



# PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRINHO-PB

## Concurso Público - 2014

### NÍVEL MÉDIO / TÉCNICO

#### Técnico em Informática: Manutenção e Instalação

#### EXAME GRAFOTÉCNICO

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

"A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, [...]" (CF/88)

#### Instruções para a realização das provas

- Verifique se este caderno contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 10**, Informática de **11 a 20**, Noções de Administração Pública de **21 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvida. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Verifique se os dados existentes na Folha de Resposta conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas, sendo o início às 14h00. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- **É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.**
- **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinada, ao Fiscal de Sala.

# PORTUGUÊS

## Texto 01 – Garimpendo

Nasci. Com o vazio instalado n'alma, foi assim que nasci: desejando! O desejo é o vazio d'alma em busca de superação. O homem vale pelo que ama. Só depois que ama, aprende a rir e chorar. Não há coisa mais perdida na vida do que chorar mal. Chora em vão quem chora pelo que não valha uma só lágrima. Chora as opções que nunca deveria ter feito. Nas encruzilhadas da vida estou condenado a fazer opções de rumos, de margens que não mais voltam, de caminhos que não se cruzarão mais. Começar a escolher é começar a amar. Alguém me ajudará dizendo uma palavra amiga. Mas, a escolha é minha porque o amor é meu. O risco também. Ninguém ama por procuração. Ninguém amará em meu lugar. [...]

(Francisco Pereira Nóbrega, in: A palavra na construção do homem, João Pessoa, s/d).

## 1ª QUESTÃO

Do texto, pode-se concluir que a temática tem predominância:

- ( ) No vazio instalado da alma, em busca de superação.  
( ) No valor do amor na vida humana, pois o homem vale pelo que ama.  
( ) Nas opções que o homem tem que tomar na vida.

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiras e (F) para falsas. Escolha a alternativa adequada.

- a) V - V - F.  
b) F - V - F.  
c) V - F - F.  
d) F - F - V.  
e) F - V - V.

## 2ª QUESTÃO

Marque a alternativa em cujo enunciado há aspecto conceitual.

- a) Nas encruzilhadas da vida, estou condenado a fazer opções.  
b) Nasci com o vazio instalado n'alma.  
c) Não há coisa mais perdida na vida do que chorar mal.  
d) O desejo é o vazio d'alma em busca de superação.  
e) Alguém me ajudará, dizendo uma palavra amiga.

## 3ª QUESTÃO

Em “Nasci. Com o vazio instalado n'alma, foi assim que nasci: desejando”.

Marque a alternativa correta, em relação ao que se afirma:

- a) Há um período simples, cuja oração apresenta sujeito inexistente.  
b) Há um período composto por duas orações, com sujeitos indeterminados.  
c) Há um período composto, com sujeitos ocultos, mas identificáveis pela flexão verbal.  
d) Há um período simples, cujo sujeito da oração é “o vazio instalado n'alma”.  
e) Há um período composto por três orações, mas sem sujeitos identificáveis.

## 4ª QUESTÃO

A função de linguagem predominante no texto é:

- a) Emotiva, pois o emissor está centrado em si mesmo, manifestando suas emoções.  
b) Metalinguista, tendo em vista que o emissor utiliza o código para explicar o próprio código.  
c) Conativa, porque o objetivo do emissor é influenciar o comportamento do receptor.  
d) Poética, pois o emissor enfatiza a construção da mensagem, usando linguagem figurada.  
e) Referencial, pois expõe uma informação de modo objetivo.

## 5ª QUESTÃO

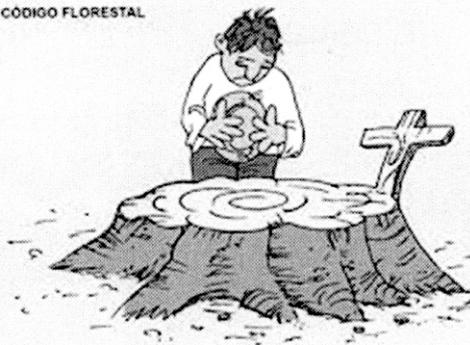
Em “Mas, a escolha é minha porque o amor é meu”, pode-se afirmar que o termo MAS é um:

- a) Relator que introduz um segmento e acrescenta uma informação.  
b) Marcador que anuncia o desenvolvimento do discurso, indicando uma progressão semântica.  
c) Conectivo que introduz um argumento decisivo, apresentado como acréscimo.  
d) Laço coesivo que apresenta um valor explicativo e complementar.  
e) Elo de coesão que marca oposição entre dois segmentos do texto.

