



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**OURO BRANCO - RN**

**NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO**

**CARGO:**

**RECEPCIONISTA**

**EXAME GRAFOTÉCNICO:**

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**«O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.»**

**INSTRUÇÕES:**

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



# PORTUGUÊS

Abaixo estão dispostos três textos – o primeiro, um trecho da entrevista com o ministro Roberto Cardoso no qual ele se posiciona em relação à descriminalização da maconha, e os outros dois, comentários em relação à proposta do ministro, expostos na seção “Carta do leitor”, todos retirados da revista Veja. Leia-os de forma a responder às questões (01), (02) e (03):

<b>Trecho da entrevista</b>	
<p><b>Por que o senhor defende a descriminalização de drogas como a maconha? A guerra contra as drogas fracassou no mundo inteiro. O que eu proponho é tratar a maconha como se trata o cigarro, como um produto lícito, altamente regulado, proibido para menores, com restrições à publicidade. Esse foi o tratamento que se deu ao cigarro, e sabe o que aconteceu? Nas últimas décadas, o percentual da população adulta que fuma caiu de 34% para 15%, ao passo que o consumo de drogas só aumentou. Não posso garantir que essa política relativa à maconha vá dar certo. Mas, se der, eu certamente cogitaria estender a descriminalização à cocaína. (Veja, 12/04/17)</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>Carta do leitor (1)</b></p> <p>“A descriminalização das drogas parece uma formazinha de conter essa praga que devasta a juventude brasileira. É aquela história: se não podem conter a boiada, que se abram as porteiras. Quem assim se posiciona não tem noção do calvário que é ter em casa um filho viciado. (Veja, 19/04/17)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Carta do leitor (2)</b></p> <p>Son médico e observo que já passa da hora de autoridades competentes desviarem o olhar para a descriminalização da maconha. Tratar a <i>Cannabis</i> como droga ilícita fomenta o preconceito e a desinformação popular. Acredito que seu uso deva ser restrito e regulamentado, a que geraria queda do consumo e, conseqüentemente, do tráfico, reduzindo a criminalidade e as mortes decorrentes dela. (Veja, 19/04/17)</p>

## 01ª QUESTÃO

Analise as proposições de I a V, que traduzem o ponto de vista dos autores em relação ao combate à maconha:

- I- O fracasso do combate às drogas, em específico a maconha, é consequência do tratamento diferenciado em relação ao combate ao cigarro.
- II- A criminalização da maconha, segundo o ministro Roberto Cardoso, não impediu o consumo da droga, de forma que a descriminalização pode ser uma alternativa de combatê-la.
- III- A política de combate à maconha proposta pelo ministro, a da descriminalização da droga, é, conforme o primeiro leitor, uma medida simplificadora, ineficaz.
- IV- A regulamentação do uso da maconha, além de evitar o preconceito, reduz a criminalidade decorrente do tráfico, de acordo com o segundo leitor.
- V- A política de combate às drogas como maconha e cocaína deve, irrestritamente, obedecer à mesma estabelecida para o cigarro – como produto lícito.

Estão CORRETAS apenas as proposições

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| a) II, III e V.  | d) I e V.   |
| b) I, II e III.  | e) I e III. |
| c) II, III e IV. |             |

## 02ª QUESTÃO

Após analisar as frases distribuídas na 1ª coluna, retiradas da entrevista lida, nas quais estão em destaque algumas formas linguísticas, estabeleça a associação com as explicações, de caráter sintático-semântico, fornecidas na 2ª coluna.

<p>(1) Por que o senhor defende a descriminalização de drogas como a maconha?</p> <p>(2) O que proponho é tratar a maconha como se trata o cigarro.</p> <p>(3) Esse foi o tratamento que se deu ao cigarro, e sabe o que aconteceu?</p> <p>(4) [...] Mas, se der, eu certamente cogitaria estender a descriminalização à cocaína.</p> <p>(5) [...] o percentual da população adulta que fuma caiu de 34% para 15%, ao passo que o consumo de drogas só aumentou.</p>	<p>( ) Conjunção adverbial com valor positivo.</p> <p>( ) Pronome relativo introdutor de informação restritiva.</p> <p>( ) Conjunção coordenativa, com sentido de adversidade.</p> <p>( ) Conjunção adverbial com valor comparativo.</p> <p>( ) Advérbio com valor de exemplificação.</p>
--	---

A sequência CORRETA é:

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a) 4, 1, 3, 5, 2. | d) 3, 4, 2, 1, 5. |
| b) 5, 3, 4, 2, 1. | e) 2, 5, 3, 1, 4. |
| c) 5, 1, 4, 3, 2. |                   |

### 03ª QUESTÃO

No período “É aquela história: se não podem conter a boiada, que se abram as portei ras.”, do ponto de vista sintático, é possível afirmar que a partícula SE, nas duas ocorrências, tem, respectivamente, função de

- a) índice de indeterminação do sujeito e partícula integrante do verbo.
- b) partícula apassivadora e partícula apassivadora.
- c) conjunção condicional e partícula integrante do verbo.
- d) partícula integrante do verbo e conjunção condicional.
- e) conjunção condicional e partícula apassivadora.

