



# PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBAL - PB

## Concurso Público - 2015

**NÍVEL MÉDIO / TÉCNICO**

# RECEPCIONISTA

## EXAME GRAFOTÉCNICO

**(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)**

Art. 18. A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos desta Constituição. CF/88.

## **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 1 - Verifique se este caderno contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 2 - Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvida. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 3 - Verifique se os dados existentes na Folha de Resposta conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- 4 - Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 5 - **É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.**
- 6 - **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinada, ao Fiscal de Sala.



# PORTUGUÊS

## Texto 01 – A Borboleta Morena

Todas as noites, ela, a borboleta morena, pousava na moldura do meu espelho. Ficava ali, de asas coladas, como duas mãos postas numa oração silenciosa. E, manhã cedo, quando ia tirar a barba, ela permanecia até o fim, para logo em seguida alçar voo, pela janela aberta, à procura do espaço que se derramava de luz. Então eu ficava com saudade da borboleta morena.

Nos dias que se seguiram, parece que se firmava um acordo entre nós dois. Não incomodávamos um ao outro. A não ser um possível, quase evidente, namoro de olhos quietos. À primeira vez, eu pensei que ela fosse fugir de mim, espantada com a minha cara de meio-sono. No entanto, ela também estava despertando e, na certeza, murmurávamos coisas interiores, restos de noite, começo de novas horas, eu remoendo o dia de trabalho, o passo nas ruas e ela o espaço adejante que a chamava para as flores do jardim.

Quando fugia pela janela, pensava que não mais a visse de volta, para aquela comunhão no espelho. Mas, retornava sempre como um cartão de visita, recado de uma outra vida bem mais suave e leve. Pensei mesmo em perguntar-lhe se não queria fazer uma permuta. Eu voaria pela janela para a liberdade sem rastros e ela ficaria presa no meu escritório, espremida entre a papelada norotizante. A borboleta morena se fazia de desentendida. E eu compreendia a sua ditosa fuga. [...]

MARACAJÁ, Robério. **Cerca de Varas**, Campina Grande: EDUEPB/Latus, 2014, p. 39.

### 1ª QUESTÃO

Analise as proposições, a seguir, e marque a alternativa adequada em que há relação com o texto.

- I- O lirismo contido na subjetividade criativa do personagem/narrador.
- II- A impossibilidade do fato narrado, pois um homem não pode namorar uma borboleta.
- III- Os delírios de um poeta lírico que declara “um possível, quase evidente, namoro de olhos quietos”.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) I e II
- b) I
- c) II
- d) I e III
- e) III

### 2ª QUESTÃO

O texto pode ser considerado um(a):

- a) Jornalístico, pois informa sobre a história de uma borboleta.
- b) Notícia, por narrar fatos do cotidiano.
- c) Depoimento, por narrar acontecimentos de vida do autor.
- d) Poema versificado, que trata do eu-lírico, atribuído ao seu próprio sentimento.
- e) Crônica poética, pelas imagens criadas e uso de figuras de linguagem.

### 3ª QUESTÃO

No enunciado “murmurávamos coisas interiores, **restos de noite, começo de novas horas**”, a expressão em destaque pode ser identificada como uma:

- a) Hipérbole, uma vez que há exagero no uso da linguagem.
- b) Metáfora, porque há uma comparação implícita, de ordem subjetiva.
- c) Metonímia, pois há a substituição de um termo por outro.
- d) Antítese, uma vez que apresenta sentidos opostos.
- e) Gradação, tendo em vista a relação de uma expressão com a outra.

### 4ª QUESTÃO

Marque a alternativa em que o enunciado transcrito **NÃO** apresenta sentido temporal.

- a) [...] para logo em seguida alçar voo, pela janela aberta, à procura do espaço que se derramava de luz.
- b) Todas as noites, ela, a borboleta morena, pousava na moldura do meu espelho.
- c) E, manhã cedo, quando ia tirar a barba ela permanecia até o fim, [...]
- d) Nos dias que se seguiram, parece que se firmava um acordo entre nós dois.
- e) Ficava ali, de asas coladas, como duas mãos postas, numa oração silenciosa.



### 5ª QUESTÃO

Analise as proposições e marque a alternativa que indica sentimento de saudade, em relação ao enunciado: “Então eu ficava com saudade da borboleta morena”.

