



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**OURO BRANCO - RN**

**NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO**

**CARGO:**

**RECEPCIONISTA**

**EXAME GRAFOTÉCNICO:**

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**«O que sabemos é uma gota, o que ignoramos é um oceano.»**

**INSTRUÇÕES:**

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



# PORTUGUÊS

Abaixo estão dispostos três textos – o primeiro, um trecho da entrevista com o ministro Roberto Cardoso no qual ele se posiciona em relação à descriminalização da maconha, e os outros dois, comentários em relação à proposta do ministro, expostos na seção “Carta do leitor”, todos retirados da revista Veja. Leia-os de forma a responder às questões (01), (02) e (03):

<b>Trecho da entrevista</b>	
<p><b>Por que o senhor defende a descriminalização de drogas como a maconha? A guerra contra as drogas fracassou no mundo inteiro. O que eu proponho é tratar a maconha como se trata o cigarro, como um produto lícito, altamente regulado, proibido para menores, com restrições à publicidade. Esse foi o tratamento que se deu ao cigarro, e sabe o que aconteceu? Nas últimas décadas, o percentual da população adulta que fuma caiu de 34% para 15%, ao passo que o consumo de drogas só aumentou. Não posso garantir que essa política relativa à maconha vá dar certo. Mas, se der, eu certamente cogitaria estender a descriminalização à cocaína. (Veja, 12/04/17)</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>Carta do leitor (1)</b></p> <p>“A descriminalização das drogas parece uma formazinha de conter essa praga que devasta a juventude brasileira. É aquela história: se não podem conter a boiada, que se abram as porteiras. Quem assim se posiciona não tem noção do calvário que é ter em casa um filho viciado. (Veja, 19/04/17)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Carta do leitor (2)</b></p> <p>Son médico e observo que já passa da hora de autoridades competentes desviarem o olhar para a descriminalização da maconha. Tratar a <i>Cannabis</i> como droga ilícita fomenta o preconceito e a desinformação popular. Acredito que seu uso deva ser restrito e regulamentado, a que geraria queda do consumo e, conseqüentemente, do tráfico, reduzindo a criminalidade e as mortes decorrentes dela. (Veja, 19/04/17)</p>

## 01ª QUESTÃO

Analise as proposições de I a V, que traduzem o ponto de vista dos autores em relação ao combate à maconha:

- I- O fracasso do combate às drogas, em específico a maconha, é consequência do tratamento diferenciado em relação ao combate ao cigarro.
- II- A criminalização da maconha, segundo o ministro Roberto Cardoso, não impediu o consumo da droga, de forma que a descriminalização pode ser uma alternativa de combatê-la.
- III- A política de combate à maconha proposta pelo ministro, a da descriminalização da droga, é, conforme o primeiro leitor, uma medida simplificadora, ineficaz.
- IV- A regulamentação do uso da maconha, além de evitar o preconceito, reduz a criminalidade decorrente do tráfico, de acordo com o segundo leitor.
- V- A política de combate às drogas como maconha e cocaína deve, irrestritamente, obedecer à mesma estabelecida para o cigarro – como produto lícito.

Estão CORRETAS apenas as proposições

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| a) II, III e V.  | d) I e V.   |
| b) I, II e III.  | e) I e III. |
| c) II, III e IV. |             |

## 02ª QUESTÃO

Após analisar as frases distribuídas na 1ª coluna, retiradas da entrevista lida, nas quais estão em destaque algumas formas linguísticas, estabeleça a associação com as explicações, de caráter sintático-semântico, fornecidas na 2ª coluna.

<p>(1) Por que o senhor defende a descriminalização de drogas como a maconha?</p> <p>(2) O que proponho é tratar a maconha como se trata o cigarro.</p> <p>(3) Esse foi o tratamento que se deu ao cigarro, e sabe o que aconteceu?</p> <p>(4) [...] Mas, se der, eu certamente cogitaria estender a descriminalização à cocaína.</p> <p>(5) [...] o percentual da população adulta que fuma caiu de 34% para 15%, ao passo que o consumo de drogas só aumentou.</p>	<p>( ) Conjunção adverbial com valor positivo.</p> <p>( ) Pronome relativo introdutor de informação restritiva.</p> <p>( ) Conjunção coordenativa, com sentido de adversidade.</p> <p>( ) Conjunção adverbial com valor comparativo.</p> <p>( ) Advérbio com valor de exemplificação.</p>
--	---

A sequência CORRETA é:

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a) 4, 1, 3, 5, 2. | d) 3, 4, 2, 1, 5. |
| b) 5, 3, 4, 2, 1. | e) 2, 5, 3, 1, 4. |
| c) 5, 1, 4, 3, 2. |                   |

### 03ª QUESTÃO

No período “É aquela história: se não podem conter a boiada, que se abram as portei ras.”, do ponto de vista sintático, é possível afirmar que a partícula SE, nas duas ocorrências, tem, respectivamente, função de

- índice de indeterminação do sujeito e partícula integrante do verbo.
- partícula apassivadora e partícula apassivadora.
- conjunção condicional e partícula integrante do verbo.
- partícula integrante do verbo e conjunção condicional.
- conjunção condicional e partícula apassivadora.