Leia a charge a seguir, sem esquecer que esse é um gênero em que a criatividade linguística se reflete nas escolhas das palavras pelo autor e no modo como ele as emprega. Atente ainda para o fato de que a compreensão da charge é condicionada não apenas ao reconhecimento das informações expressas na superfície do texto, mas à apreensão dos implícitos. Pensando nisso, responda às questões (04) e (05):



<http://www.ufjf.br/noticias/2017/01/18/10-charges-mostram-que-o-brasil-atual-e-coisa-do-passado/>

### 04ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa na qual a proposição apresenta uma **informação implícita** (não expressa em razão do uso do advérbio AGORA na fala de um dos personagens):

- a) Crimes são cometidos por menores de idade de baixa renda, que, assim como os demais criminosos, podem vir a ser presos.
- b) Apenas os maiores de idade cometem infrações, podendo chegar a ser presos.
- c) A punição por meio de prisão, que se restringia aos maiores, passa a valer para os menores infratores, que devem assumir as consequências dos seus atos.
- d) A punição pelos delitos cometidos por adultos ou por quem não atingiu maioridade obedecerá ao rigor da lei, sendo aplicada a todos, independentemente de classe social.
- e) Os menores de idade em situação de vulnerabilidade social são mais propensos às práticas criminosas e vão encher as prisões.

### 05ª QUESTÃO

A forma como o autor organiza as frases, ou seja, como combina as palavras, promove diferentes efeitos de sentido. Assim, classifique com verdadeiras (V) ou falsas (F) as explicações fornecidas a seguir em relação ao emprego de determinadas expressões.

- ( ) Na 1ª ocorrência de “os dimenó”, correspondente a “os menores”, a flexão de número foi suprimida no substantivo “menor”, por já estar marcada no determinante “os”, recurso muito comum na linguagem coloquial.
- ( ) Nas duas ocorrências da expressão “dimenó”, o item “menor” se classifica como advérbio, o que se confirma pela ausência de flexão.
- ( ) O verbo “poder” em: “vão pudê ser” e “pudê aquisitivo” se comporta como núcleo da locução verbal e como forma verbal simples, respectivamente.
- ( ) Na 1ª ocorrência de “os dimenó”, o item gramatical “os” é um artigo com função de determinante, e na 2ª ocorrência é um pronome demonstrativo na função de sujeito, comprovando a pluralidade de uso de um mesmo vocábulo.
- ( ) O advérbio de inclusão “também” focaliza a locução verbal, deixando pressuposta a informação, de teor irônico, de que os menores apenas podiam cometer crimes, mas não podiam ser presos.

A alternativa que traz a sequência CORRETA é:

- a) V, F, F, V, V.
- b) F, F, F, V, V.
- c) V, V, F, F, F.
- d) V, V, F, F, V.
- e) F, F, V, V, F.

A organização macroestrutural do texto, que tem a ver com distribuição dos parágrafos, adequação vocabular e relação título/texto, ou seja, coerência global, é um dos fatores de textualidade. Assim, leia o texto que segue observando esses aspectos, e responda às questões 06 e 07

### É O FIM DO MUNDO

As falsas notícias sobre a iminente ameaça de um asteroide contra a vida na Terra evidenciam o enorme fosso que ainda separa a comunidade científica do público leigo

**O MUNDO IA ACABAR** em 16 de fevereiro. Ou pelo menos era esse o rumor disseminado nas redes sociais. Nessa data, de acordo com um suposto astrônomo russo, o asteroide 2016 WF9 colidiria com a Terra, causando tsunamis gigantes e extinguindo a vida no planeta.

A primeira versão da história surgiu no *Daily Mail*, um tabloide britânico. Jornais de todo o Brasil reproduziram a previsão e, devido ao alcance do boato, a Sociedade Astronômica Brasileira (SAB) elaborou um comunicado que alertava sobre a falsidade da notícia. [...]

Mas como pode um asteroide tão distante causar tanto alvoroço? [...] O episódio evidencia a enorme deficiência na educação científica atual e pede um debate urgente sobre o tema. [...]

Há um vácuo no Brasil: a ausência de comunicadores científicos. O escasso investimento na área é dirigido quase na totalidade a pesquisadores que publicam seus resultados em revistas especializadas, e a população em geral acaba excluída.