- I- Quando fugia pela janela, pensava que não mais a visse de volta, para aquela comunhão no espelho.
- II- [...] para logo em seguida alçar voo, pela janela aberta, à procura do espaço que se derramava de luz.
- III- Mas, retornava sempre como um cartão de visita, recado de uma outra vida bem mais suave e leve.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) II
- b) I
- c) I e II
- d) III
- e) I e III

### 6ª QUESTÃO

Analise as proposições e marque a alternativa, em cujo enunciado há, EXCLUSIVAMENTE, qualificação, em relação à borboleta.

- a) E, manhã cedo, quando ia tirar a barba, ela permanecia até o fim, para logo em seguida, alçar voo, pela janela aberta.
- b) Ficava ali, de asas coladas, como duas mãos postas numa oração silenciosa.
- c) Todas as noites, ela, a borboleta morena, pousava na moldura do meu espelho.
- d) A não ser um possível, quase evidente, namoro de olhos quietos.
- e) A borboleta morena se fazia de desentendida. E eu compreendia a sua ditosa fuga.

### 7ª QUESTÃO

A expressão “No entanto, (linha 6) pode ser substituída, sem alterar seu sentido, por:

- a) Portanto
- b) Comumente
- c) Cotidianamente
- d) Quase sempre
- e) Mas, na verdade

### 8ª QUESTÃO

O narrador/personagem declara (2º parágrafo) haver um “acordo” entre ele e a personagem protagonista do texto. Marque a alternativa em cujo enunciado existe uma relação argumentativa, indicando uma progressão discursiva.

- a) Quando fugia pela janela, pensava que não mais a visse...
- b) Não incomodávamos uma ao outro.
- c) À primeira vez, eu pensei que ela fosse fugir...
- d) A não ser um possível, quase evidente, namoro de olhos quietos.
- e) Eu voaria pela janela, para a liberdade sem rastros...

### 9ª QUESTÃO

No enunciado “Quando fugia pela janela, pensava que não mais a visse de volta, para aquela comunhão no espelho”, pode-se afirmar:

- I- Há um período composto com dois sujeitos implícitos.
- II- Há uma oração subordinada, conectada por um pronome relativo.
- III- O termo “a” faz referência à borboleta.

Analise as proposições e marque a(as) alternativa(s) adequada(s). Está(ão) correta(s), apenas.

- a) I e III
- b) I
- c) I e II
- d) III
- e) I, II e III

### 10ª QUESTÃO

Do enunciado “Pensei mesmo em perguntar-lhe se não queria fazer uma permuta”, pode-se afirmar:

- I- O termo “lhe” exerce a função sintática de objeto indireto.
- II- O termo “se” apresenta uma relação de condição.
- III- A expressão “queria fazer” pode ser substituída por “faria” sem alterar o sentido do enunciado.
- IV- O artigo “uma” não determina a palavra “permuta”.

Analise as proposições e marque a(s) alternativa(s) adequada(s). Está(ão) corretas, apenas.

- a) I, II e III
- b) I e II
- c) II e IV
- d) III e IV
- e) III



## Texto 02 – A crise purifica e faz crescer

A crise vem de crisol, recipiente onde se purifica o ouro das gangas. Acrisolar quer dizer purificar limpar o ouro das aderências que ao longo do tempo se incrustam ao seu redor a ponto de escondê-lo, tirando-lhe todo o brilho.

O que era accidental parece ter se tornado essencial. Mas eis que surge a crise. Ela é dolorosa e libertadora. Produz a purificação do cerne. O que assumir indevidamente papel principal é relegado à sua função secundária.

Depois de qualquer crise, seja corporal, psíquica, moral ou religiosa, o ser humano renasce. Sai aliviado. Liberta energias poderosas que tornam a vida revigorada e cheia de sentido [...]

BOFF, Leonardo. **A força da Ternura**, Rio de Janeiro: Sextante, 2006, p. 105.

### 11ª QUESTÃO

No primeiro parágrafo do texto, predomina a função metalinguística, porque o autor:

- a) Usa a linguagem poética em um outro tipo de texto.
- b) Utiliza o próprio código para explicar um elemento do próprio texto, por meio da metalinguagem.
- c) Influencia o comportamento do leitor, fazendo-o aceitar as suas ideias.
- d) Objetiva, apenas, manter aberto o canal de comunicação, pois a informação é secundária.
- e) Manifesta a sua opinião, expressando subjetivamente, suas impressões.

