



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA PALMEIRA-PB

Concurso Público - 2014

NÍVEL SUPERIOR

Psicólogo

EXAME GRAFOTÉCNICO (Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

"Art. 222. A propriedade de empresa jornalística e de radiodifusão sonora e de sons e imagens é privativa de brasileiros natos ou naturalizados há mais de dez anos, [...]" (CF/88)

Instruções para a realização das provas

- Verifique se este caderno contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Noções de Administração Pública de **16 a 20** e Conhecimentos Específicos de **21 a 40**.
- Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvida. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Verifique se os dados existentes na Folha de Resposta conferem com os dados do Cartão de Inscrição e da etiqueta afixada na sua carteira.
- Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas, sendo o início às 08h00. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- **É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.**
- **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinada, ao Fiscal de Sala.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 04.

Ética no trabalho

O comportamento qualificado como bom ou mau está ligado à maneira de ver e agir de cada pessoa. A ética está ligada à verdade e este é o primeiro passo para aproximar-se do comportamento correto. No campo do trabalho, a ética tem sido cada vez mais exigida, provavelmente porque a humanidade evoluiu em tecnologia, mas não conseguiu se desenvolver na mesma proporção naquilo que se refere à elevação de espírito.

Na verdade não há fórmula matemática que nos responda, com toda certeza, qual deve ser a atitude ética diante das circunstâncias que a vida nos impõe, mas na dúvida, decida-se pelo correto. Segundo o filósofo alemão Kant, a única coisa em qualquer situação é a “boa vontade, que podemos entender como boa intenção”.

Traduzindo em linguagem mais simples, ética é a ciência da moral. E por sua vez é a parte da Filosofia que trata dos costumes e deveres do homem. A missão da ética é explorar a moral efetiva e nesse sentido pode influir na própria moral. A moral é constituída por atos humanos conscientes e voluntários dos indivíduos que afetam outros indivíduos, determinados grupos sociais ou a sociedade em seu conjunto.

A atitude ética vai determinar como um profissional trata os outros profissionais no ambiente de trabalho, os consumidores de seus serviços: clientes internos e externos, entre outros membros da sociedade em geral. A conduta do profissional inevitavelmente repercutirá na maneira como ele mesmo será tratado pelos demais, e isso formará uma boa ou má imagem profissional.

As falhas éticas no ambiente de trabalho muitas vezes ocorrem por desconhecimento, por ingenuidade, por alienação e por descuido. Ou seja, nem sempre essas falhas estão associadas ao mau caráter do profissional. Na maioria dos esquemas de corrupção, pessoas desavisadas são usadas como vítimas. Além disso, em muitas situações a pessoa pode se envolver em problemas éticos sem dimensionar o resultado futuro de sua conduta inapropriada.

A ética é indispensável ao profissional, porque na ação humana “o fazer” e o “agir” estão interligados. O fazer diz respeito à competência, eficiência que todo profissional deve possuir para exercer bem a sua profissão. O agir se refere à conduta do profissional, ao conjunto de atitudes que deve assumir no desempenho de sua profissão.

<http://revitalasalute.com.br> Acessado em 24 de fev. de 2014.

1ª QUESTÃO

A leitura do texto dá margem a várias leituras, EXCETO:

- a) Muitos indivíduos podem cometer atos antiéticos, no campo profissional, em decorrência de ações involuntárias.
- b) O que entendemos por “bem” ou “mal” pode definir que tipo de pessoa queremos ser e qual o compromisso que temos com os valores assumidos.
- c) O envolvimento em problemas éticos pode ser evitado com atitudes corretas e com observações perspicazes.
- d) A atitude ética está relacionada com a correção dos atos.
- e) As relações interpessoais nem sempre são determinantes da imagem do profissional.

2ª QUESTÃO

Ética se refere à teoria ou aos estudos sistemáticos sobre a prática moral. Dessa forma, pode-se dizer que ética é o conjunto de normas de conduta que deverá ser posta em prática no exercício de sua profissão. Objetiva a dignidade humana e o bem-estar no contexto sociocultural onde exerce a profissão. Nesse sentido:

- I. Um profissional competente e ético observa as normas administrativas da organização e presta contas ao chefe hierárquico.
- II. Um profissional competente utiliza benefícios e influências obtidos na condição de profissional para conseguir vantagens pessoais e, desde que não prejudique ninguém, não é considerado falta grave contra a dignidade do trabalho.
- III. A discrição no exercício da profissão e honestidade no trabalho são dois princípios que o Código de Ética Profissional traz no seu texto.
- IV. Um profissional ético, competente atende as pessoas com um sorriso e um cumprimento respeitoso, dando sempre prioridade para as mais altas autoridades.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) proposição(ões):

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) III e IV.
- e) III.