[...] Com uma atitude mais séria em relação à comunicação científica e participação do público, talvez os jornais deem maior destaque às descobertas realizadas no Brasil. Assim, não seríamos tão facilmente surpreendidos por falsas notícias sobre o “o fim do mundo” – que, ao contrário do asteroide 2016 WF9, não têm nada de inofensivas.

(Thiago Signorini Gonçalves - Veja, Página Aberta, 12/04/17)

### 06ª QUESTÃO

É possível afirmar a respeito da relação **título/texto** que

- I- o uso da expressão “É o fim do mundo” evidencia um jogo com a linguagem, através do qual se faz referência tanto à notícia de que o mundo acabaria, quanto à crítica ao distanciamento entre o conhecimento científico e a população leiga.
- II- o título atribui um tom sensacionalista à matéria, por se tratar de uma expressão coloquial, e restringe a linha de raciocínio do texto.
- III- a expectativa de que o texto traria detalhes sobre como ocorreria o fim do mundo não se confirma, de forma que o título é pouco esclarecedor.
- IV- a expressão “É o fim do mundo” ilustra o recurso da intertextualidade, devendo o leitor inferir que um dos pontos tematizados – a ausência de comunicadores científicos – é avaliado negativamente.

Indique a alternativa que traz a CORRETA avaliação das proposições citadas:

- a) III e IV estão corretas.
- b) Apenas I está correta.
- c) II e III estão corretas.
- d) I e IV estão corretas.
- e) I e II estão corretas.

### 07ª QUESTÃO

Os períodos abaixo elencados, retirados da matéria supracitada, exibem diferentes mecanismos de combinação oracional. Analise-os:

- I- **O MUNDO IA ACABAR** em 16 de fevereiro. Ou pelo menos era esse o rumor disseminado nas redes sociais.
- II- Nessa data, de acordo com um suposto astrônomo russo, o asteroide 2016 WF9 colidiria com a Terra, causando tsunamis gigantes e extinguindo a vida no planeta.
- III- [...] Jornais de todo o Brasil reproduziram a previsão e, devido ao alcance do boato, a Sociedade Astronômica Brasileira (SAB) elaborou um comunicado que alertava sobre a falsidade da notícia.
- IV- Há um vácuo no Brasil: a ausência de comunicadores científicos. O escasso investimento na área é dirigido quase na totalidade a pesquisadores que publicam seus resultados em revistas especializadas [...]
- V- [...] Com uma atitude mais séria em relação à comunicação científica e participação do público, talvez os jornais deem maior destaque às descobertas realizadas no Brasil. Assim, não seríamos tão facilmente surpreendidos por falsas notícias sobre o “o fim do mundo” – que, ao contrário do asteroide 2016 WF9, não têm nada de inofensivas.

Identifique dentre o(s) excerto(s) acima expostos aquele(s) que apresenta(m) oração subordinada adjetiva explicativa:

- a) Apenas em V.
- b) II e IV.
- c) I e II.
- d) I e IV.
- e) II e IV.

### 08ª QUESTÃO

Abaixo estão relacionados alguns subtítulos de matérias jornalísticas e ainda pequenos trechos de matérias dos quais foram retirados os pronomes relativos. Avalie cada caso, e, levando em consideração a função sintática do termo a que se referem, preencha as lacunas como o pronome apropriado à situação.

- I-** Baleado ainda dentro do útero de sua mãe, o bebê Arthur vira um símbolo inusitado do nível insuportável \_\_\_\_\_ chegou a violência no Rio de Janeiro. (VJ, 12/07/17)
- II-** O doleiro Alberto Youssef, um dos mais importantes delatores da Lava-jato, revela os bastidores dos anos \_\_\_\_\_ cumpriu pena ao lado dos políticos e empresários envolvidos no esquema de corrupção. (VJ, 02/08/17)
- III-** Onde teria ido parar, a esta altura dos acontecimentos, a imensa questão da saída ou permanência de Michel Temer na Presidência da República, esse drama de quinta categoria \_\_\_\_\_ todos representam o papel de palhaços, a começar pelo público pagante? (VJ, 02/08/17)
- IV-** Com a polarização ideológica e a demonização da política, o Brasil perdeu a capacidade de construir consensos. As reformas, \_\_\_\_\_ o país tanto precisa, são um exemplo dessa precariedade nacional. [...] O país precisa sair desse labirinto, \_\_\_\_\_ só conseguirá se libertar negociando e respeitando os pólos ideológicos dentro do jogo democrático. (VJ, 03/05/17)

Indique a alternativa que atende à solicitação:

- a) em que – que – onde – das quais – do qual  
 b) a que – em que – em que – das quais – de onde  
 c) ao qual – onde – no qual – de que – de onde  
 d) que – nos quais – em que – de que – em que  
 e) a que – em que – no qual – da qual – que

### 09ª QUESTÃO

Leia a charge abaixo exposta e, em seguida, avalie as proposições relativas à sua temática.