Leia a charge a seguir, sem esquecer que esse é um gênero em que a criatividade linguística se reflete nas escolhas das palavras pelo autor e no modo como ele as emprega. Atente ainda para o fato de que a compreensão da charge é condicionada não apenas ao reconhecimento das informações expressas na superfície do texto, mas à apreensão dos implícitos. Pensando nisso, responda às questões (04) e (05):



<http://www.ufjf.br/noticias/2017/01/18/10-charges-mostram-que-o-brasil-atual-e-coisa-do-passado/>

### 04ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa na qual a proposição apresenta uma **informação implícita** (não expressa em razão do uso do advérbio AGORA na fala de um dos personagens):

- Crimes são cometidos por menores de idade de baixa renda, que, assim como os demais criminosos, podem vir a ser presos.
- Apenas os maiores de idade cometem infrações, podendo chegar a ser presos.
- A punição por meio de prisão, que se restringia aos maiores, passa a valer para os menores infratores, que devem assumir as consequências dos seus atos.
- A punição pelos delitos cometidos por adultos ou por quem não atingiu maioridade obedecerá ao rigor da lei, sendo aplicada a todos, independentemente de classe social.
- Os menores de idade em situação de vulnerabilidade social são mais propensos às práticas criminosas e vão encher as prisões.

### 05ª QUESTÃO

A forma como o autor organiza as frases, ou seja, como combina as palavras, promove diferentes efeitos de sentido. Assim, classifique com verdadeiras (V) ou falsas (F) as explicações fornecidas a seguir em relação ao emprego de determinadas expressões.

- Na 1ª ocorrência de “os dimenó”, correspondente a “os menores”, a flexão de número foi suprimida no substantivo “menor”, por já estar marcada no determinante “os”, recurso muito comum na linguagem coloquial.
- Nas duas ocorrências da expressão “dimenó”, o item “menor” se classifica como advérbio, o que se confirma pela ausência de flexão.
- O verbo “poder” em: “vão pudê ser” e “pudê aquisitivo” se comporta como núcleo da locução verbal e como forma verbal simples, respectivamente.
- Na 1ª ocorrência de “os dimenó”, o item gramatical “os” é um artigo com função de determinante, e na 2ª ocorrência é um pronome demonstrativo na função de sujeito, comprovando a pluralidade de uso de um mesmo vocábulo.
- O advérbio de inclusão “também” focaliza a locução verbal, deixando pressuposta a informação, de teor irônico, de que os menores apenas podiam cometer crimes, mas não podiam ser presos.

A alternativa que traz a sequência CORRETA é:

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a) V, F, F, V, V. | d) V, V, F, F, V. |
| b) F, F, F, V, V. | e) F, F, V, V, F. |
| c) V, V, F, F, F. |                   |

A organização macroestrutural do texto, que tem a ver com distribuição dos parágrafos, adequação vocabular e relação título/texto, ou seja, coerência global, é um dos fatores de textualidade. Assim, leia o texto que segue observando esses aspectos, e responda às questões 06 e 07

### É O FIM DO MUNDO

As falsas notícias sobre a iminente ameaça de um asteroide contra a vida na Terra evidenciam o enorme fosso que ainda separa a comunidade científica do público leigo

**O MUNDO IA ACABAR** em 16 de fevereiro. Ou pelo menos era esse o rumor disseminado nas redes sociais. Nessa data, de acordo com um suposto astrônomo russo, o asteroide 2016 WF9 colidiria com a Terra, causando tsunamis gigantes e extinguindo a vida no planeta.

A primeira versão da história surgiu no *Daily Mail*, um tabloide britânico. Jornais de todo o Brasil reproduziram a previsão e, devido ao alcance do boato, a Sociedade Astronômica Brasileira (SAB) elaborou um comunicado que alertava sobre a falsidade da notícia. [...]

Mas como pode um asteroide tão distante causar tanto alvoroço? [...] O episódio evidencia a enorme deficiência na educação científica atual e pede um debate urgente sobre o tema. [...]

Há um vácuo no Brasil: a ausência de comunicadores científicos. O escasso investimento na área é dirigido quase na totalidade a pesquisadores que publicam seus resultados em revistas especializadas, e a população em geral acaba excluída.

[...] Com uma atitude mais séria em relação à comunicação científica e participação do público, talvez os jornais deem maior destaque às descobertas realizadas no Brasil. Assim, não seríamos tão facilmente surpreendidos por falsas notícias sobre o “o fim do mundo” – que, ao contrário do asteroide 2016 WF9, não têm nada de inofensivas.