## 6ª QUESTÃO

Da charge abaixo, é possível afirmar que:

NOVO CÓDIGO FLORESTAL



- I. Há uma crítica contundente ao desmatamento, conforme o novo código florestal.  
II. O “silenciamento” e postura do personagem expressam a coerência entre o tema e a imagem do texto.  
III. Não há explicitude na mensagem da charge, prejudicada pela ausência de texto verbal.

Analise as proposições e marque a alternativa adequada. Está(ão) correta(s), apenas.

- a) III  
b) I e III  
c) I  
d) I e II  
e) II e III

Do fragmento do texto, a seguir, responda às questões 07, 08 e 09.

Preocupadas com o estancamento do fluxo de ideias que comprometia o entendimento geral, as vírgulas se constituíram em grande comissão e foram ter com o ponto que na qualidade de Senhor de todo território da Pontuação pudesse talvez encaminhar uma solução para o problema. [...]

(Fragmento do texto “A revolta das vírgulas e a derrota do ponto” de Aluísio Flores in Oficina de Texto, Vozes, São Paulo: 2000, p. 114)

### 7ª QUESTÃO

Sobre o estilo do autor é possível afirmar que usa:

- a) Linguagem coloquial, incorporando gírias e expressões populares.
- b) Linguagem figurada, cuja figura de linguagem predominante é a personificação, caracterizando o gênero textual apólogo.
- c) Linguagem científica, com estilo formal próprio dos textos didáticos.
- d) Linguagem rebuscada, com formações discursivas de difícil entendimento.
- e) Linguagem regional com elaboração de variações que se aproximam da oralidade.

### 8ª QUESTÃO

Em “Preocupadas com o estancamento do fluxo de ideias, as vírgulas se constituíram em grande comissão” [...]

- I. O termo “preocupadas” concorda com o enunciado “estancamento do fluxo das ideias”.
- II. O enunciado da questão apresenta duas informações resultantes da relação de causa e efeito.
- III. A estrutura do enunciado é elaborada de forma indireta, processo típico da linguagem escrita.

Analise as proposições e escolha a alternativa adequada. Está(ão) correta(s), apenas:

- a) I e III
- b) I
- c) II e III
- d) II
- e) III

### 9ª QUESTÃO

O enunciado “comprometia o entendimento geral” funciona sintaticamente como:

- a) Oração com valor de objeto direto
- b) Adjunto adverbial
- c) Oração intercalada
- d) Expressão denotativa
- e) Oração subordinada adjetiva

### 10ª QUESTÃO

Da leitura da charge abaixo, é possível afirmar:



- I. A linguagem dos personagens é formal, característica da coloquialidade.
- II. O termo “senhora” no texto funciona como pronome de tratamento.
- III. O termo “crack” foi entendido de forma equivocada, ocasionando o fenômeno da ambiguidade.

Analise as proposições e escolha a alternativa adequada. Está(ão) correta(s), apenas:

- a) III
- b) I
- c) I e III
- d) II
- e) II e III

## INFORMÁTICA

### 11ª QUESTÃO

Sobre conceitos e recursos da Internet, julgue os itens a seguir:

- I. Na Internet, vários computadores e dispositivos estão conectados em uma rede mundial que utiliza protocolos de comunicação que permitem o tráfego de informações de diversos tipos.
- II. A internet carrega uma ampla variedade de recursos e serviços, incluindo os documentos interligados por meio de hiperligações da World Wide Web (Rede de Alcance Mundial).
- III. A internet possui uma infraestrutura que não suporta serviços de correio eletrônico.
- IV. Na Internet, não existem meios para enviar informações de maneira confidencial. Ou seja, toda informação pode ser visualizada por qualquer indivíduo.

Estão corretos apenas o(s) item(ns):

- a) I – II
- b) I – IV
- c) II – IV
- d) II – III
- e) I – III

### 12ª QUESTÃO

O Microsoft Office é um pacote de aplicativos para escritório que contém programas como processador de texto, planilha de cálculo, banco de dados, apresentação gráfica e gerenciador de tarefas, de e-mails e contatos. Marque a alternativa que corresponde ao processador de texto da linha Office 2010:

- a) NotePad
- b) Word
- c) LibreOffice Writer
- d) WordPad
- e) Excel

### 13ª QUESTÃO

No Microsoft Office Excel 2013, a figura abaixo representa qual funcionalidade?