[http://www.focoemgeracoes.com.br/wordpress/wpcontent/uploads/2010/05/mage002\\_pn.png](http://www.focoemgeracoes.com.br/wordpress/wpcontent/uploads/2010/05/mage002_pn.png)

Indique a alternativa que apresenta uma proposição FALSA:

- a) O texto tematiza a “geração digital”, buscando promover a discussão sobre a influência dos novos aparatos tecnológicos no cotidiano dos jovens, em particular no contexto escolar.
- b) O texto faz uma crítica ao uso excessivo dos recursos tecnológicos, que provocam o isolamento do jovem em relação a amigos e familiares e também o afastamento da escola.
- c) O texto põe em evidência a diferença de hábitos da “geração adulta” em relação aos pais, dada a facilidade que tem o jovem de se adaptar às inovações tecnológicas.
- d) O texto destaca, na ilustração, a diferença quanto à maneira de obter conhecimento – antes, centrada na leitura de textos impressos, agora através de diversas mídias.
- e) O texto revela que os meios tecnológicos ocupam todos os espaços da “geração digital”, inclusive a escola, que acompanha as mudanças.

### 10ª QUESTÃO

Preencha as lacunas nos textos abaixo relacionados (trechos de matérias jornalísticas expostos no Jornal Correio da Paraíba, 30/07/17), atentando para o emprego do “A” acentuado ou não.

- I- Problemas de aprendizagem, afetivos e de relacionamentos estão entre os motivos que levam \_\_\_\_\_ crianças \_\_\_\_\_ um especialista.**
- II- Ela (a psicóloga) acrescentou que geralmente a escola começa \_\_\_\_\_ reconhecer essa necessidade de ter um acompanhamento psicológico, pois estão desmotivadas ou agressivas e não querem ir \_\_\_\_\_ escola.**
- III- Direitos da pessoa com deficiência** Resolução que exige inclusão de questões sobre direitos dos deficientes em concursos do judiciário completa um ano e já e levada \_\_\_\_\_ sério em outros certames.

Assinale a alternativa CORRETA quanto ao preenchimento das lacunas:

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| a) as, a, à, a, à. | d) as, a, a, à, a. |
| b) as, à, a, à, à. | e) as, à, a, à, a. |
| c) as, a, à, a, a. |                    |

### 11ª QUESTÃO

Leia o texto abaixo, com atenção para a forma como se distribuem os constituintes da oração (ou a organização sintática); em seguida, responda ao que se pede.

#### Guerra de versões

Um dos mais atuantes da Lava-jato, o procurador Sérgio Bruno anda recluso. Na PGR, dizem que ele está de férias. No governo, a versão é que ele foi gravado em diálogos inapropriados pelo procurador Ângelo Goulart.

(Veja, 12/07/17)

Assinale a alternativa que apresenta a classificação sintática CORRETA das unidades oracionais em destaque.

- a) O termo “**O procurador Sérgio Bruno**” funciona como aposto, correspondente a “um dos mais atuantes da Lava-jato.”
- b) O termo “de versões”, em “Guerra **de versões**”, especifica o termo “guerra”, logo é complemento nominal.
- c) O termo “recluso”, em “o procurador Sérgio Bruno anda **recluso**”, tem a função de adjunto adverbial de modo, modificando o verbo intransitivo.
- d) O termo “recluso”, em “o procurador Sérgio Bruno anda **recluso**”, tem a função de predicativo do sujeito, e qualifica a sua condição atual.
- e) O termo “**pelo procurador Sérgio Goulart**” tem a função de objeto indireto, com relação à forma verbal “foi gravado”.

### 12ª QUESTÃO

Analise os textos abaixo, de modo a avaliar, em seguida, as explicações fornecidas em relação à organização dos termos nos períodos:

- I- Corre no senado uma sugestão de lei, feita por um empresário paulista, que pretende tornar ilegais os bailes funk. Tentativas de vetar manifestações musicais têm nome: censura.**
- II- A chamada SUG nº 17/2017 nasceu de uma sugestão feita por um cidadão paulista, o empresário Marcelo Alonso, que conseguiu 22 000 assinaturas de apoio – o suficiente para colocá-la em pauta na Comissão de Direitos Humanos do Senado.**

Avalie com verdadeiras V ou falsas F as proposições abaixo elencadas:

- ( ) Em I, a oração adjetiva explicativa vem sob a forma reduzida, cuja função é esclarecer de quem partiu a sugestão da lei que pretende tornar os bailes funk ilegais.
- ( ) Em II, a oração que vem após o travessão funciona como aposto.
- ( ) Em II, o aposto explicativo relativo à expressão “cidadão paulista” vem seguido de uma oração adjetiva.
- ( ) Em I, o primeiro período é constituído por três orações coordenadas.
- ( ) Em I, o termo “censura” é objeto direto do verbo TER.

