



# PREFEITURA MUNICIPAL DE GADO BRAVO - PB

## Concurso Público - 2016

### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

## DIGITADOR

#### EXAME GRAFOTÉCNICO

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

{ As pessoas jurídicas são de direito público, interno ou externo, e de direito privado. }  
(Lei Nº 10.406/2002)

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 1 - Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 2 - Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 3 - Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 4 - Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 5 - **É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.**
- 6 - **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala.



# PORTUGUÊS

## Texto I

Rede de ONGs ensina a deter corrupção enquanto é tempo. (Por: Daniel Jelin, 02/11/2013 às 16h27 - Atualizado em 02/11/2013 às 16h27).

Há dois caminhos para combater a corrupção. Um deles é o de punir os malfeitos - e todos sabem como é difícil obter condenações no Brasil, e mais ainda reaver os valores desviados. O outro caminho é o da prevenção, o de se antecipar aos corruptos. É a isso que se dedica o Observatório Social do Brasil (OSB), uma rede de ONGs que se alastrou por 14 estados. O ponto de partida é a constatação de que boa parte das fraudes pode ser adivinhada nas entrelinhas das licitações. Basta ter acesso à papelada, o olho treinado e (muita) paciência para desenredar suas tramas. O mesmo método evita que erros que não envolvem má fé, mas saem caro para o contribuinte, sejam cometidos. Em 2012, a OSB conseguiu impedir que 305 milhões de reais escoassem dos cofres municipais.

A ideia nasceu em Maringá, no Paraná, na esteira de um escândalo de corrupção que estourou na gestão do prefeito Jairo de Moraes Gianoto, tendo por pivô seu secretário de Fazenda, Luiz Antonio Paolicchi. Gianoto se afastou do cargo em 2000, perdeu a reeleição e se retirou da política - e da cidade. Em 2006, foi condenado a 14 anos de prisão por desvio de verbas públicas, sonegação e formação de quadrilha. Em 2010, em nova sentença condenatória, a Justiça cobrou o ressarcimento de estratosféricos 500 milhões de reais em ação por improbidade administrativa. Gianoto recorre em liberdade. Paolicchi foi assassinado em 2011.

Enquanto os processos se arrastavam na Justiça, um grupo de moradores indignados resolveu, em vez de vandalizar as lojas da cidade ou incendiar caminhões, organizar um sistema de fiscalização do poder público que prevenisse futuras tramoias. O marco zero é 2005. Naquele ano, a prefeitura lançou um edital para a compra de 2.918.000 comprimidos para dor de cabeça. Na licitação, foi fixado o valor de 0,009 centavos por drágea. Na hora do empenho, "esqueceram" um zero, e o preço saiu por 0,09. Esse singelo "descuido" teria então o efeito de multiplicar por dez o gasto total (de 26.262 mil reais para 262.620 mil reais). Revelada a trapalhada, o processo foi suspenso.

A experiência em Maringá deu tão certo que começou a ser reproduzida por outras cidades. Com o tempo, ganhou um amplo leque de apoios institucionais: Ministério Público, OAB, Federações da Indústria e do Comércio, Receita Federal, Tribunais de Contas, universidades e, principalmente, as Associações Comerciais, que abrigam 70% dos Observatórios Sociais (OS). Atualmente, 77 municípios contam com seus próprios observatórios. Na próxima segunda-feira, Curitiba sedia o quarto encontro nacional, para que as boas práticas de cada unidade sejam compartilhadas pelas demais.

(Disponível em: ><http://veja.abril.com.br/noticia/brasil/rede-de-ongs-ensina-a-deter-corrupcao-enquanto-e-tempo/><. Data da consulta: 27/11/2015.)

## Texto II



(Disponível em: >

<https://www.google.com.br/search?q=charges+sobre+a+corrup%C3%A7%C3%A3o+no+brasil&espv=2&biw=1366&bih=667&tbm=isch&imgil=01VLZaosqyiZNM%253A%253BdT<>. Data da consulta: 27/11/2015.)



### 1ª QUESTÃO

Atente às afirmações abaixo e responda o que se pede:

- I- As temáticas tratadas em ambos os textos não apresentam relação de qualquer natureza.
- II- A experiência de combate à corrupção no Paraná infelizmente ficou restrita a esse estado.
- III- Em “Eu emiti notas fiscais frias”, na segunda fala do texto II, a palavra *fria* tem caráter denotativo.
- IV- A declaração do cidadão comum (“Eu votei no primeiro da fila”), eleitor, na última fala do texto II, denuncia também a responsabilidade nossa, cidadãos brasileiros, no combate à corrupção neste país.
- V- Pode-se dizer que, de acordo com as informações presentes no texto I, há dois caminhos para o combate à corrupção: um preventivo e outro corretivo e punitivo.

