



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PATOS-PB

NÍVEL MÉDIO

CARGO:

TARM - TÉCNICO AUXILIAR EM REGULAÇÃO MÉDICA

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**«Sem lutas não haverá vitória, sem incentivo não haverá vontade.»
Monik Milanezi**

INSTRUÇÕES:

- 01 Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02 Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03 Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 04 Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05 É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06 **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinados, ao Fiscal de Sala.





PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

01	Adolescentes engravidam para segurar os parceiros
02	“Muitas adolescentes ficam grávidas porque querem segurar o parceiro ao seu lado. Ao contrário do que as pessoas pensam,
03	apenas uma pequena fração engravida por acidente.”. A afirmação é da pediatra e coordenadora do Programa de Planejamento
04	Familiar da Secretaria Municipal de Saúde, Edith Di Giorgi. [...]
05	Edith acredita que, na adolescência, as jovens não possuem a bagagem necessária para criar uma criança. “Quando a gravidez
06	ocorre nesse momento, a adolescente tem de aprender a cuidar de um bebê em um período em que ela mesma ainda precisa de
07	cuidados”.
08	A pediatra explica que no programa pré-natal da rede pública são feitas entrevistas com as adolescentes grávidas.
09	“Invariavelmente, descobrimos que o motivo que levou à gravidez está ligado à falta de perspectiva, sensação de invisibilidade
10	perante os familiares ou mesmo como uma tentativa de fuga de uma vida difícil.”
11	Muitas garotas, segundo Edith, enxergam na construção de sua própria família – com a criança e o parceiro – a chance de deixar
12	para trás as dificuldades na relação com os pais. “Elas idealizam o filho como uma boneca. Na verdade, com as crianças vêm as
13	responsabilidades que não haviam sido previstas pelas jovens.” [...]
14	
15	Meta é fazer jovem ter projeto de vida
16	Edith Di Giorgi afirma que a Secretaria Municipal de Saúde está colocando em prática junto às escolas da rede pública abordagens
17	que motivem os adolescentes a refletirem sobre as mudanças resultantes de uma gravidez na adolescência. “Não adianta fazermos
18	campanhas autoritárias e moralistas. Temos de fazer os jovens pensar sobre o que querem para si. A intenção é incentivá-los a
19	fazer projetos para sua vida.”
20	Edith acredita que a chance de crianças planejadas serem amadas por seus pais são muito maiores. “Os jovens querem estudar, se
21	formar, ter um bom emprego e uma vida confortável. Queremos que eles entendam que, na vida real, uma gravidez é um projeto
22	que deve ser pensado cuidadosamente.”
23	
24	Território jovem
25	No Jardim Ipiranga já está funcionando o primeiro consultório ginecológico voltado para adolescentes fora dos centros de saúde
26	de Sorocaba (SP). Edith explica que a ideia surgiu de uma necessidade. “Percebemos que muitas adolescentes não se consultavam
27	nos centros de saúde porque não queriam que seus pais ou conhecidos soubessem que elas têm vida sexual ativa.”
28	Com o novo consultório, dezenas de adolescentes têm procurado semanalmente informações sobre métodos anticoncepcionais.
	http://diganaoerotizacaoinfantil.wordpress.com/2007/09/15/adolescentes-engravidam-para-segurar-os-parceiros/ Acesso em: 9 abr.2016. (Fragmento).

1ª QUESTÃO

Nas informações abaixo, estão os exemplos de motivos que levam à gravidez na adolescência mencionados no texto e, em seguida, motivos mencionados por alguns jovens para justificar o fato de terem engravidado. Relacione as duas colunas.