### 12ª QUESTÃO

Marque V para verdadeira e F para falsa nas alternativas, em cujo enunciado contém uma ideia contraditória.

- ( ) O que era accidental parece ter se tornado essencial.
- ( ) Acrisolar quer dizer purificar e limpar o ouro das aderências...
- ( ) Ela é dolorosa e purificadora.
- ( ) O que assumira indevidamente papel principal é relegado à sua função secundária.

- a) FVFV
- b) VFVF
- c) VVVF
- d) FFVV
- e) VFVV

### 13ª QUESTÃO

Do enunciado “Depois de qualquer crise, seja corporal, psíquica, moral ou religiosa, o ser humano renasce”, pode-se afirmar que há um(a):

- a) Emprego de termos que, associados a outros, exprimem um sentido diferente do literal.
- b) Exagero por parte do autor como forma de dar maior expressividade a suas ideias.
- c) Leveza na linguagem, evitando grosseirismo ou palavras rudes, ocasionando falta de polidez.
- d) Processo gradativo, tendo em vista a sequência de ideias usadas pelo autor como recurso de estilo.
- e) Atribuição de características humanas a seres inanimados.

### 14ª QUESTÃO

Marque a alternativa que corresponde contextualmente ao sentido da palavra em destaque no enunciado, a seguir: “Liberta energias poderosas que tornam a vida **revigorada** e cheia de sentido”.

- a) Desejosa por mudança
- b) Cheia de robustez
- c) Vivificada de novo
- d) Esperançosa por renovação
- e) Disposta a mudar

### 15ª QUESTÃO

Coloque V para verdadeira e F para falsa, na alternativa que corresponde ao sentido do cartaz, a baixo:

- ( ) Temos um país que, definitivamente, diz não ao trabalho infantil.
- ( ) O trabalho não compromete o futuro da criança.
- ( ) A imagem do cartaz leva o leitor a refletir sobre o trabalho infantil.
- ( ) O trabalho infantil pode deixar marcas que a criança leva para a vida adulta.

Marque a alternativa correta

- a) FVFV
- b) FVVF
- c) VFVF
- d) FFVV
- e) VFVV





# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

A técnica que estende a capacidade de armazenamento da memória principal para além do seu tamanho real é chamada:

- a) Multitarefa
- b) Memória virtual
- c) Multiprocessamento
- d) Multiprogramação
- e) Multinúcleo

## 17ª QUESTÃO

ARAM de um microcomputador é um tipo de armazenamento:

- a) Volátil e temporário
- b) Não-volátil e primário
- c) Não-volátil e temporário
- d) Volátil e permanente
- e) Volátil e secundário

## 18ª QUESTÃO

O valor numérico  $(1000)_2$  equivale a:

- a)  $(10)_{10}$
- b)  $(8)_8$
- c)  $(8)_{10}$
- d)  $(10)_8$
- e)  $(10)_{20}$

## 19ª QUESTÃO

Que teclas de atalho são usadas para minimizar todas as janelas abertas e exibir a área de trabalho?

- a) Logotipo do Windows + D
- b) Logotipo do Windows + E
- c) Logotipo do Windows + F
- d) Logotipo do Windows + G
- e) Logotipo do Windows + A

## 20ª QUESTÃO

Supondo que o conteúdo de uma célula seja =F5:F9, e que esta célula esteja sendo editada com seu conteúdo selecionado por completo. O que aparece se as teclas de atalho que inserem o caractere de fixação de endereço de célula para arraste \$ forem pressionadas exatamente 3 vezes no LibreOffice Calc?

- a) =F\$5:F\$9
- b) =\$F\$5:\$F\$9
- c) =F5:F9
- d) =\$F5:F\$9
- e) =F5:F9

## 21ª QUESTÃO

São, respectivamente, extensões de: arquivo de imagem, documento de texto do MS Office, documento de texto do Acrobat, apresentação MS Office, Corel Draw e hipertexto?