3ª QUESTÃO

Os conectivos ou partículas de ligação, além de exercerem funções coesivas, manifestam ainda diferentes relações de sentido entre os enunciados. Aponte, dentre as alternativas a seguir, aquela em que a relação estabelecida pelo conectivo em destaque está CORRETAMENTE indicada entre parênteses.

- a) No campo do trabalho, a ética tem sido cada vez mais exigida, provavelmente **porque** a humanidade evoluiu em tecnologia, mas não conseguiu se desenvolver na mesma proporção naquilo que se refere à elevação de espírito. (conformidade).
- b) “O comportamento qualificado como bom **ou** mau está ligado à maneira de ver e agir de cada pessoa”. (adversidade)
- c) “... humanidade evoluiu em tecnologia, **mas** não conseguiu se desenvolver na mesma proporção naquilo que se refere à elevação de espírito”. (conclusão)
- d) As falhas éticas no ambiente de trabalho muitas vezes ocorrem por desconhecimento, por ingenuidade, por alienação e por descuido. **Ou seja**, nem sempre essas falhas estão associadas ao mau caráter do profissional. (consequência)
- e) “A ética é indispensável ao profissional, **porque** na ação humana 'o fazer' e o 'agir' estão interligados”. (Explicação)

4ª QUESTÃO

O pronome “isso”, no quarto parágrafo, faz referência a:

- a) Conduta do profissional.
- b) A conduta do profissional inevitavelmente repercutirá na maneira como ele será tratado pelos demais.
- c) Atitude ética.
- d) Como um profissional trata os outros no ambiente de trabalho.
- e) Maneira como ele é tratado pelos demais.

5ª QUESTÃO

A linguagem do texto “Ética no trabalho”:

- a) É irônica para mostrar que não existe ética no trabalho.
- b) É informal, mesclada a uma linguagem formal.
- c) É rigorosa no trato da linguagem formal, pois não apresenta inadequações morfosintáticas.
- d) É espontânea, utilizada nas relações informais entre falantes.
- e) Explora com criatividade a linguagem figurada.

6ª QUESTÃO

Leia dois pensamentos de Millôr Fernandes e reflita sobre eles:

1º “Quando os eruditos descobriram a língua, ela já estava completamente pronta pelo povo. Os eruditos tiveram apenas que proibir o povo de falar errado”.

2º “Está bem, linguistas, se dois é ambos, porque três não é trambos?”

De acordo com o pensamento de Millôr:

- I. O trabalho dos eruditos não é fundamental para a eficiência da comunicação verbal.
- II. Os linguistas estão errados.
- III. O povo criou a linguagem verbal (por palavras) antes que os estudiosos a descobrissem; isso porque o ser humano é um ser social e tem a necessidade de se comunicar.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns):

- a) II
- b) II e III
- c) I e III
- d) I e III
- e) III

7ª QUESTÃO

Observe a imagem a seguir:



(Revista ISTOÉ, de 27 de julho de 2011, p. 85 / com adaptações)

Com relação à publicidade analise.

- I. A palavra “frutos” foi empregada em seu sentido próprio, denotativo.
- II. O pronome “ela” substitui a expressão educação ambiental.
- III. A palavra “mais” pode ser trocada por “mas” sem prejuízo de sentido.
- IV. A função da linguagem predominante no anúncio é a referencial, pois implica apenas em informação.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) III
- b) I
- c) II e IV
- d) II
- e) II e III

8ª QUESTÃO

Coloque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas, tendo em vista o anúncio publicitário abaixo.

Segundo a pesquisa IBOPE, pelo número de destinos, a maioria das pessoas prefere a TAM.
E agora vai preferir pelos preços também.

Pelo número de destinos, qual seria a sua escolha entre as companhias aéreas nacionais?