De acordo com as ideias do texto, está correto o que se afirma apenas em:

- a) IV e V
- b) I, IV e V
- c) I, III e IV.
- d) III, IV e V
- e) III

### 2ª QUESTÃO

Assinale a alternativa CORRETA, de acordo com as ideias do texto I, acerca da afirmação retirada deste texto, “Na licitação, foi fixado o valor de 0,009 centavos por drágea. Na hora do empenho, 'esqueceram' um zero, e o preço saiu por 0,09”.

- a) As aspas na palavra 'esqueceram' devem sugerir um “cochilo” de quem escreveu o texto, e nada têm a ver com esquecimento proposital.
- b) As aspas na palavra 'esqueceram' podem sugerir exatamente o oposto do sentido de esquecer: alguém poderia ter tentado se beneficiar do aumento do preço de cada drágea.
- c) As aspas na palavra 'esqueceram' nada apresentam de relevante em termos de sentido para o texto. Por isso podem ser eliminadas dele sem nenhum prejuízo semântico.
- d) De acordo com o sentido expresso no texto, “esquecer” um zero (de 0,009 para 0,09 no preço de cada drágea) torna o preço de cada drágea mais baixo.
- e) Sugere-se - considerando-se a forma como a palavra 'esqueceram' foi escrita, com aspas - que não haveria, a princípio, nenhuma suspeita de corrupção na licitação.

### 3ª QUESTÃO

A melhor expressão que pode estar relacionada a “O crime nosso de cada dia” (texto II), considerando-se o caráter corriqueiro e banal como a corrupção pode estar ocorrendo em diversas instâncias no Brasil, é:

- a) “Me diga com quem andas que eu te direi quem és”.
- b) “Seja feita a sua vontade”.
- c) “Em terra de cego quem tem um olho é rei”.
- d) “O pão nosso de cada dia”.
- e) “Se Deus é por nós, quem será contra nós?”.

### 4ª QUESTÃO

Assinale a alternativa acerca da sentença extraída do Texto I:

“Há dois caminhos para combater a corrupção. Um deles é o de punir os malfeitos - e todos sabem como é difícil obter condenações no Brasil, e mais ainda reaver os valores desviados. O outro caminho é o da prevenção, o de se antecipar aos corruptos. É a isso que se dedica o Observatório Social do Brasil (OSB), uma rede de ONGs que se alastrou por 14 estados.”,

- a) O verbo haver em “Há dois caminhos para combater a corrupção”, não é impessoal. Por esta razão pode se flexionar no plural, no contexto da oração.
- b) O pronome relativo “que” (sublinhado no texto) retoma coesivamente “Outro caminho”.
- c) A expressão “dois caminhos” tem caráter anafórico e antecipa coesivamente as expressões “um deles” e “o outro caminho”.
- d) A expressão “dois caminhos” tem caráter catafórico e antecipa coesivamente APENAS a expressão “um deles”.
- e) O pronome relativo “que” (sublinhado no texto) retoma coesivamente “uma rede de ONGs”.

### 5ª QUESTÃO

Atente às sentenças abaixo e responda o que se pede:

- I- Todos os filhos de seu Manoel, que estudaram, foram bem sucedidos na vida.
- II- Todos os filhos de seu Manoel que estudaram foram bem sucedidos na vida.

Com relação ao efeito de sentido gerado pela mudança de pontuação entre I e II, é CORRETO se afirmar que:

- a) Em II, todos os filhos de Seu Manoel foram bem sucedidos na vida porque todos estudaram. Já em I, só obtiveram sucesso na vida apenas os que estudaram.
- b) Em I, todos os filhos de Seu Manoel foram bem sucedidos na vida porque todos estudaram. Já em II, só obtiveram sucesso na vida apenas os que estudaram.
- c) A mudança de pontuação entre I e II não gera nenhuma mudança de sentido.
- d) Há um erro na colocação das vírgulas em I.
- e) O pronome relativo “que”, nos dois casos, retoma coesivamente “Manoel”.