- a) Classificar e filtrar
- b) Formatar como tabela
- c) Estilo de célula
- d) Formatação condicional
- e) Inserir tabela

### 14ª QUESTÃO

Assinale a alternativa abaixo que representa a funcionalidade do botão ilustrado abaixo no Microsoft Office 2013:



- a) Aumentar recuo
- b) Mesclar e centralizar
- c) Quebrar texto automaticamente
- d) Diminuir recuo
- e) Alinhar embaixo

### 15ª QUESTÃO

Marque a alternativa que corresponde ao componente de hardware que realiza cálculos matemáticos em um computador:

- a) Monitor
- b) Barramento do sistema
- c) Pendriver
- d) Disquete
- e) Microprocessador

### 16ª QUESTÃO

Sobre os componentes básicos de um computador, assinale a alternativa que não faz parte obrigatoriamente de um computador típico.

- a) Unidade de aritmética e lógica
- b) Unidade de controle
- c) Sistema operacional Windows
- d) Memória principal
- e) Dispositivos de entrada e saída

### 17ª QUESTÃO

O Internet Explorer é um:

- a) Editor de textos
- b) Explorador de arquivos
- c) Browser
- d) Sistema operacional
- e) Explorador de correio eletrônico para a internet

### 18ª QUESTÃO

No contexto de correio eletrônico, julgue os itens a seguir:

- I. Um e-mail possui três seções principais: cabeçalho, corpo e telefone para contato.
- II. O campo Cc é utilizado para especificar o endereço de um ou mais destinatários que receberão uma cópia do e-mail.
- III. O campo Cco é utilizado quando um usuário deseja encaminhar um e-mail e anexa um destinatário que não deve aparecer na mensagem para as outras pessoas.
- IV. O campo Assunto é o assunto da mensagem e seu preenchimento é obrigatório.

Estão corretos apenas o(s) item(ns):

- a) I – IV
- b) I – II
- c) I – III
- d) II – III
- e) II – IV

### 19ª QUESTÃO

Sobre operações básicas com janelas no sistema operacional Windows, assinale a alternativa que não representa uma dessas operações.

- a) Restaurar
- b) Maximizar
- c) Minimizar
- d) Arrastar
- e) Fechar

### 20ª QUESTÃO

Para deletar um arquivo ou pasta permanentemente do disco rígido no sistema operacional Windows 7, o arquivo ou pasta deve ser selecionado com o botão:

- a) esquerdo e pressionar *Delete*
- b) esquerdo e pressionar *Shift + Delete*
- c) direito e selecionar *Excluir*
- d) direito e selecionar *Renomear*
- e) esquerdo e pressionar *Ctrl + Tab*

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### 21ª QUESTÃO

Em relação à organização da Administração Pública, julgue os itens, a seguir.

**I.** O ordenamento jurídico pátrio adotou o critério formal de Administração Pública, visto que não importa que tipo de atividade é exercida, se de cunho estritamente econômico ou se de cunho administrativo, pois somente é Administração Pública, juridicamente, aquilo que nosso direito assim considera.

**II.** A Administração Pública, em sentido formal, consiste no conjunto das funções necessárias que costumam ser consideradas próprias da função administrativa, ou seja, consiste na atividade de gestão funcional dos interesses da sociedade, fundada em princípios e regras publicistas próprias.

**III.** As entidades da Administração Pública indireta, embora não gozem de autonomia política, possuem autonomia administrativa. Significa elucidar que não são hierarquicamente subordinadas ao ente federado instituidor, já que apresenta capacidade para editar regimentos internos dispondo de sua organização, no entanto a lei permite que a pessoa política instituidora exerça o chamado controle finalístico sobre a entidade administrativa a ela vinculada.

**IV.** Diferentemente da descentralização, no âmbito da desconcentração ocorre o controle hierárquico, tendo em vista que a desconcentração se dá entre duas pessoas jurídicas distintas, podendo, dessarte, se verificar os poderes de comando, fiscalização, revisão, punição, solução de conflitos de competência, delegação e avocação.

Estão certos apenas os itens:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) III e IV.