TAM	Companhia A	Companhia B	Companhia C
54%	26%	7%	1%

SP (Guarulhos), Recife
ida e volta a partir de R\$ 55,34 ou R\$ 332,00 à vista

Brasília-Belem
ida e volta a partir de R\$ 56,90 ou R\$ 352,00 à vista

SP (Guarulhos), Manaus
ida e volta a partir de R\$ 67,00 ou R\$ 332,00 à vista

TAM
PARCELA EM 12x R\$ 1,00

- () O anúncio trabalha, sobretudo, com a linguagem verbal, interagindo com elementos da linguagem matemática. Essa mistura de linguagens tem a finalidade de enfatizar as qualidades do anunciante e conferir credibilidade ao produto anunciado e o benefício por ele atribuído.
- () Em “Segundo a pesquisa IBOPE, pelo número de destinos, a maioria das pessoas **prefere** a TAM”. O verbo destacado está em desacordo com as normas da língua culta.
- () “Pelo número de destinos, qual seria a sua escolha entre as companhias aéreas nacionais?”. Nesse enunciado, prevalece a função apelativa da linguagem porque busca convencer o destinatário da mensagem, de modo persuasivo.
- () A expressão “maioria das pessoas” é um termo genérico e embora não se refira a nenhum referente explícito no texto, o contexto possibilita a recuperação do termo referente.

A sequência correta é:

- a) V - V - F - F
b) V - F - V - V
c) F - F - V - V
d) F - V - F - V
e) V - V - V - F

9ª QUESTÃO

A palavra **também**, presente no anúncio da questão anterior, em “E agora vai preferir pelos preços também”, exprime uma relação semântica de:

- a) Inclusão
b) Adversidade
c) Consequência
d) Tempo
e) Proporção

10ª QUESTÃO

Leia o quadrinho abaixo:



Analise as proposições a seguir:

- I. O quadrinho mostra que, na linguagem coloquial, algumas vezes, as normas de colocação pronominal são respeitadas, outras não.
II. Em “ninguém se meta comigo hoje”, o pronome indefinido foi o fator de próclise.
III. “Toma, comprei-te um gibi”, a pausa (vírgula) não foi a razão para que houvesse ênclise, fato que não contraria a norma culta.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) proposição(ões):

- a) I e II.
b) I, II e III.
c) I e III.
d) II e III.
e) III.

Leia este texto para responder às questões 11, 12 e 13.

Poupar é possível

Sempre dá para separar um dinheirinho para o futuro. Em sete passos fáceis, veja como: 1. Ande com um caderninho na bolsa e anote tudo o que gasta para saber para onde está indo o seu dinheiro. 2. Se você não tem certeza de que conseguirá conter seus impulsos, deixe em casa cartões de crédito e cheques. Estabeleça um limite em dinheiro para carregar na carteira. 3. Planeje suas compras, todas elas, e pague apenas à vista. 4. Sempre pesquise preços e pechinche. 5. Só compre pela internet ou por telefone se for algo necessário, oferecido a um preço ótimo (a internet é um prato cheio para compradores compulsivos). 6. Passe longe das liquidações. 7. Pesquise pacotes econômicos para celular, telefone fixo, internet e TV a cabo.

TOLEDO, Elaine Cláudia. São Paulo, p. 83, fev. 2009.

11ª QUESTÃO

Sobre o texto “Poupar é possível”

I. Apresenta uma série de medidas para orientar as pessoas, em especial, os(as) consumistas. Por isso, a autora usa uma linguagem formal.

II. Em “A internet é um prato cheio para compradores compulsivos”, há uma metáfora significando que é possível encontrar apenas produtos caros e de má qualidade.

III. No quinto passo “Só compre pela internet ou por telefone se for algo necessário, oferecido a um preço ótimo (a internet é um prato cheio para compradores compulsivos), a autora empregou os parênteses para intercalar uma observação, que é um alerta e uma ideia acessória para o que ela estava escrevendo.

Analise as proposições e marque a alternativa que contém apenas a(s) correta(s).

- a) I e II
- b) I e III
- c) III
- d) II
- e) II e III

12ª QUESTÃO

A linguagem do texto “Poupar é possível” é persuasiva, a intenção da autora é influenciar o comportamento do leitor, por isso a função da linguagem predominante é:

- a) Fática, pelo envolvimento de frases reticentes.
- b) Poética, marcada pela presença de figuras de linguagem.
- c) Referencial, pois implica apenas informação.
- d) Conativa, porque tenta “seduzir” o leitor a aceitar as ideias propostas pela autora.
- e) Metalinguística, porque usa a linguagem do cinema.

13ª QUESTÃO

Leia as informações sobre o texto “Poupar é possível” e marque a alternativa INCORRETA.