### 6ª QUESTÃO

Considerando-se as sentenças “Eu desviei”, “Eu emiti”, “Eu recebi”, “Eu mandei” e “Eu votei” (Texto II, inicial), assinale a alternativa CORRETA:

- a) O pronome “Eu” classifica-se como do caso oblíquo.
- b) Todos os verbos estão conjugados no pretérito imperfeito do indicativo.
- c) O pronome “Eu” em cada sentença não funciona sintaticamente como sujeito de cada oração.
- d) Todos os verbos estão conjugados no pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- e) Todos os verbos estão conjugados no pretérito perfeito do indicativo.

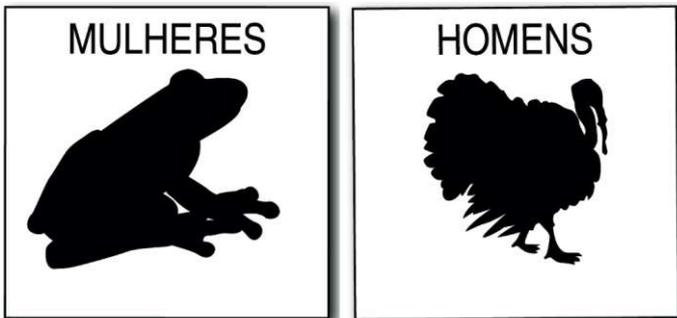


### 7ª QUESTÃO

Com relação ao enunciado “Em 2012, a OSB conseguiu impedir que 305 milhões de reais escoassem dos cofres municipais.” (Texto I, inicial), assinale a alternativa CORRETA:

- a) A palavra assinalada está utilizada no sentido denotativo e refere-se à ideia de recursos que se perderam, foram desviados ilicitamente.
- b) A palavra assinalada está utilizada no sentido denotativo e refere-se à ideia de se perderem, terem sido desviados.
- c) A palavra assinalada está utilizada no sentido figurado e refere-se à ideia de recursos que se perderam, foram desviados, sempre de forma lícita, jamais de forma ilícita.
- d) A palavra assinalada está utilizada no sentido figurado, neste contexto, e refere-se à ideia de recursos que se perderam, foram desviados.
- e) A sigla OSB está utilizada de forma equivocada no contexto, já que teria que vir obrigatoriamente acompanhada de seu significado nesta posição do texto.

Atente às imagens abaixo e responda o que se pede:



(Disponível em:

><https://www.google.com.br/search?q=imagens+de+placas+de+banheiro&biw=1366&bih=667&tbm=isch&imgil=ulbct6svEnvetM%253A%253BaB> /<. Data da consulta: 27/11/2015.)

### 8ª QUESTÃO

As placas de orientação para usuários de banheiros, acima referidas, são exemplos típicos da:

- a) Função apelativa (conativa) da linguagem.
- b) Função metalinguística da linguagem.
- c) Função referencial (denotativa) da linguagem.
- d) Função fática (de contato) da linguagem.
- e) Função poética da linguagem.

Atente à imagem abaixo e responda o que se pede a seguir:



(Disponível em:

>[https://www.google.com.br/search?q=placas+com+erros+de+crase&biw=1366&bih=667&tbm=isch&imgil=zF/](https://www.google.com.br/search?q=placas+com+erros+de+crase&biw=1366&bih=667&tbm=isch&imgil=zF/<)<. Data da consulta: 27/11/2015.)

### 9ª QUESTÃO

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Do ponto de vista de expressão da norma padrão, pode-se afirmar que na placa acima há dois desvios: o mau uso do acento marcador da crase e a equivocada grafia na palavra “descumprimento”.
- b) Não há problema na grafia de “descumprimento”.
- c) O acento marcador da crase está em conformidade com a norma padrão da língua.
- d) Pelo contexto está absolutamente equivocado e inapropriado o uso de letras maiúsculas e em destaque no uso da palavra “AVISO”.
- e) A palavra “balneário” se classifica como proparoxítona, por isso deve receber acento gráfico obrigatório.

Atente aos versos abaixo para responder as questões seguintes.