(Thiago Signorini Gonçalves - Veja, Página Aberta, 12/04/17)

### 06ª QUESTÃO

É possível afirmar a respeito da relação **título/texto** que

- I- o uso da expressão “É o fim do mundo” evidencia um jogo com a linguagem, através do qual se faz referência tanto à notícia de que o mundo acabaria, quanto à crítica ao distanciamento entre o conhecimento científico e a população leiga.
- II- o título atribui um tom sensacionalista à matéria, por se tratar de uma expressão coloquial, e restringe a linha de raciocínio do texto.
- III- a expectativa de que o texto traria detalhes sobre como ocorreria o fim do mundo não se confirma, de forma que o título é pouco esclarecedor.
- IV- a expressão “É o fim do mundo” ilustra o recurso da intertextualidade, devendo o leitor inferir que um dos pontos tematizados – a ausência de comunicadores científicos – é avaliado negativamente.

Indique a alternativa que traz a CORRETA avaliação das proposições citadas:

- a) III e IV estão corretas.
- b) Apenas I está correta.
- c) II e III estão corretas.
- d) I e IV estão corretas.
- e) I e II estão corretas.

### 07ª QUESTÃO

Os períodos abaixo elencados, retirados da matéria supracitada, exibem diferentes mecanismos de combinação oracional. Analise-os:

- I- **O MUNDO IA ACABAR** em 16 de fevereiro. Ou pelo menos era esse o rumor disseminado nas redes sociais.
- II- Nessa data, de acordo com um suposto astrônomo russo, o asteroide 2016 WF9 colidiria com a Terra, causando tsunamis gigantes e extinguindo a vida no planeta.
- III- [...] Jornais de todo o Brasil reproduziram a previsão e, devido ao alcance do boato, a Sociedade Astronômica Brasileira (SAB) elaborou um comunicado que alertava sobre a falsidade da notícia.
- IV- Há um vácuo no Brasil: a ausência de comunicadores científicos. O escasso investimento na área é dirigido quase na totalidade a pesquisadores que publicam seus resultados em revistas especializadas [...]
- V- [...] Com uma atitude mais séria em relação à comunicação científica e participação do público, talvez os jornais deem maior destaque às descobertas realizadas no Brasil. Assim, não seríamos tão facilmente surpreendidos por falsas notícias sobre o “o fim do mundo” – que, ao contrário do asteroide 2016 WF9, não têm nada de inofensivas.

Identifique dentre o(s) excerto(s) acima expostos aquele(s) que apresenta(m) oração subordinada adjetiva explicativa:

- a) Apenas em V.
- b) II e IV.
- c) I e II.
- d) I e IV.
- e) II e IV.

### 08ª QUESTÃO

Abaixo estão relacionados alguns subtítulos de matérias jornalísticas e ainda pequenos trechos de matérias dos quais foram retirados os pronomes relativos. Avalie cada caso, e, levando em consideração a função sintática do termo a que se referem, preencha as lacunas como o pronome apropriado à situação.

- I-** Baleado ainda dentro do útero de sua mãe, o bebê Arthur vira um símbolo inusitado do nível insuportável \_\_\_\_\_ chegou a violência no Rio de Janeiro. (VJ, 12/07/17)
- II-** O doleiro Alberto Youssef, um dos mais importantes delatores da Lava-jato, revela os bastidores dos anos \_\_\_\_\_ cumpriu pena ao lado dos políticos e empresários envolvidos no esquema de corrupção. (VJ, 02/08/17)
- III-** Onde teria ido parar, a esta altura dos acontecimentos, a imensa questão da saída ou permanência de Michel Temer na Presidência da República, esse drama de quinta categoria \_\_\_\_\_ todos representam o papel de palhaços, a começar pelo público pagante? (VJ, 02/08/17)
- IV-** Com a polarização ideológica e a demonização da política, o Brasil perdeu a capacidade de construir consensos. As reformas, \_\_\_\_\_ o país tanto precisa, são um exemplo dessa precariedade nacional. [...] O país precisa sair desse labirinto, \_\_\_\_\_ só conseguirá se libertar negociando e respeitando os pólos ideológicos dentro do jogo democrático. (VJ, 03/05/17)

Indique a alternativa que atende à solicitação:

- a) em que – que – onde – das quais – do qual  
 b) a que – em que – em que – das quais – de onde  
 c) ao qual – onde – no qual – de que – de onde  
 d) que – nos quais – em que – de que – em que  
 e) a que – em que – no qual – da qual – que

### 09ª QUESTÃO

Leia a charge abaixo exposta e, em seguida, avalie as proposições relativas à sua temática.