A alternativa que contém a sequência CORRETA é:

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a) V, F, V, F, F. | d) F, F, V, V, F. |
| b) V, V, F, F, V. | e) F, V, V, F, V. |
| c) F, V, F, V, V. |                   |

### 13ª QUESTÃO

Segue um pequeno trecho da entrevista com **Angus Deaton**, professor da Universidade Princeton, um dos mais influentes economistas do mundo em questões sociais, e autor do livro *A Grande Saída* (a edição brasileira acaba de ser lançada). Leia-o buscando depreender o sentido das duas palavras em destaque:

**“Qual a ameaça à redução da pobreza e da desigualdade no mundo? Uma das questões sobre as quais eu não falo de forma suficiente no livro, mas deveria fazê-lo, é a mudança climática. Ela terá efeitos ruins para os mais pobres e provavelmente vai EXACERBAR a desigualdade. Os países ricos têm maior capacidade de MITIGAR as consequências negativas do que as nações mais pobres. O protecionismo é outra ameaça. [...]”** (Veja, 09/08/17)

Nas alternativas abaixo, NÃO se apresentam os sinônimos de **exacerbar** e **mitigar**, respectivamente, em

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| a) avivar, amainar.  | d) aumentar, conter.    |
| b) piorar, abrandar. | e) diminuir, exasperar. |
| c) agravar, atenuar. |                         |

Leia os trechos da matéria jornalística exposta na revista *Veja*, de 26/07/17, para responder às questões 14 e 15

**A GERAÇÃO NEM-NEM**

Com a crise, o número de jovens no Brasil que nem                      nem                      já                      6,6 milhões.

TRABALHAR – ESTUDAR – SOMAR

Os reflexos desse fenômeno não                      só a vida deles, mas toda a sociedade

ATINGIR

**1º fragmento**

Numa crise econômica profunda todos perdem, mas uns perdem mais que outros – e esses são quase sempre os jovens. [...] São os chamados nem-nem – pessoas que, na fase em que deveriam estar ingressando na universidade ou chegando ao mercado de trabalho, deparam com as portas fechadas. Na crise, nenhum dos caminhos                      para eles.

ESTAR (disponível)

**2º fragmento**

[...] O percentual de nem-nem é maior entre as mulheres,                     : aos fatores associados à recessão se somam ainda o risco da gestação na adolescência, que as obriga a abandonar a escola e, eventualmente, o trabalho também.

[...] Há dois anos, os nem-nem brasileiros eram 5,9 milhões. O aumento do contingente se deu sobretudo entre os mais pobres,                      um dos efeitos das crises econômicas é aprofundar a desigualdade de oportunidades: Os jovens das classes C, D e E, por exemplo, quase sempre dependem do trabalho para bancar os estudos.

[...] Ao perderem o trabalho ou não conseguirem empregar-se,                     , perdem também a possibilidade de estudar.

[...] “Muito se fala dos programas focados em educação superior, que de fato são uma necessidade,                      a verdadeira mudança acontecerá                      houver investimentos em educação básica”, ressalta Firpo.

[...] Alguns pesquisadores destacam o ensino técnico como uma solução para aplacar, ao menos em parte, as deficiências dos jovens. [...] A curto prazo,                     , o alento virá de uma retomada mais intensa na atividade econômica, o que criaria vagas de trabalho para todos, inclusive para os menos qualificados. [...] Mas essas serão sempre soluções paliativas e sem compromisso com o futuro.

### 14ª QUESTÃO

Preencha as cinco lacunas no **subtítulo** como também no **primeiro fragmento textual**, com as formas verbais indicadas, estabelecendo a concordância verbal e indique a sequência CORRETA:

- |   |  |
|---|--|
| a) trabalha – estuda – soma – atingirão – está disponível   | d) trabalham – estudam – somam – atingirão – está disponível |
| b) trabalha – estuda – somam – atingirá – está disponível   | e) trabalham – estudam – soma – atingirão – está disponível  |
| c) trabalha – estuda – somam – atingirá – estão disponíveis |  |

### 15ª QUESTÃO

Preencha as seis lacunas no **segundo fragmento textual** com os conectivos que se adequem ao contexto, estabelecendo a coesão sequencial.

A sequência dos conectores no texto deve ser a apresentada na alternativa:

- a) então – porque – portanto – se – quando – no entanto.  
 b) já que – visto que – pois – quando – porém – portanto.  
 c) já que – uma vez que – portanto – mas – quando – entretanto.  
 d) visto que – portanto – mas – então – pois – entretanto.  
 e) desde que – pois – então – contudo – quando – mas.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir:

- I- A entrada de dados é feita por dispositivos que coletam informações externas (ex: teclado, mouse etc.) e os enviam para a unidade central de processamento.
- II- O processamento dos dados é feito na UCP, ou CPU (unidade central de processamento).
- III- Após processado o dado, a informação pode ser armazenada em um dispositivo de armazenamento ou enviada para o usuário através de dispositivos de saída de dados ou informação (ex: monitor, impressora etc.).