### 22ª QUESTÃO

O Jurista Celso Antônio Bandeira de Mello apresenta o seguinte conceito para um dos princípios da Administração Pública: “Este princípio enuncia a ideia de que as competências administrativas só podem ser *validamente* exercidas na *extensão e intensidade* correspondentes ao que seja realmente demandado para cumprimento da finalidade de interesse público a que estão atreladas. Segue-se que os atos cujos conteúdos ultrapassem o necessário para alcançar o objetivo que justifica o uso da competência ficam maculados de ilegitimidade, porquanto desbordam do âmbito da competência; ou seja, superam os limites que naquele caso lhes corresponderiam”. **Trata-se do princípio da:**

- a) Legalidade.
- b) Eficiência.
- c) Impessoalidade.
- d) Moralidade.
- e) Proporcionalidade.

### 23ª QUESTÃO

Em relação aos deveres e poderes administrativos, assinale a opção INCORRETA.

- a) A aplicação de sanções administrativas nem sempre está relacionada ao poder hierárquico, pois algumas sanções administrativas, tais como as aplicadas a um particular que tenha celebrado um contrato administrativo com o poder público e incorra em alguma irregularidade na execução desse contrato, têm fundamento no poder disciplinar, mas não no poder hierárquico.
- b) O dever de probidade exige que o administrador público, no desempenho de suas atividades, atue sempre com ética, honestidade e boa-fé, em consonância com o princípio da moralidade administrativa.
- c) Os princípios implícitos da razoabilidade e da proporcionalidade são eficazes limitações impostas ao poder discricionário da administração, pois, por meio desses princípios, impõem-se limitações à discricionariedade administrativa, ampliando-se os aspectos de controle do ato administrativo realizado pelo Poder Judiciário.
- d) Assim como na edição de um ato discricionário, a Administração Pública exerce o poder discricionário e o poder vinculado; na prática de um ato vinculado, a Administração Pública também tem respaldo no poder vinculado e no poder discricionário.
- e) A aplicação da pena disciplinar tem para o superior hierárquico o caráter de um *poder-dever*, pois nenhuma discricionariedade existe quanto ao dever de punir quem comprovadamente tenha praticado uma infração disciplinar.

### 24ª QUESTÃO

Em relação aos atos administrativos, analise os itens a seguir e marque com ( **V** ) se a assertiva for verdadeira e com ( **F** ) se for falsa. Ao final, assinale a opção correspondente.

- ( ) Nos casos em que a motivação do ato administrativo é obrigatória, a sua ausência implica vício do ato relativamente ao elemento forma. Desta forma, caso a lei imponha como condição de validade do ato a motivação, esta passa a integrar o modo obrigatório de exteriorização do ato, e a sua falta será um vício insanável de forma, não passível de convalidação, ou seja, o ato será nulo.
- ( ) Com relação ao conteúdo, os atos administrativos gerais são sempre discricionários, pois o ato não é mera reprodução da lei. Além disto, os atos gerais podem ser revogados a qualquer tempo, mesmo que tenha gerado direito adquirido para alguém.
- ( ) Presunção de legitimidade, imperatividade e autoexecutoriedade são atributos de todos os atos administrativos descritos pelos principais administrativistas pátrios.
- ( ) Ato administrativo simples é o que resulta da manifestação de vontade de um único órgão, unipessoal ou colegiado. Não importa o número de pessoas que participam da formação do ato; o que importa é a vontade unitária que expressam para dar origem, afinal, ao ato colimado pela Administração.

- a) V - V - F - V.
- b) V - V - V - V.
- c) F - F - V - F.
- d) F - F - F - F.
- e) V - F - V - V.

### 25ª QUESTÃO

Em matéria de espécies de atos administrativos, podemos afirmar que regulamentos e circulares são, respectivamente, exemplos de atos:

- a) Enunciativos e normativos.
- b) Normativos e ordinatórios.
- c) Gerenciais e declaratórios.
- d) De sanção e negociais.
- e) Normativos e declaratórios.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 26ª QUESTÃO

A memória que fica localizada entre a RAM e o processador, ou já incorporada aos processadores, com o objetivo de aumentar a taxa de transferência entre a RAM e processador, denomina-se memória:

- a) ROM.
- b) Secundária.
- c) Virtual.
- d) Cache.
- e) Principal.

### 27ª QUESTÃO

Sobre dispositivos de entrada e saída, julgue os itens a seguir:

- I. Teclado, mouse, placa de som e microfone são exemplos de dispositivos de entrada.
- II. Monitor, impressora e projetor de vídeo são exemplos de dispositivos de saída.
- III. Um Data Center é um dispositivo de saída que permite a projeção de slides ou vídeos transmitidos pelo micro, tornando-se, assim, uma excelente ferramenta para fazer apresentações de aulas e palestras.
- IV. Placa de rede e memória flash são exemplos de dispositivos de entrada e saída.