1. Falta de perspectiva.
2. Sensação de invisibilidade perante os familiares.
3. Fuga de uma vida difícil.

- () “Divido esta casa pequena com mais sete pessoas. Se eu engravidar, posso casar e sair daqui, ter meu próprio cantinho”.
- () “Já que depois que eu sair da escola não vou conseguir fazer faculdade nem arrumar um bom emprego, vou ficar cuidando do meu filho”.
- () “Ninguém me dá atenção aqui em casa. Se eu engravidar, vou chamar a atenção e todos vão me paparicar”.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) 3-1-2
- b) 3-2-1
- c) 1-2-3
- d) 2-1-3
- e) 1-3-2



2ª QUESTÃO

Entre as campanhas a seguir, marque a que, segundo a pediatra Edith Di Giorgi, é a mais adequada na luta pela diminuição do número de adolescentes grávidas.

- a) Campanhas autoritárias e moralistas sobre o tema.
- b) Campanhas educativas sobre métodos contraceptivos voltadas exclusivamente para as mulheres.
- c) Abordagem do tema “gravidez na adolescência” em sala de aula.
- d) Distribuição gratuita de preservativos nos espaços frequentados por jovens.
- e) Campanhas que façam os jovens refletirem sobre a “gravidez na adolescência” e suas consequências para sua vida pessoal e social.

3ª QUESTÃO

Uma análise da forma como o texto está construído nos faz reconhecê-lo como sendo predominantemente

- a) descritivo, pelo qual se atribuem qualidades aos lugares e às pessoas que compõem a cena.
- b) argumentativo, pois debate um tema polêmico e de interesse social, com predominância de um tom taxativamente persuasivo.
- c) instrucional, que incita um modo de operar; daí a força interpretativa dos verbos.
- d) expositivo, em que alguns fenômenos são identificados, definidos e exemplificados.
- e) narrativo, organizado em seqüências temporais e com indicação circunstancial de lugar.

4ª QUESTÃO

Em relação aos recursos linguísticos empregados no texto, só NÃO é CORRETO afirmar:

- a) “à gravidez está ligado à falta **de perspectiva**, sensação **de invisibilidade...**”(linha 09). As expressões destacadas funcionam como complemento dos nomes antecedentes.
- b) “Muitas garotas, segundo Edith, enxergam na construção de sua própria família...” (linha 11) e “Na verdade, com as crianças vêm as responsabilidades...” (linhas 12 e 13). Nos dois enunciados os sujeitos têm classificações diferentes.
- c) “...apenas uma pequena fração engravida por acidente.”(linha 3). “Por acidente” é um adjunto adverbial de modo.
- d) “...o motivo que levou à(1) gravidez está ligado à(2) falta de perspectiva...” (linha 09) Em 1, o acento indicativo de crase é obrigatório, em (2), é facultativo.
- e) “A pediatra explica **que** no programa pré-natal da rede pública, são feitas entrevistas com as adolescentes grávidas” (linha 8) A conjunção destacada liga uma oração subordinada substantiva a uma principal.

5ª QUESTÃO

Escreva V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmações sobre os recursos linguísticos empregados no texto.

- () “Muitas adolescentes ficam grávidas porque querem...” (linha 2). A autora, ao empregar “querem”, no presente do indicativo, confirma a sua certeza diante do fato expresso pelo verbo.
- () “...os adolescentes a refletirem sobre as mudanças resultantes de uma gravidez na adolescência (linha 17). O uso do artigo “as” revela uma referência imprecisa ao substantivo “mudanças”.
- () “Invariavelmente, descobrimos que o motivo que levou à gravidez está ligado à falta de perspectiva...” (linha 09). O sujeito sintático do verbo destacado é classificado como indeterminado.
- () “apenas uma pequena fração engravida por acidente.” (linha 3). O verbo destacado é classificado como intransitivo.

A seqüência CORRETA é

- a) F, V, F, V
- b) V, V, F, F
- c) V, F, F, V
- d) V, F, F, F
- e) F, F, V, V



Leia a tirinha abaixo para responder às questões 6 e 7.



www.google.com.br/search?q=tirinhas+de+mafaldaquino+figuras

6ª QUESTÃO

A respeito da tirinha acima, podem-se inferir algumas interpretações.