Esta(ão) CORRETA(S) a(s) afirmação(ões)

- a) II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I, II e III.

## 17ª QUESTÃO

Sobre unidades de medida em informática, indique a afirmativa INCORRETA:

- a) Byte é um grupo de 8 bits.
- b) Terabyte equivale a 1024 Megabytes.
- c) Kilobyte equivale a 1024 bytes.
- d) Megabyte equivale a 1024 Kilobytes.
- e) Gigabyte equivale a 1024 Megabytes.

## 18ª QUESTÃO

No Microsoft Excel, uma função deve iniciar pelo caractere

- a) <
- b) f
- c) (
- d) =
- e) F

## 19ª QUESTÃO

Considerando o Microsoft Excel, assinale o valor que corresponde ao resultado da função =VERDADEIRO+4+FALSO:

- a) 5
- b) 4
- c) #NOME? – Erro de nome inválido
- d) 0
- e) 6

## 20ª QUESTÃO

Em segurança da informação, confidencialidade é

- a) a garantia de que um sistema estará sempre disponível a qualquer momento para solicitações.
- b) a garantia de que a mensagem não foi alterada durante a transmissão.
- c) a garantia de que a informação seja acessível apenas àqueles autorizados a ter acesso.
- d) a garantia de que uma pessoa não consiga negar um ato de sua autoria.
- e) a garantia de que os dados fornecidos são verdadeiros.

## 21ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir:

- I- Um firewall não deve ser usado para controlar tráfego de dados entre um computador e a Internet.
- II- O firewall que trabalha na filtragem de pacotes é muito utilizado em redes pequenas ou de porte médio.
- III- Firewalls de aplicação são instalados geralmente em computadores servidores e são conhecidos como Proxy.

É CORRETO o que se afirma em

- a) III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.

## 22ª QUESTÃO

NÃO é um exemplo de atacante ou invasor:

- a) Manager.
- b) Hacker.
- c) Cracker.
- d) Phisher.
- e) Spammer.

## 23ª QUESTÃO

São tipos de redes de computadores:

- a) TAN (Terminal Area Network), PAN (Private Area Network) e WAN (Wide Area Network).
- b) PAN (Private Area Network), MAN (Metropolitan Area Network) e JAN (Jump Area Network).
- c) LAN (Local Area Network), MAN (Metropolitan Area Network) e WAN (Wide Area Network).
- d) WAN (Wide Area Network), JAN (Jump Area Network) e TAN (Terminal Area Network).
- e) MAN (Metropolitan Area Network), RAN (Rural Area Network) e JAN (Jump Area Network).

## 24ª QUESTÃO

São características da topologia estrela de redes de computadores:

- a) Muita segurança e descentralização das informações.
- b) A necessidade de mecanismos para identificação dos destinatários das mensagens e transmissão unidirecional.
- c) A existência de um pacote especial que circula pela rede e a transmissão de estação para estação.
- d) Ligação multiponto e nó central deve ser simplificado.
- e) A existência de um nó central e ligação ponto-a-ponto entre os computadores e o nó central.

## 25ª QUESTÃO

No Microsoft Word 2010, aplicando-se ao texto a seguir o efeito de fonte Versalete, devemos obter:

- a) Efeitosnotextodigitado
- b) Efeitos no texto digitado
- c) ~~Efeitos no texto digitado~~
- d) EFEITOS NO TEXTO DIGITADO
- e) Efeitosnotextodigitado

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que NÃO indica atitudes positivas de comunicação ou NÃO estimulam o diálogo e a qualidade da comunicação interpessoal:

- a) A unilateralidade implica imposição de ideias por parte daquele que melhor fundamenta seus argumentos, o que inviabiliza a possibilidade de algum entendimento entre as pessoas envolvidas na conversação.
- b) A abertura para o diálogo possibilita que pessoas com pensamentos diferentes trabalhem integradas e coesas pela concretização de objetivos comuns. Contudo, a convivência das diversidades não é um dos principais fundamentos da democracia.
- c) O diálogo é o melhor veículo de comunicação entre pessoas, empresas e instituições, pois facilita a produção de ideias, a identificação de soluções, o relacionamento humano e as dinâmicas de negociações e reuniões produtivas.
- d) Dialogar significa argumentar com embasamentos consistentes, respeito mútuo, precisão de informações e autocritica. Dessa forma, torna-se possível o entendimento entre aqueles que são, inicialmente, desiguais, pois não se supõe, necessariamente, uma conversa consensual.
- e) Dialogar é uma arte que implica saber ouvir, saber aceitar o diferente, saber respeitar o discordante e, até mesmo, tolerar o que pode ser uma agressão verbal para não fechar a possibilidade de um entendimento.