Estão corretos os itens:

- a) I – II
- b) II – IV
- c) I – IV
- d) III – IV
- e) II – III

### 28ª QUESTÃO

Ambientes gráficos deixam a interface do sistema operacional mais amigável para o usuário. No Windows, esta interface se confunde com o próprio sistema. No Linux, um ambiente gráfico é o:

- a) Suse
- b) KDE
- c) Bash
- d) Kernel
- e) Nativius

### 29ª QUESTÃO

Em relação ao sistema operacional Linux, julgue os itens a seguir.

- I. O comando *uname* serve para exibir várias informações sobre o sistema, como por exemplo, a versão do kernel.
- II. O Shell é o componente responsável por realizar o gerenciamento de todos os processos, o que torna possível a implementação de serviços necessários ao sistema.
- III. O comando *chmod* serve para configurar as permissões de uso dos seus arquivos e diretórios.
- IV. O caractere *&* colocado no final da linha que contém um comando indica que o processo criado para rodar esse comando será executado com a maior prioridade do sistema, ou seja, ele será o próximo a ser executado pelo processador.

Estão corretos os itens:

- a) I – III
- b) I – II
- c) II – IV
- d) III – IV
- e) II – III

### 30ª QUESTÃO

Em sistemas operacionais Linux (baseados em Debian), o comando *top* é responsável por:

- a) Comparar o conteúdo de dois arquivos, exibindo a diferença entre eles.
- b) Exibir o tamanho de arquivos e/ou diretórios. Se nenhum arquivo ou diretório for passado como argumento, será assumido o diretório atual.
- c) Exibir o topo da árvore de diretórios do sistema.
- d) Exibir os processos em execução no sistema de maneira interativa.
- e) Pesquisar em uma base de dados de nomes de arquivos por nomes que satisfaçam um determinado padrão.

### 31ª QUESTÃO

O painel de privacidade da janela de opções do Mozilla Firefox permite:

- I. Configurar como o Firefox lida com alertas em sites que tentam instalar complementos.
- II. Configurar como o Firefox lida com alertas em sites visitados que são possíveis focos de ataques.
- III. Configurar como o Firefox lida com o histórico de navegações, que inclui páginas visitadas, arquivos baixados, formulários e cookies.
- IV. Configurar que sites podem enviar e apagar cookies salvos no computador.

Estão corretos os itens:

- a) II – III
- b) I – III
- c) I – II
- d) II – IV
- e) III – IV

### 32ª QUESTÃO

O modelo de referência TCP/IP é composto pelas seguintes camadas:

- a) Aplicação, Transporte, Rede, Enlace e Físico.
- b) Apresentação, Seção, Rede, Enlace e Físico.
- c) Aplicação, Apresentação, Seção, Transporte, Rede, Enlace e Físico.
- d) Aplicação, Seção, Transporte, Rede, Enlace e Físico.
- e) Aplicação, Apresentação, Rede, Enlace e Físico.

### 33ª QUESTÃO

Na arquitetura TCP/IP, a camada de Rede é implementada:

- a) No sistema operacional.
- b) No driver da placa de rede.
- c) Nos hardwares dos dispositivos de transmissão.
- d) Nos aplicativos dos usuários.
- e) Na unidade central de processamento.

### 34ª QUESTÃO

Sobre dispositivos de interconexão de redes, assinale a alternativa correta.

- a) Uma ponte é um dispositivo similar ao switch, pois também encaminha pacotes baseados no endereço. Porém, ao invés de encaminhar pacotes baseando-se nos endereços MAC, uma ponte encaminha pacotes baseando-se nos endereços IP. Com isso, é possível utilizar diferentes arquiteturas de protocolos em uma mesma rede.
- b) Um equipamento de interconexão só pode funcionar em uma camada específica. Atualmente, não existem equipamentos que trabalham em mais de uma camada.
- c) Um switch é um dispositivo simples. Qualquer pacote vindo de uma porta é enviado para todas as outras portas.
- d) Com um hub, uma vez que cada pacote é enviado para cada computador na rede, existe uma quantidade significativa de transmissão desperdiçada. Isto significa que a rede pode facilmente tornar-se congestionada.
- e) No encaminhamento de pacotes em um roteador, se o destinatário não estiver conectado diretamente com o roteador, os pacotes não serão transmitidos.