Analise as afirmações a seguir:

- I- O humor da tira é construído a partir do uso excessivo de pronomes e expressões indefinidas que tornam a fala da personagem confusa, ainda que coerente.
- II- O emprego excessivo de pronomes indefinidos torna o texto engraçado, porém incoerente.
- III- A tirinha mostra o disparate existente entre as condições oferecidas na sociedade aos indivíduos de classes sociais distintas, evidenciando, assim, que os problemas sociais são decorrentes desse modelo de sociedade.

Está (ão) CORRETA(s)

- a) apenas II
- b) I, II e III
- c) apenas I e III
- d) apenas II e III
- e) apenas III

7ª QUESTÃO

Sobre o emprego de pronomes e outras expressões na tirinha, podemos inferir que

- () todos os pronomes empregados na tirinha expressam ideia de indefinição.
- () em “para mim, o que está errado é uns terem muito...”, a substituição do pronome destacado por “aquilo” muda o sentido do enunciado.
- () em “E se os muitos que têm pouco tivessem um pouco do muito que têm...”, a palavra destacada expressa indefinição.
- () em “para mim, o que está errado é uns terem muito...”, a palavra destacada equivale a “alguns”. Assim, é um pronome indefinido.
- () em “Se esses alguns que não têm nada...”, os pronomes destacados têm o mesmo referente, o primeiro como determinante e o segundo como relativo.

Analise as proposições e assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas. Marque a alternativa CORRETA.

- a) FFVVFV
- b) VVVFF
- c) FFVVV
- d) VFVVF
- e) FVFVV

8ª QUESTÃO

Leia a tirinha abaixo para responder à questão 8.



O humor dessa tirinha decorre do seguinte fato:

- a) Chico Bento e o amigo fazem uso da linguagem denotativa.
- b) O garoto emprega a linguagem em sentido denotativo, literal, e Chico Bento interpreta a fala do amigo como um exagero, ou seja, como uma hipérbole.
- c) Chico Bento, para suavizar o exagero do amigo, utiliza um eufemismo, mas ele não entende.
- d) O garoto, para impressionar Chico Bento, interpreta a fala do amigo como uma ironia.
- e) O garoto se expressa por meio de uma metonímia, que Chico Bento interpreta literalmente.



Leia o texto a seguir, para responder às questões 9 e 10.

“Eu sei que a gente se acostuma. **Mas** não devia. A gente se acostuma a morar em apartamento de fundos e a não ter outra vista que não seja as janelas ao redor. E **porque** não tem vista, **logo** se acostuma a não olhar para fora. E porque não olha para fora, logo se acostuma a não abrir de todo as cortinas. E porque não abre as cortinas, logo se acostuma a acender mais cedo a luz. E **à medida que se** acostuma, esquece o sol, esquece o ar, esquece a amplitude...”
(Marina Colasanti - Eu sei, mas não devia.)

9ª QUESTÃO

A repetição da expressão “se acostuma”, presente no texto, indica que

- a) a rotina pode alienar as pessoas, transforma-as em autômatos incapazes de questionar o porquê de suas próprias ações.
- b) a vida na cidade grande é muito progressista, portanto, as janelas mostram sempre um belo visual.
- c) o homem se acomoda diante da crueldade e da violência na sociedade.
- d) as janelas e as cortinas ficam abertas porque morar em apartamento de fundos desenvolve este hábito.
- e) o homem acomoda-se diante da competitividade e do consumismo da sociedade.

10ª QUESTÃO

Faça a análise dos sentidos expressos entre as orações encabeçadas pelos conectores destacados e a oração anterior, e assinale a alternativa que apresenta os diferentes tipos de valores, na ordem de ocorrência:

- a) Oposição, consequência, conclusão, espaço, lugar.
- b) Consequência, tempo, tamanho, oposição, causa.
- c) Efeito, razão, tamanho, causa, oposição.
- d) Adição, causa, tempo, espaço, oposição.
- e) Oposição, adição, causa, conclusão, proporção.