- a) .jpeg, .doc, .pdf, .svg, .cdr e .htm
- b) .jpg, .docx, .png, .pptx, .svg e .svg
- c) .png, .docx, .pdf, .pptx, .cor e .htm
- d) .pdf, .odt, .png, .pptx, .cdr e .html
- e) .png, .docx, .pdf, .pptx, .cdr e .html

## 22ª QUESTÃO

Computadores conectados a uma rede LAN podem:

- a) Acessar o e-mail
- b) Ganhar mais recursos gráficos compartilhando uma GUI
- c) Compartilhar informações e/ou partes de equipamentos periféricos
- d) Ficar online
- e) Ter acesso a sistema de banco de dados

## 23ª QUESTÃO

No Windows, que combinação de teclas permite comutar de uma tarefa para outra é:

- a) Ctrl + Alt
- b) Alt + Tab
- c) Ctrl + C
- d) Alt + F1
- e) Alt + Ctrl

## 24ª QUESTÃO

Ao se utilizar o Windows Explorer, ao se perceber um sinal de mais (+) na frente do nome de uma pasta, pode-se concluir que:

- a) Uma pasta está aberta
- b) A pasta contém subpastas
- c) Presença de num arquivo de texto
- d) A pasta permite somente leitura
- e) É possível adicionar uma pasta

## 25ª QUESTÃO

Considerando as seguintes afirmações acerca de um sistema operacional.

- I- Um sistema operacional é executado de forma linear.
- II- O núcleo do sistema operacional é responsável pela gerência dos recursos do hardware usados pelas aplicações.
- III- Os drivers são componentes de um sistema operacional que permitem a interação com cada dispositivo físico.

Estão corretos apenas os itens:

- a) II
- b) I
- c) I e II
- d) I, II e III
- e) II e III



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Nas relações sociais e profissionais, o que significa o poder de persuasão? Marque a alternativa INCORRETA.

- a) Poder de induzir o outro.
- b) Ausência de argumentos que influenciem nos modos de agir dos indivíduos.
- c) Poder de fazer com que o outro aceite determinada condição.
- d) Poder de convencer o outro a realizar algo que se deseja que ele realize.
- e) Poder de levar o outro a crer em algo.

## 27ª QUESTÃO

Entre as alternativas a seguir, qual a que NÃO se aplica às noções básicas de Comunicação?

- a) Comunicação é o entendimento entre as pessoas.
- b) É um campo de conhecimento acadêmico que estuda a comunicação humana em sociedade.
- c) É todo o processo de transmissão e de troca de mensagens entre seres humanos, e que pode ocorrer de forma verbal e de forma não verbal.
- d) A maneira como se comunicam os pensamentos e sentimentos aos outros não reflete na qualidade dos relacionamentos em casa e no trabalho.
- e) O jeito como o indivíduo se comunica reflete a sua personalidade.

## 28ª QUESTÃO

De acordo com o modelo comunicativo de Roman Jakobson, um sistema de signos que emissor e receptor precisam compartilhar, total ou parcialmente, para que haja a comunicação, é denominado de:

- a) Canal
- b) Mensagem
- c) Remetente
- d) Contexto
- e) Código

## 29ª QUESTÃO

Considerando as relações interpessoais no ambiente organizacional, ao telefone, a comunicação adequada é imprescindível. Dessa forma, analise os itens a seguir e marque com (V) se a assertiva for verdadeira e com (F) se for falsa. Ao final, assinale a opção correspondente.

- ( ) Ao atender, a recepcionista deve dizer o nome, identificar a empresa, seguindo-se do cumprimento.
- ( ) Se a pessoa do outro lado da linha agiu com grosseria, é permitido falar da mesma maneira com ela para se fazer respeitado.
- ( ) Substituir o famoso “quem deseja?” por “quem quer falar?”
- ( ) De acordo com as boas maneiras, quem ligou é que deve desligar primeiro.
- ( ) O atendimento ao telefone deve ser padronizado, sem tratamento individualizado, pois todos os clientes possuem o mesmo perfil e têm as mesmas necessidades.

- a) V, F, V, V, F.
- b) V, V, V, V, V.
- c) F, V, F, F, F.
- d) F, V, V, F, V.
- e) F, F, F, F, F.

## 30ª QUESTÃO

Para que seja possível comunicar uma ideia usa-se uma língua, que é um sistema de signos usado por um grupo de pessoas. Os indivíduos expressam seus pensamentos por meio da palavra falada e escrita. Hoje, encontram-se na Língua Portuguesa duas formas de expressão: a linguagem culta e a coloquial. Assim, com relação às características apresentadas abaixo, qual a que NÃO descreve a forma de expressão referente à linguagem coloquial?

