo.
- () Os fatores externos têm uma característica dinâmica e de pouco controle direto pela organização. Com a crescente abertura dos mercados e a globalização, o ambiente externo está ganhando proporções cada vez maiores.
- () As organizações que melhor preservam suas rotinas e formas de procedimentos originais são selecionadas pelo ambiente, dado seu alto grau de confiabilidade e estabilidade na prestação de serviços e fornecimento de produtos.
- () Como as organizações influenciam os fatores do ambiente que as selecionam, não é o fato de mudarem de estrutura ou adaptarem-se que melhora suas possibilidades de sobrevivência.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimentos dos parênteses.

- a) V, V, V e F.
- b) V, V, F e F.
- c) F, V, V e V.
- d) F, F, V e F.
- e) V, V, V e V.

35ª QUESTÃO

Com relação à cultura organizacional podemos considerar que as entidades têm uma cultura, que muda ao longo tempo.

Associe as duas colunas, considerando a sequência que corresponde a elementos presentes na cultura organizacional às suas respectivas características:

- | | |
|---|---|
| I – A prática de ritos coletivos . | () A conduta que se espera dos indivíduos em cada ocasião, bem como tratamento conferido ao superior hierárquico; seja ele mais ou menos formal. Como cada um, dependendo de seu trabalho e de sua posição na organização, deve agir. O tipo de roupa que deve ser usada e por quem. |
| II – A perpetuação de mitos ou de histórias na organização . | () A forma como novos membros são admitidos na organização. Elementos que permitem perceber os valores predominantes no sistema, no sentido de diferenciação hierárquica ou aparente democracia nas relações, formalidade ou informalidade etc. |
| III – A existência de tabus ou assuntos proibidos . | () Temas de conversas ou acontecimentos que não devem ser comentados ou são vedados refletem a cultura predominante no sistema. |
| IV – Normas de comportamento . | () Boatos, anedotas e histórias sobre os donos, fundadores, chefes e dirigentes de uma organização revelam muito sobre sua cultura. Normalmente não se sabe o autor dessas histórias. E elas circulam livremente entre os membros da organização. |

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) I, IV, III e II.
- b) IV, I, III e II.
- c) III, I, II e IV.
- d) IV, III, II e I.
- e) II, I, III e IV.

36ª QUESTÃO

A ética é formada pelo conjunto de valores ou princípios morais que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, grupo ou organização. Diante de conceitos, ideias e atitudes inerentes ao perfil ético e profissional que se espera do servidor no âmbito da organização, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas:

- () O comportamento ético acontece quando a organização incentiva seus membros a se comportarem eticamente de maneira que os membros aceitem e sigam tais valores e princípios. Em termos amplos, a ética é uma preocupação com o bom comportamento: é uma obrigação de considerar não apenas o bem-estar pessoal, mas o das outras pessoas.
- () A ética influencia o processo corporativo de tomada de decisões para determinar quais são os valores que afetam seus parceiros e definir como os administradores podem usar tais valores no cotidiano da organização.
- () A ética constitui um elemento catalisador de ações socialmente responsáveis da organização. Contudo, isso não implica dizer que ética e competitividade são inseparáveis, pois, ainda que adotando práticas administrativas questionáveis, uma organização pode, sim, ser competitiva e alcançar o sucesso.
- () Muitas organizações têm o seu código de ética como uma declaração formal para orientar e guiar o comportamento de seus parceiros. Sendo assim, essas linhas guias devem chegar ao conhecimento do pessoal interno e, opcionalmente, às pessoas fora da organização.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) F, V, V e F.
- b) V, F, V e F.
- c) V, V, F e F.
- d) F, F, V e V.
- e) V, V, F e V.

37ª QUESTÃO

Sobre a comunicação na era digital, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas:

- () O começo da década de 1990 marca o surgimento da Era da Informação, graças ao tremendo impacto provocado pelo desenvolvimento tecnológico e pela tecnologia da informação e comunicação.
- () Na Era da Informação, o capital intelectual cede o trono para o capital financeiro, já que só se chega ao desenvolvimento científico com investimentos robustos.
- () A Era da Informação trouxe o conceito de escritório virtual ou não territorial.
- () Os centros de processamento de dados foram ampliados (downsizing) e centralizados por meio de redes integradas de microcomputadores nas organizações.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) F, V, F e V.
- b) F, V, V e F.
- c) V, F, F e V.
- d) V, F, V e F.
- e) V, V, V e F.

38ª QUESTÃO

O gerenciamento de documentos de arquivo é um procedimento fundamental na sustentabilidade de uma organização, seja ela pública ou privada. Logo, é necessário estabelecer um conjunto de práticas e estratégias que garanta a organização e preservação dos arquivos para o administrador poder tomar decisões, recuperar a informação e preservar a memória institucional de sua repartição.

Sobre noções de arquivologia, assinale a sequência que corresponde a elementos presentes na preservação e conservação de documentos de arquivo às suas respectivas características:

- I – Preservação . () É o levantamento, estudo e controle das causas de degradação, permitindo a adoção de medidas de prevenção. É um procedimento prático aplicado na preservação. Ex.: Diagnóstico, monitoramento ambiental, vistoria, etc.
- II – Conservação . () É um conjunto de medidas que objetivam a estabilização ou a reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelo documento ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a não comprometer sua integridade e seu caráter histórico.
- III – Conservação Preventiva . () É o conjunto de medidas e estratégias de ordem administrativa, política e operacional que contribuem direta ou indiretamente para a proteção do patrimônio. Ex.: Leis, Campanhas, Congressos etc.
- IV – Restauração . () São intervenções diretas, feitas com a finalidade de resguardar o objeto, precavendo possíveis malefícios. Ex.: Higienização, pequenos reparos, acondicionamento, etc.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) II, IV, I e III.
- b) I, III, II e IV.
- c) III, II, IV e I.
- d) IV, I, III e II.
- e) II, I, IV e III.