- a) Apesar de não estar explícito, o referente desse texto é “o leitor”.
- b) A forma verbal destacada em: “Se você não tem certeza de que conseguirá conter seus impulsos, **deixe** em casa cartões de crédito...” apresenta-se no modo imperativo para reforçar a força argumentativa do texto.
- c) O texto tenta convencer o leitor de forma persuasiva, por meio de conselhos.
- d) “Só compre pela internet ou por telefone se for algo necessário, **oferecido** a um preço ótimo”. A concordância do verbo destacado está de acordo com a norma culta da língua.
- e) Há uma circularidade nas ideias que desqualifica o texto, revelando falta de coerência.

Texto para as questões 14 e 15.

A estatística mostra que nessa rodovia já **ocorreram** vários acidentes, causados por falha humana. Acreditamos que, depois do treinamento, **existirão** apenas alguns, causados por falha mecânica”

14ª QUESTÃO

Se substituirmos os verbos sublinhados pelo verbo **haver**, sem ferir a norma culta da língua, teremos:

- a) Houve e haverá.
- b) Haverão e haverão.
- c) Houveram e haverão.
- d) Houve e terá.
- e) Houveram e terão.

15ª QUESTÃO

Sobre o texto

I. Nas duas ocorrências a palavra QUE liga orações subordinadas substantivas às suas principais.

II. O verbo **ocorrerão** remete a uma ação futura, identificada no texto.

III. Quanto à concordância, a forma verbal **existirão** está de acordo com as normas da língua culta.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- a) II e III.
- b) I, II e III
- c) I e III.
- d) II
- e) I

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16ª QUESTÃO

Quanto às fundações públicas, entes administrativos integrantes da Administração Pública indireta, analise as assertivas abaixo:

I. O entendimento majoritário na doutrina administrativista pátria e da jurisprudência, inclusive a do Supremo Tribunal Federal, é que as fundações públicas podem ser instituídas com personalidade jurídica de direito privado ou com personalidade jurídica de direito público. Neste último caso, não previsto no texto constitucional, as fundações públicas seriam instituídas diretamente por lei específica e seriam consideradas uma espécie de autarquia.

II. As fundações públicas com personalidade jurídica de direito privado necessitam de lei específica para autorizar a sua criação. Isso quer dizer que a sua personalidade jurídica não surge imediatamente com lei, como acontece com as autarquias, mas sim com o registro formal do seu ato constitutivo no órgão competente.

III. A parte final do inciso XIX do art. 37, da Constituição Federal, com redação dada pela Emenda Constitucional nº. 19/1998, prevê a edição de uma lei ordinária para o estabelecimento das áreas em que poderão atuar as fundações públicas.

IV. É incorreto afirmar que as fundações públicas consistem na personificação de um patrimônio, que presta atividade sem fins lucrativos, mas de interesse coletivo, como educação, cultura, pesquisa e outras, sempre merecedoras de amparo Estatal.

Estão corretos apenas os itens:

- a) III e IV.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e II.
- e) I, II e IV.

17ª QUESTÃO

Considerando-se os princípios que regem a Administração Pública, relacione cada princípio, da maneira mais específica e que melhor se coadune, com o respectivo exemplo ou situação fática administrativa e aponte a ordem correta.

- | | |
|---|---|
| I. Supremacia do interesse público | () Súmula 473, do STF: A administração pode anular seus próprios atos quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial. |
| II. Eficiência | () As diversas formas de intervenção na propriedade privada, como a desapropriação (assegurada justa e prévia indenização); a requisição administrativa, em que o interesse público autoriza o uso da propriedade privada, sem remuneração, só havendo indenização ulterior, se houver dano; o tombamento de um imóvel de interesse histórico. |
| III. Moralidade | () A implantação de programas de modernização dos serviços públicos e a realização de avaliação periódica, interna e externa, da sua qualidade. Ou, ainda, a possibilidade de exoneração do servidor público, mesmo estável, por insuficiência de desempenho. |
| IV. Legalidade | () Situação em que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos comandos do ordenamento jurídico e às exigências do bem comum, e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se a responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso. |
| V. Autotutela | () Lei nº. 9.784/99, art. 2º, parágrafo único, IV: Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé. |

- a) II – V – I – III – IV.
- b) IV – II – V – I – III.
- c) I – IV – III – V – II.
- d) III – V – IV – II – I.
- e) V – I – II – IV – III.