Leia o texto a seguir, para responder às questões 11 e 12.

01	Abre-te, sésamo!
02	A casa inteligente imaginada no MIT será impregnada
03	por câmeras de vídeo, microfones, telões, caixas
04	acústicas e sensores que farão parte da decoração. As
05	câmeras, por exemplo, serão acionadas por um
06	computador central para reconhecer cada um dos
07	membros da família e rastreá-los em suas ações nos
08	diferentes cômodos. Não bastasse, o sistema
09	compreenderá sinais manuais e gestos de comando dos
10	ocupantes da casa, tais como <i>não</i> e <i>OK</i> . Através dos
11	microfones, o computador distinguirá igualmente
12	comandos de voz. Assim, por exemplo, o filho mais
13	velho, ao deitar-se na cama para dormir, simplesmente
14	dirá: “Computador, me acorde às sete da manhã”.

11ª QUESTÃO

Nas assertivas que seguem, coloque V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmações sobre o texto.

- () A locução “por exemplo” (linha 5) inicia um esclarecimento em relação ao que foi dito anteriormente, dando continuidade à ideia inicial do texto.
- () A preposição “para” (linha 6) expressa a finalidade do uso das câmeras, na casa do futuro.
- () O primeiro período do texto é composto e suas orações aparecem ligadas pelo conectivo “que”.
- () O texto é coerente no que diz respeito às ideias expostas, porém a falta de elementos coesivos prejudica o seu sentido.

A sequência CORRETA é:

- a) FFVV
- b) VVVF
- c) VFFF
- d) FFFV
- e) VVFF

12ª QUESTÃO

Se acrescentássemos ao texto “Abre-te, sésamo” o seguinte trecho:

“O projeto da casa inteligente mostra que o avanço tecnológico vem prejudicando a vida humana, pois o computador tornou-se um terrível adversário, substituindo o homem em quase todas as funções. Com isso, o desemprego passou a representar um dos grandes dramas da sociedade moderna”.

- I- As ideias desse parágrafo funcionariam como uma conclusão, já que, no texto, não há conclusão.
- II- Essas colocações não teriam sentido ou coerência em relação ao tema desenvolvido inicialmente.
- III- Essas ideias só funcionariam como conclusão para o texto “Abre-te Sésamo”, se substituíssemos o conectivo “pois” por “assim”.

Concluimos que está(ão) CORRETA(s):

- a) Apenas II
- b) I, II e III
- c) Apenas II e III
- d) Apenas I e III
- e) Apenas I

13ª QUESTÃO

“A casa que papai alugara não ficava na praia exatamente, mas numa das ruas que a ela davam e onde uns operários trabalhavam diariamente no alinhamento de um dos canais que carregavam o enxurro para o mar do golfo.”

Mário de Andrade

No período acima, o segmento “que a ela davam e onde” pode ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do período, por:

- a) que lhe conduziam, aonde
- b) que nela terminavam, às quais
- c) à qual cortavam, em cuja rua
- d) que nela desembocavam, na rua em que
- e) para a cuja iam, nas quais



Leia as placas abaixo e responda à questão 14.

Placa 01



Placa 02



14ª QUESTÃO

Com base nas placas acima, julgue cada uma das afirmações abaixo e, em seguida, responda o que se pede:

- I- A concordância verbal presente na placa 01 respeita a norma padrão. O sujeito do enunciado é indeterminado.
- II- A concordância verbal presente na placa 01 desrespeita a norma padrão. O sujeito do enunciado é “sorvetes”.
- III- A concordância nominal presente no enunciado da placa 02 desrespeita a norma padrão.
- IV- A concordância nominal presente no enunciado da placa 02 respeita a norma padrão.

Está (ão) CORRETA(s) apenas

- a) I, II e III
- b) II e III
- c) I e III
- d) III
- e) IV

Leia o trecho de texto abaixo para responder à questão 15.