- a) É solta, com construções mais simples.
- b) Não obedece, necessariamente, à norma culta.
- c) É empregada no cotidiano.
- d) Permite abreviaturas, diminutivos e gírias.
- e) É usada em situações formais.



### 31ª QUESTÃO

Nas organizações, usualmente, os colaboradores estão envolvidos em processos de tomadas de decisões que devem resultar na otimização dos resultados e das atividades desenvolvidas. Entender e utilizar as funções administrativas torna-se necessário para a potencialidade do sucesso. Dessa forma, quais são as quatro funções administrativas que devem ser observadas?

- a) Controle, planejamento, ciclo motivacional e *benchmarking*.
- b) Planejamento, ciclo motivacional, direção e organização.
- c) Organização, direção, planejamento e equipes.
- d) Planejamento, organização, direção e controle.
- e) Direção, organização, controle e ciclo motivacional.

### 32ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que NÃO compreende elementos básicos do conceito de qualidade.

- a) Satisfação do cliente.
- b) Redução de custos na prestação do serviço.
- c) Aumento da produtividade com desperdícios de materiais.
- d) Redução do tempo na prestação do serviço.
- e) Geração de menos estresse e mais satisfação ao trabalhador.

### 33ª QUESTÃO

Na condução do cargo de Recepcionista, o profissional contratado deve executar determinadas funções. Nas alternativas a seguir, marque com (V) se a assertiva for verdadeira e com (F) se for falsa quanto ao desempenho das atividades inerentes ao cargo. Ao final, assinale a opção correspondente.

- ( ) Organizar fichários e arquivos, conservando-os em ordem.
- ( ) Cultivar boas relações de trabalho com os superiores, colegas e público em geral.
- ( ) Não observar normas internas de segurança, como conferência de documentos e idoneidade dos pacientes.
- ( ) Prestar atendimento telefônico.
- ( ) Marcar consultas, sem averiguar suas necessidades de dirigi-las ao lugar ou à pessoa a quem procuram.

- a) V, V, V, V, V.
- b) V, V, F, V, F.
- c) F, V, F, V, F.
- d) F, F, V, F, V.
- e) F, F, F, F, F.

### 34ª QUESTÃO

São características essenciais inerentes ao bom desempenho do atendimento presencial, EXCETO:

- a) Deve mostrar boa vontade no trato com o cliente.
- b) Deve utilizar apenas termos técnicos.
- c) Deve evitar atitudes negativas.
- d) Deve prever problemas e exercitar soluções.
- e) Deve prestar orientação segura.

### 35ª QUESTÃO

Uma organização, seja ela pública ou privada, passa a ser reconhecida pelo público quando este entra em contato com seus funcionários. Por isso, a importância de se recepcionar bem, com atendimentos que demonstrem muita atenção e bom humor. Assim, faz parte da atividade de recepcionar, EXCETO:

- a) Fazer perguntas ou comentários de ordem particular.
- b) Olhar diretamente para o cliente. A expressão dos olhos torna a comunicação mais completa.
- c) Fazer com que o cliente se sinta à vontade. Se possível oferecer água, café, revista de variedades.
- d) Ter paciência e manter domínio de si, mesmo em situações difíceis.
- e) Evitar executar outras tarefas enquanto fala com o cliente.



### 36ª QUESTÃO

No desempenho do cargo de Recepcionista, o profissional irá se deparar com diferentes perfis de clientes, que exigem condução diferenciada. Por isso, identificar corretamente as características de cada perfil é essencial para que o atendimento ao cliente seja mais efetivo e satisfatório. Diante do contexto apresentado, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira e marque a alternativa que demonstra a sequência correta encontrada.

- (1) Cliente bem-humorado    ( ) Não sabe ao certo o que precisa, além de ter muita dificuldade para decidir. É desconfiado (de tudo e de todos), por isso precisa de explicações detalhadas sobre os procedimentos, opções, e de ajuda para decidir.
- (2) Cliente apressado        ( ) Certamente é um dos mais fáceis de atender. É simpático, gosta de brincar, fala sorrindo, mesmo ao telefone. Gosta de explicações e opiniões.
- (3) Cliente inseguro         ( ) Fala devagar, normalmente em tom mediano a baixo. Além disso, fala sobre vários assuntos, demonstrando ter tempo disponível para detalhes. Gosta de analisar com mais calma as opções.
- (4) Cliente nervoso         ( ) Fala rápido e em tom mais alto do que o normal, quer tudo para ontem, demonstra estar atrasado. Trata o seu problema como o pior e mais urgente, por isso espera que a empresa solucione rapidamente, na hora. Tem dificuldade para ouvir.
- (5) Cliente paciente         ( ) Normalmente impaciente, gosta de brigar, criticar e discutir. Espera impressionar, vencer e ouvir que tem razão. Irrita-se facilmente, por isso deve ser atendido com muita cautela e profissionalismo.