18ª QUESTÃO

Quando a Administração Pública expede um Alvará de licença, manifestando de forma definitiva e vinculada seu consentimento formal em face da pretensão do administrado, detentor de um direito subjetivo, ao satisfazer as condições legais para o seu gozo, está realizando um ato administrativo que expressa à manifestação do poder:

- a) Regulamentar.
- b) De polícia.
- c) Hierárquico.
- d) Disciplinar.
- e) Discricionário.

19ª QUESTÃO

Quando o ciclo de formação do ato administrativo está concluído e estando adequado aos requisitos de legitimidade, porém, ainda não se encontra disponível para eclosão de seus efeitos típicos, por depender de um termo inicial ou de uma condição suspensiva, ou autorização, aprovação ou homologação, a serem manifestados por uma autoridade controladora, podemos classificá-lo corretamente como:

- a) Perfeito, válido e ineficaz
- b) Perfeito, válido e eficaz
- c) Perfeito, inválido e eficaz
- d) Perfeito, inválido e ineficaz
- e) Imperfeito, válido e eficaz

20ª QUESTÃO

Em matéria de espécies de atos administrativos, podemos afirmar que decretos e portarias são, respectivamente, exemplos de atos:

- a) Gerenciais e declaratórios.
- b) Enunciativos e normativos.
- c) Normativos e ordinatórios.
- d) De sanção e negociais.
- e) Normativos e declaratórios.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21ª QUESTÃO

Na relação com outros profissionais não psicólogos e de acordo com o Código de Ética é obrigação do psicólogo:

- I. Encaminhar a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação.
- II. Compartilhar somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- III. Emitir parecer informando sobre tratamento realizado por outros profissionais que não tenham atendido a qualidade exigida pelo paciente.

Está(ão) correta(s):

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I.
- c) Apenas II.
- d) Apenas III.
- e) I, II e III.

22ª QUESTÃO

A partir das orientações do Código de Ética é VEDADA ao psicólogo uma série de condutas. Assinale a alternativa onde NÃO se caracteriza uma vedação.

- a) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- b) Ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- c) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.
- d) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante.
- e) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.

23ª QUESTÃO

Considerando o que regulamenta os CAPS – Centro de Atendimento Psicossocial em suas modalidades I, II e III, relacione:

- I. CAPS I
- II. CAPS II
- III. CAPS III

- () Centro de Atendimento Psicossocial com capacidade operacional para atendimento em municípios com população entre 70.000 e 200.000 habitantes.
- () Centro de Atendimento Psicossocial com capacidade operacional para atendimento em municípios com população entre 30.000 e 70.000 habitantes.
- () Centro de Atendimento Psicossocial com capacidade operacional para atendimento em municípios com população acima de 200.000 habitantes.

Marque a sequência correta:

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 2 – 1 – 3.
- c) 2 – 3 – 1.
- d) 3 – 2 – 1.
- e) 3 – 1 – 2.

24ª QUESTÃO

No Centro de Atendimento Psicossocial é oferecido um serviço de saúde aberto à comunidade em geral e referenciado pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Este Centro deve oferecer tratamento a pessoas com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves e demais quadros de distúrbios psicossociais. Diante de um conjunto de ações que são de competência do psicólogo no CAPS, NÃO se caracteriza como uma de suas atribuições:

- a) Responsável por promover trabalhos em grupo, favorecer o entendimento do usuário sobre a sua nova condição de saúde e as necessidades com relação a como deve cooperar com o seu tratamento.
- b) Facilitador do trabalho no intuito de promover a autoestima dos usuários e da própria equipe de trabalho.
- c) Atuar no consultório de acordo com sua abordagem clínica de formação, priorizando necessariamente os usuários portadores de transtornos psíquicos graves.
- d) Criar espaços de escuta para os usuários onde serão expostas suas dúvidas; onde pensarão e falarão sobre si e sobre tudo que os cerca, favorecendo a emersão de seus verdadeiros anseios, medos e credos relacionados à sua doença.
- e) Ter um papel propositivo que venha a facilitar tanto a equipe de profissionais quanto os pacientes (usuários) perceberem as implicações emocionais presentes em todas as fases da vida.

25ª QUESTÃO

Quando falamos em “associação livre” na perspectiva freudiana, implica dizer que o terapeuta:

- a) Vai convidar o paciente a falar o que lhe ocorre independentemente de seu julgamento.
- b) Vai convidar o paciente a fazer uma seleção do que vai falar.
- c) Vai induzir o paciente a responder o que lhe for perguntado.
- d) Vai incentivar o paciente a apresentar mais resistência no processo analítico.
- e) Vai solicitar que o paciente fale somente o que for mais importante para ele.