01	O ISOPOR DELA FOI PARAR NO “LIXÃO”
02	Depois de liderar uma campanha para que seus 116 vizinhos passassem a reciclar o lixo, num prédio de São Paulo, a economista
03	Liz Pontes Moreira, 45 anos, sofreu duas decepções. Primeiro, ela e os outros viram os restos se acumular duas semanas a fio na
04	lixeira, sem que a cooperativa de catadores cumprisse o combinado: removê-los. Depois, foi a vez de a empresa particular que
05	havia sido acionada pelo síndico falhar. Ao ligar para a firma, Liz foi informada pelo gerente: "Enviamos uma parte do lixo da
06	senhora para o lixão". A razão? "Isopor e caixas longa-vida não valem nada neste mercado." Desiludida, a economista resolveu
07	deixar o lixo num posto de coleta.
	Veja, nº 2024, São Paulo, p. 119, 5 de setembro de 2007.

15ª QUESTÃO

Sobre a pontuação do texto só NÃO é verdadeiro que

- a) as aspas do texto delimitam o início e o fim da fala do gerente.
- b) se empregou a vírgula antes da oração iniciada pela conjunção “sem que” (linha 4) porque essa conjunção separa uma oração subordinada adverbial da oração principal.
- c) antes da expressão “removê-los” (linha 4), os dois pontos introduzem uma explicação do que foi combinado.
- d) a expressão “45 anos” (linha 3) está entre vírgulas porque é um vocativo, já que apresenta uma informação sobre a economista.
- e) a vírgula após “primeiro” (linha 3) se justifica por tratar-se de um termo anafórico enumerativo.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Algumas ferramentas livres do Linux são desenvolvidas por pessoas de todo o mundo de forma colaborativa. Assinale o módulo que define o núcleo operacional do sistema operacional Linux:

- a) Terminal
- b) Shell
- c) Script
- d) Explorer
- e) Kernel

17ª QUESTÃO

Comandos geralmente não podem ser escritos de uma forma aleatória. Eles necessitam de uma estrutura (sintaxe). É (São) componente(s) de comandos Linux:

- a) Comando Teste Memória
- b) Comando Opções Argumentos
- c) Comando Desligar Parâmetros
- d) Argumentos Teste Parâmetros
- e) Ligar Opções Parâmetros

18ª QUESTÃO

Existem muitas versões do Microsoft Windows disponíveis para os usuários. No entanto, não é uma versão oficial do Microsoft Windows

- a) Windows 7
- b) Windows 10
- c) Windows 8.1
- d) Windows 9
- e) Windows Server 2012

19ª QUESTÃO

Um microprocessador, uma unidade de memória e uma unidade de entrada e saída são suficientes para formar um(a)

- a) CPU
- b) Compilador
- c) Microcomputador
- d) Unidade Lógica Aritmética
- e) Servidor

20ª QUESTÃO

Utilizando o programa Google Sheets (Planilhas Google), qual alternativa representa o resultado da fórmula “=IF(MULT(A1;A3)>5;MÍNIMO(B1:B3);MÁXIMO(C1:C3))” ao ser aplicada na planilha eletrônica abaixo?

	A	B	C
1	1	5	3
2	2	6	2
3	3	7	1

- a) 7
- b) 2
- c) 1
- d) 5
- e) 3

**21ª QUESTÃO**

Sobre o IP (Internet Protocol), é CORRETO afirmar:

- I**- É um número que seu computador (ou roteador) recebe quando se conecta à internet.
- II**- É um número pelo qual o computador é identificado, permitindo enviar e receber dados.
- III**- É um protocolo que faz controle de transmissão.

Está (ão) CORRETA(S)

- a) Apenas I e III
- b) Apenas I e II
- c) I, II e III
- d) Apenas I
- e) Apenas II

22ª QUESTÃO

Sobre autenticação em sistemas para internet:

- a) É um método que serve apenas para garantir que o endereço IP do usuário esteja correto.
- b) É um método apenas para sites com extensão .com.br.
- c) É uma técnica para garantir o anonimato de todos os usuários e lhes garantir privacidade.
- d) É um método para identificar o usuário para garantir que ele seja realmente quem ele diz ser.
- e) São verificações que estão disponíveis em todos os programas instalados no sistema operacional Windows 10.