- a) 4, 5, 2, 3, 1.  
b) 2, 1, 4, 3, 5.  
c) 3, 5, 1, 2, 4.  
d) 3, 1, 5, 2, 4.  
e) 3, 5, 2, 1, 4.

### 37ª QUESTÃO

O profissional do cargo de Recepcionista deve levar em consideração alguns cuidados básicos acerca da apresentação pessoal. Marque a alternativa que NÃO corresponde a uma adequada apresentação pessoal.

- a) Ter uniforme limpo e bem passado.  
b) Evitar esmaltes de cores fortes.  
c) Ter cuidado para que os cabelos estejam sempre penteados e limpos.  
d) Evitar discrição nas joias, bijuterias e outros acessórios.  
e) Conservar as mãos e unhas sempre limpas, os dentes bem tratados e escovados.

### 38ª QUESTÃO

Constitui como ato que zela pela postura e ética profissional do ocupante do cargo de Recepcionista na Administração Pública:

- a) Apropriar-se de dinheiro ou qualquer utilidade que, no exercício do cargo, recebeu por erro de outrem.  
b) A utilização moderada de computadores da repartição por funcionários públicos para o acesso às redes sociais, tais como: *Facebook*, *Orkut*, *Twitter*, dentre outros. Contudo, caso sejam constatados excessos, essas redes serão bloqueadas através do setor de informática.  
c) Apropriar-se de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio.  
d) Negar o recebimento, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função, ou antes, de assumi-la, mas em razão dela, de vantagem indevida, ou recusar promessa de tal vantagem.  
e) Extraviar livro oficial ou qualquer documento, de que tem a guarda em razão do cargo; sonegá-lo ou inutilizá-lo, total ou parcialmente.

### 39ª QUESTÃO

No que diz respeito às normas que regulam a segurança sobre conferência documental e verificação de idoneidade, pode-se afirmar que:

- a) O falso reconhecimento de firma ou letra, como verdadeira, no exercício de função pública só é possível em documentos particulares.  
b) Para os efeitos penais, equiparam-se a documento público o emanado de entidade paraestatal, o título ao portador ou transmissível por endosso, as ações de sociedade comercial, os livros mercantis e o testamento militar.  
c) A falsificação de documento público consiste em falsificar, no todo ou em parte, documento particular ou alterar documento particular verdadeiro.  
d) A falsidade ideológica equivale à omissão tão-somente de documento público, que importe em declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante.  
e) Se a falsificação de documento público decorre de um agente que é funcionário público, e comete o crime prevalecendo-se do cargo, aumenta-se a duração da pena.





---

**40ª QUESTÃO**

Entre as alternativas a seguir, qual a que NÃO condiz com as normas vigentes sobre falsidade documental:

- a) A supressão de documento diz respeito, exclusivamente, à destruição, em benefício próprio, ou em prejuízo alheio, de documento público verdadeiro, de que não podia dispor.
- b) Emitir certidão ou atestado ideologicamente falso é atestar ou certificar falsamente, em razão de função pública, fato ou circunstância que habilite alguém a obter cargo público, isenção de ônus ou de serviço de caráter público, ou qualquer outra vantagem.
- c) Atribuir-se ou atribuir a terceiro identidade para obter vantagem, em proveito próprio ou alheio, ou para causar dano a outrem, são elementos que configuram a falsa identidade.
- d) A falsa identidade é empregada no uso, como próprio, de passaporte, título de eleitor, caderneta de reservista ou qualquer documento de identidade alheia ou cessão a outrem, para que dele se utilize documento dessa natureza, próprio ou de terceiro.
- e) Incorre também em crime de falsificação quem falsifica, fabrica ou altera selo público destinado a autenticar atos oficiais da União, de Estado, ou de Município.