[http://www.focoemgeracoes.com.br/wordpress/wpcontent/uploads/2010/05/mage002\\_pn.png](http://www.focoemgeracoes.com.br/wordpress/wpcontent/uploads/2010/05/mage002_pn.png)

Indique a alternativa que apresenta uma proposição FALSA:

- a) O texto tematiza a “geração digital”, buscando promover a discussão sobre a influência dos novos aparatos tecnológicos no cotidiano dos jovens, em particular no contexto escolar.
- b) O texto faz uma crítica ao uso excessivo dos recursos tecnológicos, que provocam o isolamento do jovem em relação a amigos e familiares e também o afastamento da escola.
- c) O texto põe em evidência a diferença de hábitos da “geração adulta” em relação aos pais, dada a facilidade que tem o jovem de se adaptar às inovações tecnológicas.
- d) O texto destaca, na ilustração, a diferença quanto à maneira de obter conhecimento – antes, centrada na leitura de textos impressos, agora através de diversas mídias.
- e) O texto revela que os meios tecnológicos ocupam todos os espaços da “geração digital”, inclusive a escola, que acompanha as mudanças.

### 10ª QUESTÃO

Preencha as lacunas nos textos abaixo relacionados (trechos de matérias jornalísticas expostos no Jornal Correio da Paraíba, 30/07/17), atentando para o emprego do “A” acentuado ou não.

- I- Problemas de aprendizagem, afetivos e de relacionamentos estão entre os motivos que levam \_\_\_\_\_ crianças \_\_\_\_\_ um especialista.**
- II- Ela (a psicóloga) acrescentou que geralmente a escola começa \_\_\_\_\_ reconhecer essa necessidade de ter um acompanhamento psicológico, pois estão desmotivadas ou agressivas e não querem ir \_\_\_\_\_ escola.**
- III- Direitos da pessoa com deficiência** Resolução que exige inclusão de questões sobre direitos dos deficientes em concursos do judiciário completa um ano e já e levada \_\_\_\_\_ sério em outros certames.

Assinale a alternativa CORRETA quanto ao preenchimento das lacunas:

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| a) as, a, à, a, à. | d) as, a, a, à, a. |
| b) as, à, a, à, à. | e) as, à, a, à, a. |
| c) as, a, à, a, a. |                    |

### 11ª QUESTÃO

Leia o texto abaixo, com atenção para a forma como se distribuem os constituintes da oração (ou a organização sintática); em seguida, responda ao que se pede.

#### Guerra de versões

Um dos mais atuantes da Lava-jato, o procurador Sérgio Bruno anda recluso. Na PGR, dizem que ele está de férias. No governo, a versão é que ele foi gravado em diálogos inapropriados pelo procurador Ângelo Goulart.

(Veja, 12/07/17)

Assinale a alternativa que apresenta a classificação sintática CORRETA das unidades oracionais em destaque.

- a) O termo “**O procurador Sérgio Bruno**” funciona como aposto, correspondente a “um dos mais atuantes da Lava-jato.”
- b) O termo “de versões”, em “Guerra **de versões**”, especifica o termo “guerra”, logo é complemento nominal.
- c) O termo “recluso”, em “o procurador Sérgio Bruno anda **recluso**”, tem a função de adjunto adverbial de modo, modificando o verbo intransitivo.
- d) O termo “recluso”, em “o procurador Sérgio Bruno anda **recluso**”, tem a função de predicativo do sujeito, e qualifica a sua condição atual.
- e) O termo “**pelo procurador Sérgio Goulart**” tem a função de objeto indireto, com relação à forma verbal “foi gravado”.

### 12ª QUESTÃO

Analise os textos abaixo, de modo a avaliar, em seguida, as explicações fornecidas em relação à organização dos termos nos períodos:

- I- Corre no senado uma sugestão de lei, feita por um empresário paulista, que pretende tornar ilegais os bailes funk. Tentativas de vetar manifestações musicais têm nome: censura.**
- II- A chamada SUG nº 17/2017 nasceu de uma sugestão feita por um cidadão paulista, o empresário Marcelo Alonso, que conseguiu 22 000 assinaturas de apoio – o suficiente para colocá-la em pauta na Comissão de Direitos Humanos do Senado.**

Avalie com verdadeiras V ou falsas F as proposições abaixo elencadas:

- ( ) Em I, a oração adjetiva explicativa vem sob a forma reduzida, cuja função é esclarecer de quem partiu a sugestão da lei que pretende tornar os bailes funk ilegais.
- ( ) Em II, a oração que vem após o travessão funciona como aposto.
- ( ) Em II, o aposto explicativo relativo à expressão “cidadão paulista” vem seguido de uma oração adjetiva.
- ( ) Em I, o primeiro período é constituído por três orações coordenadas.
- ( ) Em I, o termo “censura” é objeto direto do verbo TER.