23ª QUESTÃO

Sobre as afirmações a seguir, é CORRETO afirmar:

- I**- Um firewall é um bloqueador de software ou de hardware que previne que usuários não autorizados acessem conteúdo restrito em uma rede.
- II**- FTP (File Transfer Protocol) é um formato utilizado para enviar e baixar arquivos em uma conexão de Internet.
- III**- HTML é uma linguagem padrão para construir e publicar páginas na web.

Está (ão) CORRETA(S)

- a) I, II e III
- b) Apenas III
- c) Apenas I
- d) Apenas II
- e) Apenas I e II

24ª QUESTÃO

No Google Chrome, assinale o atalho para abrir uma nova janela:

- a) Ctrl + s
- b) Alt + t
- c) Ctrl + n
- d) Alt + n
- e) Shift + n

25ª QUESTÃO

No Microsoft Power Point, de acordo com o site de suporte da Microsoft, é considerado o slide principal em uma hierarquia de slides que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e o posicionamento:

- a) Slide mestre.
- b) Slide de título.
- c) Slide de título e conteúdo.
- d) Slide em branco.
- e) Slide imagem com legenda.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Com relação aos “Princípios para o Bom Atendimento na Gestão de Qualidade”, são ações que imprimem qualidade ao atendimento, EXCETO:

- a) Aumentar a burocracia.
- b) Identificar as necessidades dos usuários.
- c) Cuidar da comunicação (verbal e escrita).
- d) Desenvolver produtos e/ou serviços de qualidade.
- e) Fazer uso da empatia.

27ª QUESTÃO

Princípio da arquivologia que se refere ao fato de que os documentos deveriam ser reclassificados por assunto, sem levar em consideração a proveniência e a classificação original. Assinale a resposta CORRETA:

- a) Princípio da Pertinência ou Temático.
- b) Princípio da Cumulatividade.
- c) Princípio da Indivisibilidade ou Integridade.
- d) Princípio da Organicidade.
- e) Princípio da Unicidade.

28ª QUESTÃO

São pessoas jurídicas que compõem a Administração Pública Indireta, EXCETO:

- a) Fundações Públicas.
- b) Autarquias.
- c) Empresas Públicas.
- d) Sociedade de Economia Mista.
- e) Ministérios e Secretarias.

29ª QUESTÃO

Quanto à forma, os Atos Administrativos podem ser classificados EXCETO, em:

- a) Resoluções e Portarias.
- b) Decretos.
- c) Homologação.
- d) Alvará.
- e) Circular.

30ª QUESTÃO

Comportamento Profissional, conforme à ética, se refere à atitude em serviço por parte do servidor, atendendo aos ditames éticos. São características dos bons profissionais, EXCETO:

- a) Competência.
- b) Espírito empreendedor.
- c) Ser inflexível.
- d) Marketing pessoal.
- e) Equilíbrio emocional.

**31ª QUESTÃO**

Os níveis hierárquicos entre as Centrais da Rede Pública de Telefonia são chamados “classes”. Marque a alternativa ERRADA:

- a) Central Trânsito Classe IV – Central interurbana, interligada a centrais locais.
- b) Central Trânsito Classe I – Representa o nível mais elevado da rede interurbana.
- c) Central Trânsito Classe II – Central interurbana, subordinada à uma central classe I.
- d) Central Trânsito Classe III – Central interurbana, subordinada à uma central classe II.
- e) Central Trânsito Classe V – Central trânsito intermunicipal, subordinada à central classe IV.