#### Texto III

##### Vício na fala

“Para dizerem milho dizem mio  
Para melhor dizem mió  
Para pior pió  
Para telha dizem teia  
Para telhado dizem teiado  
E vão fazendo telhados”.  
(Oswald de Andrade)

#### Texto IV

“Matuto no meio da pista  
menino chorando nu  
rolo de fumo e beiju  
colchão de palha listrado  
um par de bêbo agarrado  
preto véo rezador  
jumento, jipe e trator  
lençol voando estendido  
isso é cagado e cuspidio  
paisagem de interior”  
(Jessier Quirino)



## 10ª QUESTÃO

Em relação aos textos (III e IV), assinale a alternativa CORRETA:

- a) O fragmento IV, em relação ao III, tem baixa qualidade, pelo excesso de expressões matutas e carreadas por linguagem vulgar excessiva, retirada dos estratos sociais mais populares.
- b) Do ponto de vista de variação linguística, os textos (III e IV) apresentam certa identidade, uma vez que ambos expõem marcas e registros típicos de variantes linguísticas tidas como coloquiais e regionalistas.
- c) Do ponto de vista de variação linguística os textos (III e IV) não apresentam nenhuma identidade linguística, uma vez que seus autores nasceram em regiões completamente distintas: respectivamente, São Paulo e Paraíba.
- d) No texto III, a mudança de “telhado” para “teiado”, de “melhor” para “mió”, de “milho” para “mio” é um registro linguístico que, no poema, não deve ser respeitado, nem tampouco considerado, porque fere a norma padrão da nossa língua.
- e) As partes assinaladas do verso “colchão de palha listrado” são, na sequência, substantivo, advérbio e adjetivo.

Atente ao fragmento abaixo, extraído da internet, e responda o que se pede:

**⚠ Por que esta mensagem está na pasta "Spam"?** Ela possui um endereço de remetente em you

📁 Categorizar esta mensagem como: **Pessoal** ↕

**Caro Usuário,**

Informamos que o vídeo ao qual você foi marcado(a) ultrapassou hoje **12/03** as **01:12hrs** a marca de 990.000 exibições, tornando-se assim um dos vídeos mais vistos de sua região.

**Atenciosamente,**  
**Equipe YouTube**

---

© 2015 YouTube, LLC - Mensagem automática, não responda este email.

## 11ª QUESTÃO

Assinale a alternativa CORRETA considerando-se a regência verbal no enunciado acima:

- a) Há um explícito desvio da norma na informação veiculada, no tocante à regência verbal, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “Informamos que o vídeo cujo você foi marcado...”
- b) Há um explícito desvio da norma na informação veiculada, no tocante à regência verbal, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “Informamos que o vídeo na qual você foi marcado...”
- c) Há um explícito desvio da norma na informação veiculada, no tocante à regência verbal, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “Informamos que o vídeo no qual você foi marcado...”
- d) Do ponto de vista de regência, quer seja verbal ou nominal, não há qualquer desvio da norma.
- e) Há um explícito desvio da norma na informação veiculada, no tocante à regência verbal, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “Informamos que o vídeo cujo o você foi marcado...”

## 12ª QUESTÃO

Analise com cuidado a placa abaixo e assinale a alternativa CORRETA:



(Disponível em: ><http://alcimar-araujo.blogspot.com.br/2011/05/dica-de-portugues-concordancia-verbal.html><. Data da consulta: 27/11/2015.)

- a) A partícula “SE”, presente no enunciado, classifica-se como índice de indeterminação do sujeito.
- b) Há explícito desvio da norma padrão no que se refere à regência verbal, já que a redação deveria ser “Aluga-se em apartamentos”
- c) A redação do texto presente na placa publicitária respeita a norma padrão.
- d) Há explícito desvio da norma padrão no que se refere à concordância verbal, já que a redação deveria ser “Alugam-se apartamentos”.
- e) A partícula “SE”, presente no enunciado, classifica-se como pronome reflexivo.



### 13ª QUESTÃO

Atente aos enunciados abaixo e responda o que se pede, levando-se em conta seus conhecimentos acerca de concordância nominal:

- I- Tenho bastantes filhos e filhas, graças a Deus.
- II- É proibido a caminhada de crianças sozinhas pelo parque.
- III- Anexo à carta seguem os documentos.

De acordo com a norma padrão está(ão) correta(s) apenas a(s) sentença(s):

- a) III
- b) I e II
- c) I e III
- d) II e III
- e) I

### 14ª QUESTÃO

Analise com cuidado a placa abaixo e responda o que se pede:



(Disponível em: ><http://revisaoporfavor.blogspot.com.br/2008/02/crase.html><. Data da consulta: 28/11/2015.).

Considerando-se os seus conhecimentos sobre a crase e regência, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Há equívoco no uso do acento marcador de crase, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “revertido a entidades”.
- b) Não há equívoco no uso do acento marcador da crase.
- c) Há equívoco no uso do acento marcador de crase, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “revertido a entidade”.
- d) Há equívoco no uso do acento marcador de crase, já que o correto, de acordo com a norma, deveria ser “revertido à entidade”, sempre no singular.
- e) A expressão “Revertido”, por ter característica de adjetivo, jamais poderia ser regente que justificasse uma situação de crase.