26ª QUESTÃO

De acordo com Ribeiro (1988) a entrevista psicológica é composta por quatro (4) componentes, são eles: a base, a função, a finalidade e o modelo. Marque a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|-----------------|-----|---|
| BA – Base | () | Conduz o cliente a um contato consigo mesmo e com o mundo. |
| FU – Função | () | Definido em função do problema e da abordagem. |
| FI – Finalidade | () | Momento inicial com o motivo e o desenvolvimento da queixa. |
| MO – Modelo | () | Fornecer elementos básicos para o conhecimento do cliente. |

A sequência correta é:

- a) MO – FI – FU – BA
- b) BA – FI – MO – FU
- c) FI – FU – MO – BA
- d) FU – FI – MO – BA
- e) FI – MO – BA – FU

27ª QUESTÃO

Na entrevista psicológica o entrevistador conduzirá o processo com uma maior ou menor liberdade diante da postura do entrevistado. Isto significa dizer que a entrevista psicológica pode ser classificada em:

- I. Entrevista Diretiva ou Fechada
- II. Entrevista Livre ou Aberta
- III. Entrevista Semidirigida

Marque os parênteses de acordo com as informações acima.

- () O entrevistado define o tema pelo qual começará a falar e o entrevistador fará pequenas intervenções no sentido de esclarecer questões obscuras da fala do entrevistado no sentido de ampliar as informações.
- () A entrevista é programada e planejada, com perguntas pré-definidas que serão feitas sem nenhuma alteração.
- () Na entrevista o entrevistador tem ampla liberdade para fazer as questões e intervenções que desejar. A condução da entrevista é flexível e permite a investigação profunda dos aspectos da personalidade do entrevistado.

A sequência correta é:

- a) II – III – I.
- b) I – II – III.
- c) III – I – II.
- d) III – II – I.
- e) I – III – II.

28ª QUESTÃO

A **angústia** é uma patologia relacionada às alterações da afetividade. De acordo com Paim (1986) ela pode ser conceituada como:

- a) Sentimento frequente e torturante, com objeto definido, precedido de processos de conhecimento vagos e indiferenciados, correspondentes a estratos psíquicos mais primitivos.
- b) Sentimento ocasional com objeto definido, precedido de processos de conhecimentos vagos e indiferenciados.
- c) Sentimento ocasional e torturante com objeto definido, precedido de processos de conhecimentos vagos e indiferenciados.
- d) Sentimento ocasional sem objeto definido, precedido de processos de conhecimento vagos e indiferenciados.
- e) Sentimento frequente e torturante, sem objeto definido, precedido de processos de conhecimento vagos e indiferenciados, correspondentes a estratos psíquicos mais primitivos.

29ª QUESTÃO

O **psicodiagnóstico** é um momento extremamente delicado e complexo para a compreensão do ser humano. São características deste processo, EXCETO:

- a) O psicodiagnóstico deve compreender o cliente fazendo o caminho de volta. O uso de testes, por exemplo, deve ser um mecanismo auxiliar, o que é necessário é que o terapeuta e o cliente estejam inteiros nesta relação.
- b) O psicodiagnóstico deve revelar o lado positivo das pessoas. Deve ser uma leitura da totalidade, de tal modo que a pessoa possa lidar com esperanças concretas de mudança a partir do bom e do bem que estão ali disponíveis.
- c) O psicodiagnóstico acontece como um processo, um modo, um caminho, um conjunto de normas; é, ao mesmo tempo, uma revelação e desocultação de um processo.
- d) O psicodiagnóstico deve ver a pessoa como um autômato que tem comportamentos predeterminados no seu ser e no seu agir que definem suas condutas.
- e) O psicodiagnóstico deve ver a pessoa como uma totalidade vertical e horizontal. Cada pessoa é a sua própria história e esta história deve estar toda no aqui e no agora.