32ª QUESTÃO

Em relação à Transmissão no sistema telefônico, é CORRETO afirmar:

- a) Circuitos analógicos são mais baratos e próprios para integração e produção em larga escala.
- b) Os sinais analógicos são de fácil encriptação.
- c) Quando o sinal é digital e necessita repetidor, há uma regeneração do sinal, que pode ser totalmente recuperado, eliminando totalmente o ruído até aquele ponto da transmissão.
- d) Circuitos digitais apresentam preços cada vez mais elevados.
- e) O sinal digital não necessita de uma largura de banda que permita executar a transmissão.

33ª QUESTÃO

Com relação aos Elementos da Comunicação Clássicos, assinale a resposta CORRETA:

“o processo onde ocorre a confirmação do entendimento ou compreensão do que foi transmitido na comunicação” é chamado de:

- a) Mensagem.
- b) Contexto.
- c) Código.
- d) Retroalimentação ou Feedback.
- e) Canal.

34ª QUESTÃO

São Meios de Comunicação em Massa, EXCETO:

- a) Internet.
- b) Whatsapp.
- c) Facebook.
- d) Serviço Especial de Radiochamada (SER).
- e) Twitter.

35ª QUESTÃO

“o ato administrativo pelo qual a autoridade estabelece regras, baixa instruções para aplicação de leis ou trata da organização e do funcionamento de serviços dentro de sua esfera de competência” é:

- a) Parecer.
- b) Portaria.
- c) Despacho.
- d) Ordem de serviço.
- e) Circular.

36ª QUESTÃO

São atitudes indispensáveis ao Atendimento Telefônico de Qualidade, EXCETO:

- a) Valer-se da empatia.
- b) Não identificar e utilizar o nome do interlocutor.
- c) Concentrar-se no que diz o interlocutor.
- d) Agir de forma receptiva.
- e) Evitar que o interlocutor espere por respostas.

**37ª QUESTÃO**

A portaria que institui o componente pré-hospitalar móvel da Política Nacional de Atenção às Urgências, por intermédio da implantação de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência em municípios e regiões de todo o território brasileiro: SAMU 192, é a

- a) GM nº 1.864, de 29 de setembro de 2003.
- b) GM nº 2.048, de 05 de novembro de 2002.
- c) GM nº 1.828, de 02 de setembro de 2004.
- d) GM nº 2.072, de 30 de outubro de 2003.
- e) GM nº 2.420, de 09 de novembro de 2004.

38ª QUESTÃO

Assinale a alternativa INCORRETA. Conforme a Portaria GM nº 2.048, as ambulâncias são classificadas em:

- a) Tipo E - Aeronave de Transporte Médico.
- b) Tipo B – Ambulância de Suporte Básico.
- c) Tipo C – Ambulância de Resgate.
- d) Tipo A – Ambulância de Suporte Avançado.
- e) Tipo F – Embarcação de Transporte Médico.

39ª QUESTÃO

Conforme a Portaria GM nº 2.048, são funções do Telefonista Auxiliar de Regulação Médica (TARM) e do Radiooperador, EXCETO:

- a) Responder às situações que independem da resposta médica, de acordo com os protocolos do serviço.
- b) Reconhecer palavras-chaves na regulação.
- c) Monitorar o deslocamento dos veículos de urgência e estabelecer o controle operacional sobre a frota.
- d) Estabelecer o contato com as equipes das unidades móveis no despacho das missões.
- e) Decidir pela melhor terapêutica a partir da descrição dos sinais de gravidade pelas equipes.

40ª QUESTÃO

De acordo com a Portaria GM nº 2.048, são habilidades do enfermeiro do SAMU 192, EXCETO:

- a) Manejar os equipamentos de suporte ventilatório básico e avançado.
- b) Decidir sobre o tipo de unidade móvel que deverá ser enviada ao atendimento de urgência.
- c) Estar habilitado para a realização de monitorização cardíaca e eletrocardiográfica.
- d) Adotar medidas para controle e tratamento inicial dos agravos metabólicos agudos.
- e) Realizar manobras de reanimação cardiopulmonar básica, enquanto aguarda medicalização do atendimento.