### 15ª QUESTÃO

Observe com atenção a tirinha abaixo e responda o que se pede:



(Disponível em: ><https://www.google.com.br/search?q=charge+do+dia&biw=1366&bih=667&tbm=isch&imgil=hHPpBi-Y7U-><. Data da consulta: 28/11/2015.).

Com base nas informações da tira acima assinale a alternativa CORRETA:

- a) Nas duas falas acima há marcas e registros da variante coloquial da linguagem.
- b) A expressão “de uma passeata” (último balão) exerce a função sintática de objeto direto de “participando”.
- c) Nas duas falas acima não há marcas e registros da variante coloquial da linguagem.
- d) O verbo “participando” classifica-se como verbo transitivo direto.
- e) Não há presença de vocativo nas falas acima.



# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Um anúncio de venda de um computador contém a seguinte configuração: “Intel® Core™ i3-4160, 4GB de Memória e 1TB de HD”. De acordo com a configuração dada, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A capacidade de armazenamento do disco rígido é 1024GB.
- b) A capacidade total do sistema operacional é 4160GB.
- c) A capacidade de armazenamento primário é 1TB.
- d) A capacidade dos dispositivos de entrada/saída é 1TB.
- e) A capacidade total de armazenamento secundário é 1000GB.

## 17ª QUESTÃO

Com relação à organização e arquitetura de computadores, analise as seguintes afirmações:

- I- Conexões do tipo *Universal Serial Bus* (USB) permitem ao usuário a conexão de periféricos sem a necessidade de reiniciar o computador.
- II- A memória ROM é um tipo de memória volátil, utilizada pelo processador para armazenamento temporário de dados e instruções em execução, que perde as informações quando o computador é desligado.
- III- Ao ligar o computador, o BIOS (*Basic Input/Output System*) é executado, realizando um conjunto de operações, dentre elas, o carregamento do sistema operacional.
- IV- É responsabilidade da UCP (Unidade Central de Processamento) ou CPU (*Central Processing Unit*) gerenciar todos os recursos disponíveis no sistema, tais como os dispositivos de entrada, saída e armazenamento, cálculos, operações lógicas, dentre outras.

Estão CORRETAS apenas as afirmações:

- a) I, II e IV
- b) I, II e III
- c) I e II
- d) II, III e IV
- e) I, III e IV

## 18ª QUESTÃO

O sistema operacional Windows permite ao usuário abrir vários programas ao mesmo tempo. Considerando os atalhos de teclado no Microsoft Windows 7, em português, quais teclas de atalho são utilizadas para alternar para a próxima janela (programa)?

- a) Alt + Shift + Tab
- b) Alt + Tab
- c) Shift + Tab
- d) Ctrl + Tab
- e) Ctrl + Shift + Tab

## 19ª QUESTÃO

Sobre o *WordPad* no Windows 7, é INCORRETO afirmar que:

- a) Recebeu atualização apresentando um menu do tipo Ribbon.
- b) É excelente para cartas rápidas e relatórios simples que não necessitem de muitos recursos, como estilos de texto, por exemplo.
- c) Podem-se inserir caracteres especiais por meio do Mapa de Caracteres.
- d) Apenas processadores de texto mais caros são mais sofisticados do que ele.
- e) Como está disponível em todo Windows, qualquer usuário pode ler algo criado no WordPad.

## 20ª QUESTÃO

Considerando o uso do programa *Windows Explorer* no Windows 7, em português, assinale a opção CORRETA:

- a) Um arquivo que foi transferido para lixeira pressionando-se a tecla Delete não pode ser mais recuperado.
- b) Ao selecionar uma pasta ou arquivo para movê-lo para outra pasta, o usuário pode utilizar a opção copiar ou as teclas de atalho CTRL+C.
- c) O atributo "somente leitura" em um arquivo indica que sua versão original não pode ser modificada.
- d) A extensão de um arquivo é, por padrão, exibida pelo Windows 7.
- e) Um arquivo só pode ser excluído definitivamente se estiver na lixeira.