A alternativa que contém a sequência CORRETA é:

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| a) V, F, V, F, F. | d) F, F, V, V, F. |
| b) V, V, F, F, V. | e) F, V, V, F, V. |
| c) F, V, F, V, V. |                   |

### 13ª QUESTÃO

Segue um pequeno trecho da entrevista com **Angus Deaton**, professor da Universidade Princeton, um dos mais influentes economistas do mundo em questões sociais, e autor do livro *A Grande Saida* (a edição brasileira acaba de ser lançada). Leia-o buscando depreender o sentido das duas palavras em destaque:

**“Qual a ameaça à redução da pobreza e da desigualdade no mundo? Uma das questões sobre as quais eu não falo de forma suficiente no livro, mas deveria fazê-lo, é a mudança climática. Ela terá efeitos ruins para os mais pobres e provavelmente vai EXACERBAR a desigualdade. Os países ricos têm maior capacidade de MITIGAR as consequências negativas do que as nações mais pobres. O protecionismo é outra ameaça. [...]”** (Veja, 09/08/17)

Nas alternativas abaixo, NÃO se apresentam os sinônimos de **exacerbar** e **mitigar**, respectivamente, em

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| a) avivar, amainar.  | d) aumentar, conter.    |
| b) piorar, abrandar. | e) diminuir, exasperar. |
| c) agravar, atenuar. |                         |

Leia os trechos da matéria jornalística exposta na revista *Veja*, de 26/07/17, para responder às questões 14 e 15

**A GERAÇÃO NEM-NEM**

Com a crise, o número de jovens no Brasil que nem \_\_\_\_\_ nem \_\_\_\_\_ já \_\_\_\_\_ 6,6 milhões.  
TRABALHAR – ESTUDAR – SOMAR

Os reflexos desse fenômeno não \_\_\_\_\_ só a vida deles, mas toda a sociedade.  
ATINGIR

**1º fragmento**  
 Numa crise econômica profunda todos perdem, mas uns perdem mais que outros – e esses são quase sempre os jovens. [...] São os chamados nem-nem – pessoas que, na fase em que deveriam estar ingressando na universidade ou chegando ao mercado de trabalho, deparam com as portas fechadas. Na crise, nenhum dos caminhos \_\_\_\_\_ para eles.  
ESTAR (disponível)

**2º fragmento**  
 [...] O percentual de nem-nem é maior entre as mulheres, \_\_\_\_\_ : os fatores associados à recessão se somam ainda o risco da gestação na adolescência, que as obriga a abandonar a escola e, eventualmente, o trabalho também.  
 [...] Há dois anos, os nem-nem brasileiros eram 5,9 milhões. O aumento do contingente se deu sobretudo entre os mais pobres, \_\_\_\_\_ um dos efeitos das crises econômicas é aprofundar a desigualdade de oportunidades: Os jovens das classes C, D e E, por exemplo, quase sempre dependem do trabalho para bancar os estudos.  
 [...] Ao perderem o trabalho ou não conseguirem empregar-se, \_\_\_\_\_, perdem também a possibilidade de estudar.  
 [...] “Muito se fala dos programas focados em educação superior, que de fato são uma necessidade, \_\_\_\_\_ a verdadeira mudança acontecerá \_\_\_\_\_ houver investimentos em educação básica”, ressalta Firpo.  
 [...] Alguns pesquisadores destacam o ensino técnico como uma solução para aplacar, ao menos em parte, as deficiências dos jovens. [...] A curto prazo, \_\_\_\_\_, o alento virá de uma retomada mais intensa na atividade econômica, o que criaria vagas de trabalho para todos, inclusive para os menos qualificados. [...] Mas essas serão sempre soluções paliativas e sem compromisso com o futuro.

### 14ª QUESTÃO

Preencha as cinco lacunas no **subtítulo** como também no **primeiro fragmento textual**, com as formas verbais indicadas, estabelecendo a concordância verbal e indique a sequência CORRETA:

- |   |  |
|---|--|
| a) trabalha – estuda – soma – atingirão – está disponível   | d) trabalham – estudam – somam – atingirão – está disponível |
| b) trabalha – estuda – somam – atingirá – está disponível   | e) trabalham – estudam – soma – atingirão – está disponível  |
| c) trabalha – estuda – somam – atingirá – estão disponíveis |  |

### 15ª QUESTÃO

Preencha as seis lacunas no **segundo fragmento textual** com os conectivos que se adequem ao contexto, estabelecendo a coesão sequencial.