### 35ª QUESTÃO

Uma vantagem em utilizar o DHCP em redes TCP/IP é:

- a) Aumentar a largura de banda disponível.
- b) Aumentar a disponibilidade de endereços.
- c) Diminuir o trabalho administrativo.
- d) Diminuir a sobrecarga da rede.
- e) Possibilitar a tradução de nomes.

### 36ª QUESTÃO

Sobre os princípios de segurança da informação, julgue os itens a seguir:

- I. A informação é um ativo que, como qualquer outro ativo importante, é essencial para os negócios de uma organização e, conseqüentemente, necessita ser adequadamente protegido.
- II. Para integridade, somente alterações, supressões e adições autorizadas pela empresa devem ser realizadas nas informações.
- III. Para confidencialidade, somente pessoas devidamente autorizadas pela empresa devem ter acesso à informação.
- IV. Para disponibilidade, a informação deve estar disponível para as pessoas autorizadas sempre que necessário ou demandado.

Estão corretos os itens:

- a) I – II – IV, apenas.
- b) I – II – III, apenas.
- c) I – III – IV, apenas.
- d) II – III – IV, apenas.
- e) I – II – III – IV.

### 37ª QUESTÃO

Sobre fraudes e softwares maliciosos, julgue os itens a seguir:

- I. Os keyloggers consistem em programas criados para causar algum dano ao computador infectado, seja apagando dados, capturando informações ou afetando o funcionamento normal da máquina.
- II. Cavalos de troia são programas criados com o intuito de dar acesso não autorizado à máquina da vítima. Normalmente vêm disfarçados de programas úteis ou com títulos apelativos para induzir a execução.
- III. Phishing é uma forma de fraude eletrônica, caracterizada por tentativas de adquirir informações sensíveis, tais como senhas e números de cartão de crédito. Normalmente o atacante se faz passar como uma pessoa confiável ou uma empresa.
- IV. Os vírus gravam o que é digitado no computador e os enviam para o atacante.
- V. Spams são mensagens eletrônicas não solicitadas enviadas em massa.

Estão corretos apenas os itens:

- a) III – V
- b) II – IV
- c) II – III – V
- d) I – II – V
- e) I – III – IV

### 38ª QUESTÃO

Sobre impressoras, julgue os itens a seguir:

- I. A impressora jato de tinta imprime em uma matriz de calor formada a partir da imagem do documento no papel.
- II. Na impressora matricial, um cabeçote de impressão se move pressionando uma fita com tinta sobre o papel.
- III. Na impressora a laser, um cabeçote de impressão se move pela página e em cada pequeno ponto de impressão é formada uma bolha de calor que estoura no papel.
- IV. Com a evolução dos equipamentos de escritório, tornou-se possível compartilhar impressoras na rede.

Estão corretos os itens:

- a) I – IV
- b) II – IV
- c) III – IV
- d) II – III
- e) I – III – IV

### 39ª QUESTÃO

Acesso remoto é uma técnica muito utilizada que permite um usuário acessar um computador que não esteja fisicamente próximo dele. Marque a alternativa abaixo que representa um protocolo de rede que permite a execução de comandos em uma unidade remota através de um canal criptografado.

- a) SMTP
- b) FTP
- c) Telnet
- d) SNMP
- e) SSH

### 40ª QUESTÃO

Sobre os esquemas de criptografia simétrica e assimétrica, julgue os itens a seguir:

- I. Assinatura digital auto-assinada, o emissor criptografa um hash com a sua própria chave privada, ao passo que o receptor verifica a autenticidade do emissor descriptografando este hash com a chave pública do emissor.
- II. Uma autoridade certificadora é uma entidade responsável por emitir e assinar certificados digitais. Normalmente é confiável e seu certificado e chave pública (que são usados para autenticar outras entidades) são disponibilizados facilmente.
- III. Em criptografia simétrica utiliza-se uma chave pública e outra privada. O emissor criptografa os dados com a chave pública do receptor, ao passo que o receptor descriptografa usando a sua própria chave privada.
- IV. Em criptografia assimétrica utiliza-se apenas uma chave, chamada de chave secreta. O emissor criptografa os dados com essa chave secreta e o receptor descriptografa utilizando a mesma chave secreta utilizada para criptografar.

Estão corretos apenas os itens:

- a) III – IV
- b) I – IV
- c) I – II
- d) I – II – III
- e) II – III – IV