### 21ª QUESTÃO

No Microsoft Word 2010 em português, é possível contar o número de páginas, caracteres, parágrafos e linhas a partir da opção Contar Palavras na aba:

- a) Exibição
- b) Layout da Página
- c) Correspondências
- d) Revisão
- e) Página Inicial

### 22ª QUESTÃO

Se você cria uma nota de rodapé de uma palavra que fica na primeira página do seu documento e depois continua inserindo mais páginas, a nota de rodapé deverá aparecer:

- a) No final do documento.
- b) Na parte de baixo de cada página do documento.
- c) Na parte de baixo da primeira página do documento.
- d) Logo após o parágrafo que você digitou no momento em que criou a nota de rodapé.
- e) Na seção de notas de rodapé localizada no final do documento.

### 23ª QUESTÃO

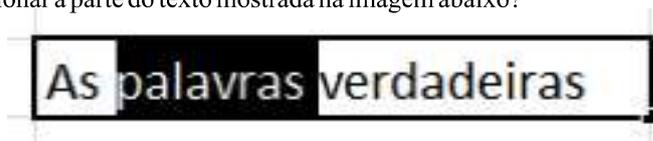
No Excel 2010, como fazer para que os itens de uma lista sejam digitados em diferentes linhas dentro da mesma célula, conforme mostra o exemplo a seguir?

	E	F
12		
	Linha 1	
	Linha 2	
13	Linha 3	
14		

- a) Ctrl + Enter
- b) Configurar a opção “Quebrar texto automaticamente” na aba Alinhamento da caixa de diálogo “Formatar células”
- c) Configurar a opção “Mesclar células” na aba Alinhamento da caixa de diálogo “Formatar células”
- d) Alt + Tab
- e) Alt + Enter

### 24ª QUESTÃO

Uma determinada célula no Excel 2010 contém o texto “As palavras verdadeiras”. Que combinações de teclas das listadas nas alternativas a seguir você utilizaria para selecionar a parte do texto mostrada na imagem abaixo?



- a) F2, depois Shift + Seta para esquerda, depois Ctrl + Seta para esquerda.
- b) F2, depois Ctrl + Shift + Seta para esquerda, depois Ctrl + Shift + Seta para esquerda.
- c) F2, depois Ctrl + Seta para esquerda, depois Ctrl + Shift + Seta para esquerda.
- d) F2, depois Ctrl + Shift + Seta para direita, depois Ctrl + Seta para direita.
- e) F2, depois Ctrl + Seta para direita, depois Ctrl + Shift + Seta para direita.

### 25ª QUESTÃO

Analise as afirmações abaixo com relação ao serviço de correio eletrônico (*e-mail*):

- I- Uma mensagem de *e-mail* para vários destinatários não permite que mais de um arquivo imagem seja anexado.
- II- CCO ou BCC é o campo de endereçamento de uma mensagem eletrônica que permite adicionar destinatários secundários ocultos aos demais.
- III- O *Microsoft Office Outlook* é um programa aplicativo de correio eletrônico que permite ao usuário ler os e-mails baixados previamente sem estar conectado à Internet.

Está(ão) CORRETA(S) apenas a(s) alternativa(s):

- a) III
- b) I e III
- c) II e III
- d) I, II e III
- e) II



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Em relação ao armazenamento de dados, analise as seguintes afirmações:

- I- Memória cache é uma memória volátil de alta velocidade e de grande capacidade em relação à RAM para armazenamento de dados e instruções usados com mais frequência e mais recentemente.
- II- Memória virtual é uso do disco rígido como extensão da RAM que acaba reduzindo a velocidade de processamento.
- III- Memória RAM é uma memória volátil responsável por armazenar os dados e instruções que estão em execução.
- IV- Existem basicamente dois tipos de memória RAM: estática (SRAM) e dinâmica (DRAM), sendo a DRAM mais rápida que a SRAM.

Estão corretas apenas as afirmações:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

## 27ª QUESTÃO

Quais memórias são, respectivamente, responsáveis pelo armazenamento de um conjunto de bits interno à CPU (*Central Processing Unit*) e pela interface entre a CPU e a memória principal do sistema?

- a) BIOS e registradores.
- b) Memória cache e memória RAM.
- c) Registradores e memória cache.
- d) Registradores e memória RAM.
- e) BIOS e memória cache.

## 28ª QUESTÃO

Em uma conta de um usuário chamado Paulo, em um computador com o Windows 7 em português, onde você encontraria a pasta padrão de documentos pessoais?