A sequência dos conectores no texto deve ser a apresentada na alternativa:

- a) então – porque – portanto – se – quando – no entanto.  
 b) já que – visto que – pois – quando – porém – portanto.  
 c) já que – uma vez que – portanto – mas – quando – entretanto.  
 d) visto que – portanto – mas – então – pois – entretanto.  
 e) desde que – pois – então – contudo – quando – mas.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir:

- I- A entrada de dados é feita por dispositivos que coletam informações externas (ex: teclado, mouse etc.) e os enviam para a unidade central de processamento.
- II- O processamento dos dados é feito na UCP, ou CPU (unidade central de processamento).
- III- Após processado o dado, a informação pode ser armazenada em um dispositivo de armazenamento ou enviada para o usuário através de dispositivos de saída de dados ou informação (ex: monitor, impressora etc.).

Esta(ão) CORRETA(S) a(s) afirmação(ões)

- a) II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I, II e III.

## 17ª QUESTÃO

Sobre unidades de medida em informática, indique a afirmativa INCORRETA:

- a) Byte é um grupo de 8 bits.
- b) Terabyte equivale a 1024 Megabytes.
- c) Kilobyte equivale a 1024 bytes.
- d) Megabyte equivale a 1024 Kilobytes.
- e) Gigabyte equivale a 1024 Megabytes.

## 18ª QUESTÃO

No Microsoft Excel, uma função deve iniciar pelo caractere

- a) <
- b) f
- c) (
- d) =
- e) F

## 19ª QUESTÃO

Considerando o Microsoft Excel, assinale o valor que corresponde ao resultado da função =VERDADEIRO+4+FALSO:

- a) 5
- b) 4
- c) #NOME? – Erro de nome inválido
- d) 0
- e) 6

## 20ª QUESTÃO

Em segurança da informação, confidencialidade é

- a) a garantia de que um sistema estará sempre disponível a qualquer momento para solicitações.
- b) a garantia de que a mensagem não foi alterada durante a transmissão.
- c) a garantia de que a informação seja acessível apenas àqueles autorizados a ter acesso.
- d) a garantia de que uma pessoa não consiga negar um ato de sua autoria.
- e) a garantia de que os dados fornecidos são verdadeiros.



## 21ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir:

- I- Um firewall não deve ser usado para controlar tráfego de dados entre um computador e a Internet.
- II- O firewall que trabalha na filtragem de pacotes é muito utilizado em redes pequenas ou de porte médio.
- III- Firewalls de aplicação são instalados geralmente em computadores servidores e são conhecidos como Proxy.

É CORRETO o que se afirma em

- a) III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.

## 22ª QUESTÃO

NÃO é um exemplo de atacante ou invasor:

- a) Manager.
- b) Hacker.
- c) Cracker.
- d) Phisher.
- e) Spammer.

## 23ª QUESTÃO

São tipos de redes de computadores:

- a) TAN (Terminal Area Network), PAN (Private Area Network) e WAN (Wide Area Network).
- b) PAN (Private Area Network), MAN (Metropolitan Area Network) e JAN (Jump Area Network).
- c) LAN (Local Area Network), MAN (Metropolitan Area Network) e WAN (Wide Area Network).
- d) WAN (Wide Area Network), JAN (Jump Area Network) e TAN (Terminal Area Network).
- e) MAN (Metropolitan Area Network), RAN (Rural Area Network) e JAN (Jump Area Network).

## 24ª QUESTÃO

São características da topologia estrela de redes de computadores:

- a) Muita segurança e descentralização das informações.
- b) A necessidade de mecanismos para identificação dos destinatários das mensagens e transmissão unidirecional.
- c) A existência de um pacote especial que circula pela rede e a transmissão de estação para estação.
- d) Ligação multiponto e nó central deve ser simplificado.
- e) A existência de um nó central e ligação ponto-a-ponto entre os computadores e o nó central.

## 25ª QUESTÃO

No Microsoft Word 2010, aplicando-se ao texto a seguir o efeito de fonte Versalete, devemos obter:

- a) Efeitosnotextodigitado
- b) Efeitos no texto digitado
- c) ~~Efeitos no texto digitado~~
- d) EFEITOS NO TEXTO DIGITADO
- e) Efeitosnotextodigitado

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que NÃO indica atitudes positivas de comunicação ou NÃO estimulam o diálogo e a qualidade da comunicação interpessoal:

- a) A unilateralidade implica imposição de ideias por parte daquele que melhor fundamenta seus argumentos, o que inviabiliza a possibilidade de algum entendimento entre as pessoas envolvidas na conversação.
- b) A abertura para o diálogo possibilita que pessoas com pensamentos diferentes trabalhem integradas e coesas pela concretização de objetivos comuns. Contudo, a convivência das diversidades não é um dos principais fundamentos da democracia.
- c) O diálogo é o melhor veículo de comunicação entre pessoas, empresas e instituições, pois facilita a produção de ideias, a identificação de soluções, o relacionamento humano e as dinâmicas de negociações e reuniões produtivas.
- d) Dialogar significa argumentar com embasamentos consistentes, respeito mútuo, precisão de informações e autocritica. Dessa forma, torna-se possível o entendimento entre aqueles que são, inicialmente, desiguais, pois não se supõe, necessariamente, uma conversa consensual.
- e) Dialogar é uma arte que implica saber ouvir, saber aceitar o diferente, saber respeitar o discordante e, até mesmo, tolerar o que pode ser uma agressão verbal para não fechar a possibilidade de um entendimento.