30ª QUESTÃO

LEIA O CASO: O Sr. Antônio tem 30 anos de idade e é casado, sendo pai de dois filhos. Há mais ou menos 4 (quatro) meses ele se envolveu em um acidente de carro gravíssimo. Estavam no carro seus filhos e sua mulher. Todos foram acidentados tendo se recuperado depois de vários dias no hospital. Após este fato o Sr. Antônio não conseguiu dirigir mais. Passaram-se mais de 6 (seis) meses e, todas as vezes que vai até o seu carro, volta e apresenta alterações físicas como aumento nos batimentos cardíacos, sudorese, alto nível de ansiedade e medo de morrer dirigindo. Essas características de comportamento do Sr. Antônio nos permitem dizer que ele desenvolveu um transtorno:

- a) De fobia social.
- b) De pânico.
- c) De estresse pós-traumático.
- d) Dissociativo.
- e) De tartamudez.

31ª QUESTÃO

Há dois conceitos centrais na análise psicanalítica; são eles a transferência e contratransferência. Correlacione:

T – Transferência
CT – Contratransferência

- () Reação do analista provocada a partir dos afetos do paciente; reação que precisa ser superada para que o processo analítico volte a acontecer normalmente.
- () Surge do contato emocional dos pacientes com a situação analítica e, por se tratar de uma relação dinâmica, é algo vivo.
- () Surge a partir das carências afetivas do paciente em direção ao analista.
- () Surge no analista como resultado da influência que exerce o paciente sobre os sentimentos inconscientes dele.

Assinale a sequência correta:

- a) CT – T – T – CT
b) CT – T – CT – T
c) CT – CT – T – T
d) T – T – CT – CT
e) T – CT – CT – T

32ª QUESTÃO

De acordo com o processo psicoterapêutico na Psicanálise, com relação especificamente ao paciente, é CORRETO afirmar que:

- a) O processo psicoterapêutico, ao seu final, não consegue solucionar os problemas do paciente.
- b) Trata-se de um processo lento, cheio de altos e baixos, que leva geralmente a pessoa a abandonar esse processo.
- c) O processo psicoterapêutico pretende ajudar a pessoa a lidar com as suas dificuldades e problemas, assim como potencializar os seus próprios recursos e promover o bem-estar emocional.
- d) O processo psicoterapêutico não desenvolve competências que possam permitir, no futuro, o indivíduo lidar satisfatoriamente com problemas semelhantes.
- e) O processo psicoterapêutico serve, principalmente, para solucionar um problema imediato do paciente.

33ª QUESTÃO

Nos últimos anos a Política Nacional de Humanização na Saúde vem se consolidando. Neste Novo Modelo de Atenção à Saúde há vários princípios que dão norte a esta política. Assinale a alternativa que NÃO se configura como um princípio da Política Nacional de Humanização.

- a) Realização do acolhimento somente pelo psicólogo da equipe de saúde, a partir de agendamento prévio.
- b) Envolvimento dos sujeitos no processo como corresponsáveis.
- c) Desenvolvimento de autonomia e protagonismo dos sujeitos, coletivos e grupos na rede do SUS.
- d) Fortalecimento das equipes multiprofissionais, desenvolvimento a transversalidade e a grupalidade.
- e) Valorização das dimensões subjetiva e social dos indivíduos no SUS; reafirmando compromisso com os direitos dos cidadãos.

34ª QUESTÃO

A partir de um conjunto de práticas de intervenção psiquiátrica em várias cidades da Itália em meados dos anos 1970, introduziram várias transformações que inspiraram o movimento de Reforma Psiquiátrica no mundo. Tal movimento favoreceu o surgimento de instruções normativas e legais que permitem um redimensionamento do tratamento da saúde mental. No Brasil também se verificaram mudanças nos modelos de assistência neste campo que favoreceram inúmeras mudanças. NÃO se caracteriza como mudança neste processo:

- a) Adesões de novas modalidades de recursos assistenciais e comunitários.
- b) Dificuldades de aceitação do modelo italiano na realidade brasileira.
- c) Queda nos números de leitos e de hospitais psiquiátricos.
- d) Surgimento de experiências inovadoras bem sucedidas em vários municípios brasileiros, atestando a viabilidade da implantação de uma rede integrada de serviços.
- e) Efetivação de práticas focadas na convivência com as diferenças, respeitando os portadores de sofrimento psíquico enquanto cidadãos de direitos.