- a) C:\Windows\Paulo
- b) C:\Paulo
- c) C:\Documentos\Paulo
- d) C:\Users\Paulo
- e) C:\Desktop\Paulo

## 29ª QUESTÃO

No Windows 7 pode-se configurar Controles dos Pais somente em contas de usuário do tipo:

- a) Administrador
- b) Padrão
- c) Limitada
- d) Convidado
- e) Corporativo

## 30ª QUESTÃO

Comumente, os termos associados com arquitetura e organização de computadores fazem uso de prefixos binários. Considerando esse modo de quantificação nas medidas de armazenamento dos computadores, é correto afirmar que dois gigabytes (2GB) equivalem, respectivamente, a quantos kilobytes (KB) e megabytes (MB)?

- a) 1048576KB e 1024MB
- b) 2097152KB e 2048MB
- c) 2147483648KB e 1073741824MB
- d) 2000000KB e 2000MB
- e) 1000000KB e 1000MB



### 31ª QUESTÃO

Um usuário está utilizando o programa *Windows Explorer* para gerenciamento de arquivos e pastas em um computador com o sistema operacional Windows 7, em português. Acerca do uso do programa *Windows Explorer*, considere as seguintes assertivas:

- I- Alguns caracteres existentes no teclado não podem ser utilizados para nomear arquivos e pastas.
- II- Para selecionar um conjunto de arquivos e/ou pastas de modo não sequencial contidos em uma pasta a partir do teclado, deve-se pressionar a tecla Shift em conjunto com setas direcionais do teclado para navegação e a tecla de espaço para seleção.
- III- Para excluir arquivo(s) e/ou pasta(s) permanentemente deve-se selecionar os mesmos e pressionar as teclas Shift+Delete.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas II e III
- b) Apenas I e III
- c) Apenas III
- d) I, II e III
- e) Apenas I e II

### 32ª QUESTÃO

Com relação aos atalhos de teclado do Microsoft Word 2010, em português, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Ctrl + [ permite diminuir o tamanho da fonte em 1 ponto do texto selecionado.
- b) Ctrl + Shift + V para colar especial o conteúdo da área de transferência.
- c) Ctrl + Y permite desfazer a última ação realizada.
- d) Ctrl + Shift + C abre a caixa de diálogo “Contar Palavras”.
- e) Ctrl + S permite salvar o documento.

### 33ª QUESTÃO

Um funcionário recebe de um colega de trabalho um arquivo do Microsoft Word 2010 cujo texto possui uma lista formatada como Lista de Vários Níveis (disponível na guia Página Inicial), conforme segue:

1. Região Nordeste
2. Paraíba
3. Pernambuco
4. Piauí
5. Rio Grande do Norte
6. Região Sul

O funcionário percebe que a lista está com formatação incorreta. Para resolver o problema, ele seleciona o bloco de texto referente aos itens de 2 a 5 e utiliza um comando que faz com que a lista passe a ser apresentada da seguinte maneira:

1. Região Nordeste
  - 1.1. Paraíba
  - 1.2. Pernambuco
  - 1.3. Piauí
  - 1.4. Rio Grande do Norte
2. Região Sul

Entre as opções abaixo, escolha qual comando foi utilizado:

- a) A tecla Tab.
- b) A tecla Enter.
- c) O botão Criar sublista, na guia Formatar.
- d) O botão Estrutura de Tópicos, na guia Exibição.
- e) As teclas Ctrl+N, para criar um novo nível na lista.



### 34ª QUESTÃO

Um funcionário de uma prefeitura precisa enviar uma correspondência de aviso de cobrança para 257 famílias residentes da cidade. O texto é padrão, mudando apenas o nome do(a) dono(a) da casa e o valor a ser cobrado (que muda de acordo com a localização da residência). Além disso, também é necessário imprimir em papel colante o endereço para afixar em cada correspondência. Quais são as funcionalidades do Microsoft Office 2010 em português que devem ser usadas, respectivamente?

- a) Referências cruzadas e Banco de dados do Access.
- b) Mala direta e Referências cruzadas.
- c) Mala direta e Etiquetas.
- d) Etiquetas e Envelopes.
- e) Listas numeradas e Mala direta.

### 35ª QUESTÃO

Suponha que você receba por e-mail uma planilha com alguns dados a partir dos quais precisa trabalhar. Ao abrir o arquivo, você percebe que os dados estão mal formatados, como mostrado na figura abaixo:

	A	
1	ESTADO;CÓDIGO;NOME DO MUNICÍPIO;POPULAÇÃO	
2	RO;1100015;Alta Floresta D'Oeste;23.857	
3	RO;1100379;Alto Alegre dos Parecis;11.615	
4	RO;1100403;Alto Paraíso;16.758	
5	RO;1100346;Alvorada D'Oeste;16.485	
6	RO;1100023;Ariquemes;82.388	
7	RO;1100452;Buritis;33.072	
8		

Qual é a melhor maneira de organizar o conteúdo desta planilha de modo que os dados de cada município (estado, código, nome do município e população) apareçam em quatro colunas diferentes?