## 27ª QUESTÃO

Segundo Paulo Freire, “é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal forma que, num dado momento, a tua fala seja a tua prática”. Marque V para verdadeiro e F para falso dentre as condutas que correspondem a técnicas e estratégias de comunicação oral:

- ( ) Existem numerosas técnicas que ajudam a melhorar a comunicação e que podem ser usadas pelos administradores. Mas um dos pré-requisitos para seu uso é a percepção consciente de que a comunicação envolve o ato de compreender e de ser compreendido. Logo, um bom comunicador deve ser apenas um bom emissor.
- ( ) O desenho organizacional deve permitir a comunicação em, apenas, duas direções distintas: de baixo para cima e de cima para baixo.
- ( ) Quando os processos de codificação e decodificação são homogêneos, a comunicação é mais eficaz. Quando esses processos são heterogêneos, a comunicação tende a ser falha.

A sequência CORRETA é

- a) V, V, F. d) F, F, V.
- b) V, V, V. e) F, F, F.
- c) F, V, V.

## 28ª QUESTÃO

Uma definição simples de ambiente é: tudo aquilo que está fora de uma organização. Por ser vasto e comum a todas as organizações, o ambiente geral é constituído de certas variáveis. Indique a alternativa cujas características NÃO correspondem a sua variável:

- a) Variável econômica: a inflação, a queda da arrecadação e a distribuição de renda são aspectos econômicos que influenciam o cotidiano da Administração Pública.
- b) Variável legal: decorre da legislação vigente, que afeta diretamente a organização pública, auxiliando-a, mas, em contrapartida, raramente lhe impõe restrições ou limites à sua atuação.
- c) Variável política: decorre dos valores, decisões e definições políticas tomadas em nível federal, estadual e municipal que influenciam as organizações, sejam elas privadas ou públicas, e que orientam as próprias condições econômicas do país.
- d) Variável cultural: a cultura de um povo penetra nas organizações públicas pelas expectativas e modos de pensar, agir e sentir de seus administradores e administrados.
- e) Variável demográfica: é decorrente da taxa de crescimento, população, etnia, religião, distribuição geográfica, distribuição por sexo e idade.

## 29ª QUESTÃO

As melhores soluções e inovações resultam de uma dinâmica construtivista, envolvendo o esforço coletivo pelo bem comum. No tocante às quatro competências básicas para uma boa gestão, marque a alternativa que ilustra CORRETAMENTE a função administrativa:

- a) Na etapa de direção, o gestor deve monitorar o trabalho em execução.
- b) Organizar o trabalho compreende o momento em que o administrador irá direcionar a equipe para iniciar a prestação de serviços.
- c) Enquanto o planejamento se concentra sobre o que precisa ser feito, a organização é focada em como fazer para obter o trabalho feito da melhor maneira possível.
- d) Após planejar e organizar, o gestor entra na fase de controle.
- e) É por meio do processo de planejamento que o gestor tomará medidas para minimizar o impacto dos eventos não previstos e possibilitará o retorno ao objetivo da ação o mais rápido possível.

### 30ª QUESTÃO

As funções administrativas dentro do ambiente organizacional auxiliam na obtenção do alcance dos objetivos da empresa, por isso, existe uma ordem correta a ser seguida. Marque a única alternativa que representa CORRETAMENTE a ordem das funções administrativas:

- a) Organização, direção, controle e planejamento.
- b) Organização, planejamento, controle e direção.
- c) Planejamento, organização, execução e controle.
- d) Controle, planejamento, organização e execução.
- e) Planejamento, controle, direção e organização.

### 31ª QUESTÃO

Considerando o tema "Noções básicas de comunicação", associe as terminologias da primeira coluna, com as definições da segunda e marque a alternativa que apresenta a ordem CORRETA.

- (1) Emissor
- (2) Mensagem
- (3) Canal
- (4) Receptor
- (5) Resposta

- ( ) é a ideia que se intencionou comunicar. É o conteúdo a ser dito ou manifestado.
- ( ) é o retorno que realimenta o processo de comunicação. Por meio dela, o emissor pode avaliar como a sua mensagem foi captada pelo receptor.
- ( ) é o meio utilizado para transmitir a mensagem.
- ( ) é aquele que transmite a mensagem, que deseja comunicar-se.
- ( ) é quem recebe a mensagem, o destinatário.

- a) 5, 1, 2, 3, 4.
- b) 2, 4, 3, 5, 1.
- c) 5, 4, 3, 2, 1.
- d) 5, 1, 2, 4, 3.
- e) 2, 5, 3, 1, 4.