## 27ª QUESTÃO

Segundo Paulo Freire, “é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal forma que, num dado momento, a tua fala seja a tua prática”. Marque V para verdadeiro e F para falso dentre as condutas que correspondem a técnicas e estratégias de comunicação oral:

- ( ) Existem numerosas técnicas que ajudam a melhorar a comunicação e que podem ser usadas pelos administradores. Mas um dos pré-requisitos para seu uso é a percepção consciente de que a comunicação envolve o ato de compreender e de ser compreendido. Logo, um bom comunicador deve ser apenas um bom emissor.
- ( ) O desenho organizacional deve permitir a comunicação em, apenas, duas direções distintas: de baixo para cima e de cima para baixo.
- ( ) Quando os processos de codificação e decodificação são homogêneos, a comunicação é mais eficaz. Quando esses processos são heterogêneos, a comunicação tende a ser falha.

A sequência CORRETA é

- a) V, V, F. d) F, F, V.
- b) V, V, V. e) F, F, F.
- c) F, V, V.

## 28ª QUESTÃO

Uma definição simples de ambiente é: tudo aquilo que está fora de uma organização. Por ser vasto e comum a todas as organizações, o ambiente geral é constituído de certas variáveis. Indique a alternativa cujas características NÃO correspondem a sua variável:

- a) Variável econômica: a inflação, a queda da arrecadação e a distribuição de renda são aspectos econômicos que influenciam o cotidiano da Administração Pública.
- b) Variável legal: decorre da legislação vigente, que afeta diretamente a organização pública, auxiliando-a, mas, em contrapartida, raramente lhe impõe restrições ou limites à sua atuação.
- c) Variável política: decorre dos valores, decisões e definições políticas tomadas em nível federal, estadual e municipal que influenciam as organizações, sejam elas privadas ou públicas, e que orientam as próprias condições econômicas do país.
- d) Variável cultural: a cultura de um povo penetra nas organizações públicas pelas expectativas e modos de pensar, agir e sentir de seus administradores e administrados.
- e) Variável demográfica: é decorrente da taxa de crescimento, população, etnia, religião, distribuição geográfica, distribuição por sexo e idade.

## 29ª QUESTÃO

As melhores soluções e inovações resultam de uma dinâmica construtivista, envolvendo o esforço coletivo pelo bem comum. No tocante às quatro competências básicas para uma boa gestão, marque a alternativa que ilustra CORRETAMENTE a função administrativa:

- a) Na etapa de direção, o gestor deve monitorar o trabalho em execução.
- b) Organizar o trabalho compreende o momento em que o administrador irá direcionar a equipe para iniciar a prestação de serviços.
- c) Enquanto o planejamento se concentra sobre o que precisa ser feito, a organização é focada em como fazer para obter o trabalho feito da melhor maneira possível.
- d) Após planejar e organizar, o gestor entra na fase de controle.
- e) É por meio do processo de planejamento que o gestor tomará medidas para minimizar o impacto dos eventos não previstos e possibilitará o retorno ao objetivo da ação o mais rápido possível.

### 30ª QUESTÃO

As funções administrativas dentro do ambiente organizacional auxiliam na obtenção do alcance dos objetivos da empresa, por isso, existe uma ordem correta a ser seguida. Marque a única alternativa que representa CORRETAMENTE a ordem das funções administrativas:

- a) Organização, direção, controle e planejamento.
- b) Organização, planejamento, controle e direção.
- c) Planejamento, organização, execução e controle.
- d) Controle, planejamento, organização e execução.
- e) Planejamento, controle, direção e organização.

### 31ª QUESTÃO

Considerando o tema "Noções básicas de comunicação", associe as terminologias da primeira coluna, com as definições da segunda e marque a alternativa que apresenta a ordem CORRETA.

- (1) Emissor
- (2) Mensagem
- (3) Canal
- (4) Receptor
- (5) Resposta

- ( ) é a ideia que se intencionou comunicar. É o conteúdo a ser dito ou manifestado.
- ( ) é o retorno que realimenta o processo de comunicação. Por meio dela, o emissor pode avaliar como a sua mensagem foi captada pelo receptor.
- ( ) é o meio utilizado para transmitir a mensagem.
- ( ) é aquele que transmite a mensagem, que deseja comunicar-se.
- ( ) é quem recebe a mensagem, o destinatário.

- a) 5, 1, 2, 3, 4.
- b) 2, 4, 3, 5, 1.
- c) 5, 4, 3, 2, 1.
- d) 5, 1, 2, 4, 3.
- e) 2, 5, 3, 1, 4.