- a) Usar a função MUDAR que substitui parte de uma sequência de caracteres, de acordo com o número de caracteres especificado.
- b) Solicitar o envio de um novo arquivo contendo as informações em colunas diferentes.
- c) Usar o recurso de Colar Especial para separar as colunas.
- d) Copiar e colar especial como HTML excluindo a informação desnecessária.
- e) Usar a funcionalidade Texto para colunas.

### 36ª QUESTÃO

Observando a planilha que aparece por completo na figura abaixo, é CORRETO concluir que:

	A	B	C	D	E
1	<b>Código</b>	<b>Item</b>	<b>Preço</b>	<b>Taxa</b>	
2	0001	Alicate	R\$ 17,00	10%	
3	0002	Bucha	R\$ 0,20	5%	
4	0003	Chave de fenda	R\$ 12,00	10%	
8	0007	Chave fixa	R\$ 15,00	10%	
9	0008	Parafuso	R\$ 0,50	5%	
10	0009	Prego	R\$ 0,10	5%	
11					

- a) Algumas linhas foram apagadas.
- b) Algumas colunas foram ocultadas.
- c) Algumas linhas e colunas foram ocultadas.
- d) Algumas colunas foram apagadas.
- e) Algumas linhas foram ocultadas.



### 37ª QUESTÃO

Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Um *driver* é um programa de computador que pode ser instalado no navegador web para permitir a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML.
- b) O uso do protocolo *https* no início de uma URL indica o acesso seguro a esse site, com a possibilidade de autenticação do servidor e cifragem de dados.
- c) Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera e Internet Explorer são exemplos de navegadores web que permitem ao usuário acessar conteúdos disponibilizados na Internet.
- d) O modem é um dispositivo eletrônico que pode ser utilizado para permitir o acesso à Internet via linha telefônica.
- e) SMTP, POP3 e IMAP são protocolos que permitem a troca de e-mails.

### 38ª QUESTÃO

Com relação à segurança de redes, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O *Firewall* pode não ser capaz de impedir que ações maliciosas sejam executadas em decorrência de ações descuidadas do usuário.
- b) O *Firewall* permite o controle, a autenticação e o registro de todo fluxo de dados entre duas ou mais redes.
- c) O *Firewall* é uma solução de segurança baseada em hardware ou software que verifica informações provenientes da Internet ou de uma rede.
- d) O *Firewall* pode impedir que computadores externos não autorizados acessem uma rede ou computador.
- e) O *Firewall* pode ser visto como um programa antivírus em um computador, precisando ser atualizado com frequência.

### 39ª QUESTÃO

Com relação à segurança da informação, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) *Spyware* é um programa espião que coleta informações do usuário sem o seu consentimento.
- b) *Worm* é um programa de computador que realiza ações maliciosas que se propagam por si só para infectar o ambiente onde ele se encontra.
- c) *Sniffing* é uma forma de fraude eletrônica que mira em usuários comuns da Internet com o intuito de adquirir dados pessoais de diversos tipos, tais como senhas e número de cartões de crédito, passando-se por uma pessoa ou empresa confiável.
- d) *Virus* é um programa de computador que realiza ações maliciosas que se propagam por meio da inserção de uma cópia de si mesmo em outros programas e arquivos.
- e) *Captcha* é um mecanismo de segurança utilizado para impedir que programas automatizados executem determinadas ações em vez de uma pessoa.

### 40ª QUESTÃO

Sobre procedimentos básicos para criação de cópias de segurança (*backups*), é CORRETO afirmar que:

- a) Serviços públicos de computação em nuvens gratuitos (do inglês “*cloud computing*”) são recomendados para o armazenamento de *backups* de informações sigilosas.
- b) O local onde os *backups* são armazenados deve ser de acesso livre.
- c) Por questões de segurança, *backups* de informações sigilosas devem ser realizados manualmente.
- d) O local físico onde os *backups* são armazenados deve ser distante do local onde ficam os dados originais.
- e) O local onde os *backups* são armazenados não necessita de cuidados especiais contra agentes nocivos naturais (poeira, calor, umidade).