### 32ª QUESTÃO

Uma das consequências da evolução mundial é a competitividade de mercado, que exige das organizações investimentos em qualidade, para oferecer produtos de qualidade com preço justo. Para isso acontecer, existem as ferramentas básicas da qualidade, assim, a ferramenta representada por um gráfico de barras que mostra a frequência com a qual um dado surge em determinado grupo é

- a) o Histograma.
- b) a Folha de Verificação.
- c) o Diagrama de causa e efeito.
- d) o Fluxograma.
- e) o Diagrama de dispersão/correlação.

### 33ª QUESTÃO

Assinale a alternativa INCORRETA sobre noções de arquivologia:

- a) Ocorre desclassificação toda vez que um documento for liberado de restrições de acesso.
- b) Notação é o elemento de identificação das unidades de arquivamento, composta de números, letras, ou junção de números e letras, que possibilita sua localização.
- c) Documentos dispostos nos arquivos correntes e intermediário possuem valor primário, já os que estão nos arquivos permanentes possuem valor secundário.
- d) Ao conjunto de documentos de um arquivo dá-se o nome de armazenamento.
- e) Uma ficha de protocolo pode apresentar os seguintes dados: procedência, data de entrada, data de documento, número, código do assunto, espécie, número de origem, assunto, distribuição, data e recebido.

### 34ª QUESTÃO

As rotinas de trabalho são importantes para que possam ser definidos os procedimentos básicos para a execução das atividades no ambiente de trabalho. Dessa forma, quando se estabelecem metas ou mesmo se gerencia-se uma rotina constante, é necessário que se façam avaliações do andamento do processo, como acompanhar, seguir com as ações iniciadas. Esse contexto se refere ao procedimento básico para execução de rotinas de trabalho como:

- a) *Follow up*.
- b) Agenda.
- c) Correspondências recebidas.
- d) Correspondências enviadas.
- e) Planejamento.

### 35ª QUESTÃO

O *follow up* bem executado é aquele que leva em consideração os seguintes fatores, EXCETO:

- a) Os itens a serem chegados.
- b) Um intervalo longo do período de checagem para todos os indivíduos, para não se tornar repetitivo.
- c) A abordagem.
- d) O elogio.
- e) O suporte.

### 36ª QUESTÃO

A capacidade de um documento arquivístico ser o que diz ser, livre de adulterações ou qualquer outro tipo de corrupção, é

- a) expedição.
- b) arquivamento.
- c) desapensação.
- d) documento sigiloso.
- e) autenticidade.

### 37ª QUESTÃO

O termino referente ao arquivo com predominância de documentos decorrentes do exercício das atividades-meio de uma instituição ou unidade administrativa é

- a) arquivo administrativo.
- b) arquivo técnico.
- c) arquivo central.
- d) arquivo corrente.
- e) arquivo nacional.

### 38ª QUESTÃO

Marque a alternativa INCORRETA sobre como atender adequadamente a uma ligação telefônica no ambiente de trabalho:

- a) Um momento, por favor.
- b) Retornarei a ligação às 17 horas.
- c) Quem está falando?
- d) O Sr. gostaria de me adiantar o assunto?
- e) Por favor, qual é a sua empresa?

### 39ª QUESTÃO

Quem trabalha na recepção de uma empresa, sabe que tudo "passa" por ali. Os clientes chegam, entram e saem; os pedidos e as reclamações; as dúvidas e as informações. O recepcionista funciona como o elo de ligação entre o hóspede e os demais setores da empresa. Por isso, deve-se estar preparado para se comunicar de forma clara e objetiva, não deixando dúvidas sobre as informações necessárias e os procedimentos a serem tomados. Marque a alternativa INCORRETA sobre o desempenho das atividades em uma recepção:

- a) Estar sempre pronto para receber o recado.
- b) Transmitir de forma clara, precisa e legível uma mensagem.
- c) Identificar as necessidades do cliente.
- d) Verificar as informações recebidas, sem repetição.
- e) Falar com educação e sorrir, se o cliente estiver na sua frente ou ao telefone.

### 40ª QUESTÃO

Sobre cliente interno e cliente externo, é CORRETO dizer que

- a) o relacionamento com o cliente externo não é consequência da integração entre clientes internos.
- b) quando se fala em cliente externo, estão listados aí aqueles para os quais a empresa presta serviços e não recebe por isso.
- c) clientes internos são aqueles que são influenciados ou se beneficiam de algum produto ou serviço da empresa.
- d) *Endomarketing* é o emprego de ferramentas de marketing, direcionadas ao cliente externo das empresas, isto é, um processo gerencial voltado à organização externa.
- e) a relação fornecedor-cliente interno existe em qualquer empresa.