### 32ª QUESTÃO

Uma das consequências da evolução mundial é a competitividade de mercado, que exige das organizações investimentos em qualidade, para oferecer produtos de qualidade com preço justo. Para isso acontecer, existem as ferramentas básicas da qualidade, assim, a ferramenta representada por um gráfico de barras que mostra a frequência com a qual um dado surge em determinado grupo é

- a) o Histograma.
- b) a Folha de Verificação.
- c) o Diagrama de causa e efeito.
- d) o Fluxograma.
- e) o Diagrama de dispersão/correlação.

### 33ª QUESTÃO

Assinale a alternativa INCORRETA sobre noções de arquivologia:

- a) Ocorre desclassificação toda vez que um documento for liberado de restrições de acesso.
- b) Notação é o elemento de identificação das unidades de arquivamento, composta de números, letras, ou junção de números e letras, que possibilita sua localização.
- c) Documentos dispostos nos arquivos correntes e intermediário possuem valor primário, já os que estão nos arquivos permanentes possuem valor secundário.
- d) Ao conjunto de documentos de um arquivo dá-se o nome de armazenamento.
- e) Uma ficha de protocolo pode apresentar os seguintes dados: procedência, data de entrada, data de documento, número, código do assunto, espécie, número de origem, assunto, distribuição, data e recebido.

### 34ª QUESTÃO

As rotinas de trabalho são importantes para que possam ser definidos os procedimentos básicos para a execução das atividades no ambiente de trabalho. Dessa forma, quando se estabelecem metas ou mesmo se gerencia-se uma rotina constante, é necessário que se façam avaliações do andamento do processo, como acompanhar, seguir com as ações iniciadas. Esse contexto se refere ao procedimento básico para execução de rotinas de trabalho como:

- a) *Follow up*.
- b) Agenda.
- c) Correspondências recebidas.
- d) Correspondências enviadas.
- e) Planejamento.

### 35ª QUESTÃO

O *follow up* bem executado é aquele que leva em consideração os seguintes fatores, EXCETO:

- a) Os itens a serem chegados.
- b) Um intervalo longo do período de checagem para todos os indivíduos, para não se tornar repetitivo.
- c) A abordagem.
- d) O elogio.
- e) O suporte.

### 36ª QUESTÃO

A capacidade de um documento arquivístico ser o que diz ser, livre de adulterações ou qualquer outro tipo de corrupção, é

- a) expedição.
- b) arquivamento.
- c) desapensação.
- d) documento sigiloso.
- e) autenticidade.

### 37ª QUESTÃO

O termino referente ao arquivo com predominância de documentos decorrentes do exercício das atividades-meio de uma instituição ou unidade administrativa é

- a) arquivo administrativo.
- b) arquivo técnico.
- c) arquivo central.
- d) arquivo corrente.
- e) arquivo nacional.

### 38ª QUESTÃO

Marque a alternativa INCORRETA sobre como atender adequadamente a uma ligação telefônica no ambiente de trabalho:

- a) Um momento, por favor.
- b) Retornarei a ligação às 17 horas.
- c) Quem está falando?
- d) O Sr. gostaria de me adiantar o assunto?
- e) Por favor, qual é a sua empresa?

### 39ª QUESTÃO

Quem trabalha na recepção de uma empresa, sabe que tudo "passa" por ali. Os clientes chegam, entram e saem; os pedidos e as reclamações; as dúvidas e as informações. O recepcionista funciona como o elo de ligação entre o hóspede e os demais setores da empresa. Por isso, deve-se estar preparado para se comunicar de forma clara e objetiva, não deixando dúvidas sobre as informações necessárias e os procedimentos a serem tomados. Marque a alternativa INCORRETA sobre o desempenho das atividades em uma recepção:

- a) Estar sempre pronto para receber o recado.
- b) Transmitir de forma clara, precisa e legível uma mensagem.
- c) Identificar as necessidades do cliente.
- d) Verificar as informações recebidas, sem repetição.
- e) Falar com educação e sorrir, se o cliente estiver na sua frente ou ao telefone.

### 40ª QUESTÃO

Sobre cliente interno e cliente externo, é CORRETO dizer que

- a) o relacionamento com o cliente externo não é consequência da integração entre clientes internos.
- b) quando se fala em cliente externo, estão listados aí aqueles para os quais a empresa presta serviços e não recebe por isso.
- c) clientes internos são aqueles que são influenciados ou se beneficiam de algum produto ou serviço da empresa.
- d) *Endomarketing* é o emprego de ferramentas de marketing, direcionadas ao cliente externo das empresas, isto é, um processo gerencial voltado à organização externa.
- e) a relação fornecedor-cliente interno existe em qualquer empresa.