35ª QUESTÃO

A saúde deve ser vista como um estado completo de bem-estar físico, psicológico e social do indivíduo. Nesta perspectiva a Psicologia da Saúde tem sua atuação nesta direção voltando-se para os aspectos psicológicos da saúde ao longo da vida de uma pessoa. Assim, a Psicologia da Saúde:

- I. Reconhece que o ser humano está em permanente mudança em função da variação dos fatores orgânicos, ambientais e psicossociais.
- II. Pode ser considerada como um domínio da Psicologia utilizando vários conhecimentos resultantes de estudos e pesquisas na área, promovendo e protegendo a saúde.
- III. É um campo de atuação que estuda as influências psicológicas na saúde, identificando fatores responsáveis pelas doenças e mudanças no comportamento das pessoas no processo de adoecimento.
- IV. Utiliza unicamente conhecimentos básicos da Psicologia no campo da saúde; verificando os impactos do comportamento humano na saúde.

Está(ão) correta(s):

- a) Todas.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas II e IV.
- e) Apenas I, II e III.

36ª QUESTÃO

Análise as alternativas abaixo e assinale aquela que melhor define a Psicologia da Saúde.

- a) É um conjunto de profissionais da área da saúde, da educação e da sociologia. Esses profissionais dominam instrumentos da saúde tendo o psicólogo como chefe desta equipe.
- b) É um conjunto de contribuições educacionais, científicas e profissionais da disciplina da Psicologia; visa à promoção e manutenção da saúde e prevenção e tratamento de doenças. Contribui para identificação da etiologia e diagnóstico dos correlatos de saúde, doenças e funções relacionadas, colaborando no aprimoramento do sistema e regulamentação da saúde.
- c) É uma disciplina que oferece exclusivamente os conhecimentos da clínica, atuando preferencialmente com psicodiagnóstico colaborando com o psiquiatra.
- d) É um conjunto de práticas profissionais exclusivamente vindas da psicologia para promoção, manutenção e tratamento da saúde.
- e) É uma ciência que desenvolve um conhecimento apurado da psique humana; sua atuação se dirige exclusivamente para o segmento da saúde.

37ª QUESTÃO

Há um modelo de intervenção em saúde que sugere modificações entre as relações dos níveis hierárquicos no sistema de saúde. Este modelo objetiva produzir um espaço onde ocorra um intercâmbio sistemático de conhecimentos entre as especialidades. A partir deste modelo há a construção conjunta de conhecimentos sobre cada caso do território, seu monitoramento, sua classificação de risco, como também permite programar atendimentos compartilhados e formulação de um Plano de Cuidado Compartilhado (PCC) entre Atenção Primária e Equipe Especializada. Este modelo é chamado de:

- a) Apoio Global
- b) Apoio Pessoal
- c) Apoio Social
- d) Apoio Matricial
- e) Atenção Pessoal

38ª QUESTÃO

Pensando sobre quando se deve procurar um Serviço de Saúde Mental, analise as considerações abaixo:

- I. Não há necessidade de um transtorno mental diagnóstico para se procurar um Serviço de Saúde Mental.
- II. Quando do surgimento de transtornos ou algum tipo de sofrimento vivenciado pela pessoa, e ela não consegue resolver sozinha, é recomendada a procura de um Serviço de Saúde Mental.
- III. Ao surgimento de sofrimento mental não há necessidade de se procurar o Serviço de Saúde Mental, pois com o tempo esse sofrimento irá cessar.

Está(ão) correta(s) apenas:

- a) III
- b) I
- c) II
- d) I e II
- e) II e III

39ª QUESTÃO

Os profissionais da área de saúde que estão integrados aos NASF (Núcleo de Apoio à Saúde da Família) devem realizar um conjunto de atividades definidas pelo Ministério da Saúde. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a este conjunto.

- a) Realizar ações que priorizem abordagens coletivas.
- b) Realizar atividades clínicas pertinentes a sua responsabilidade profissional.
- c) Incentivar práticas de “medicalização” de situações comuns à vida cotidiana.
- d) Apoiar a ESF (Estratégia Saúde da Família) na abordagem de casos com demandas em saúde mental.
- e) Ampliar o vínculo com as famílias, assumindo-as como parceiras no cuidado.

40ª QUESTÃO

A partir do processo de municipalização da saúde, a influência de modelos anteriores de assistência à família (no Canadá, em Cuba, Suécia e Inglaterra) e o sucesso da implantação do Programa de Agentes Comunitários (PACS) contribuíram de forma significativa para a formulação, em 1994, pelo Ministério da Saúde, da ESF (Estratégia Saúde da Família). De acordo com esta política o objeto fundamental da atenção à saúde é:

- a) A comunidade.
- b) A pessoa.
- c) O bairro.
- d) A cidade.
- e) A família.